

PANNON EGYETEM
GAZDASÁGTUDOMÁNYI KAR

UNIVERSITY OF PANNONIA
FACULTY OF BUSINESS AND ECONOMICS



LÉGISZOLGÁLTATÁSI MENEDZSER
szakirányú továbbképzési szak
Tanterv

Képzés helye:	Veszprém
Nyelve:	magyar
Munkarendje:	levelező

Dr. Gyurácz-Németh Petra
Szakfelelős / Head of the program

Dr. Fehérvölgyi Beáta
Dékán / Dean

Érvényes: 2026. február 1-jétől

11/2025-2026.(XI.17.). GTK. KT határozat szerint

Légiszolgáltatási menedzser szakirányú továbbképzési szak

1. A szakvezető adatai

Név: Dr. Gyurácz-Németh Petra

E-mail: nemeth.petra@gtk.uni-pannon.hu

2. A Szakterületi Bizottság tagjai

A Szakterületi Bizottság tagjait és működésének módját az adott szak szakterületi bizottságának ügyrendje határozza meg.

3. A képzés alapvető jellemzői

3.1. A képzés célja

A légiszolgáltatási menedzser szakirányú továbbképzés célja, hogy a résztvevők átfogó ismereteket és gyakorlati készségeket sajátítsanak el a légiközlekedés komplex világában. A képzés során a hallgatók megismerik a légiközlekedési iparág működését, a repülőterek üzemeltetésének lényeges aspektusait, valamint a fenntarthatóság és biztonság alapelveit, amelyek elengedhetetlenek a sikeres légiszolgáltatások nyújtásához. A képzés hangsúlyt fektet az élményalapú szolgáltatások fejlesztésére és a vevőszolgálat optimalizálására, lehetővé téve a résztvevők számára, hogy a légiközlekedés terén egyedülálló értékajánlatokat hozzanak létre. A hallgatók képesek lesznek továbbá a légitársaságok operatív és stratégiai menedzselésére a turizmus integrálására a szolgáltatásokban, valamint a térségfejlesztés elősegítésére a légiszolgáltatások által. A képzés célja, hogy a végzett hallgatók versenyképes tudással lépjenek a szakmai életbe, és sikeresen alkalmazzák tudásukat a külső és belső kihívások kezelésében.

3.2. A képzési idő, a kreditek száma

A képzési idő félévekben meghatározva: 2 félév.

A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma: 60.

3.3. Végzettségi szint, szakképzettség, a diploma megnevezése

A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:

- a) magyar nyelven: **légiszolgáltatási menedzser** szakirányú továbbképzési szak
- b) angol nyelven: aviation services manager postgraduate specialisation programme

A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

- a) magyar nyelven: légiszolgáltatási menedzser
- b) angol nyelven: aviation services manager

A szakirányú továbbképzés képzési területe: gazdaságtudományok képzési terület

3.4. A felvétel feltételei

Bármely képzési területen legalább alapképzésben (korábban főiskolai szintű képzésben) szerzett oklevél és szakképzettség.

3.5. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték

3.6.1. Alapozó ismeretek: 18 kredit

Turizmusbiztonság, Fenntarthatóság, Szolgáltatásfejlesztés a turizmusban, Vevőszolgálat multikulturális környezetben

3.6.2. Szakmai törzsanyag: 36 kredit

Élménymenedzsment a légiszolgáltatásban, Légiközlekedési alapok, Légiközlekedési jog I.-II., Légiszolgáltatások szerepe a térségfejlesztésben, Légitársaságok üzemeltetése, Repülőtér funkcionális területei, Vendéglátás és kiskereskedelmi menedzsment

3.6.3. Szakdolgozat: 6 kredit

A szakdolgozat gyakorlati probléma megoldásához kapcsolódik.

3.6. Szakmai gyakorlat

A szakon gyakorlat nincs.

4. A képzés szerkezete

Képzés szerkezete		Tényleges kredit- érték	KKK-ban elvárt kreditérték
A. Alapozó ismeretek		18	18
Turizmusbiztonság	VEGTTUT116TB	6	
Fenntarthatóság	VEGTTUT143FT	3	
Szolgáltatásfejlesztés a turizmusban	VEGTTUT213F	3	
Vevőszolgálat multikulturális környezetben	VEGTTUT246VS	6	
B. Szakmai törzsanyag		36	36
Élménymenedzsment a légiszolgáltatásban	VEGTTUT223EM	3	
Légiközlekedési alapok	VEGTTUT116LA	6	
Légiközlekedési jog I.	VEGTTUT213LJ	3	
Légiközlekedési jog II.	VEGTTUT113LJ	3	
Légiszolgáltatások szerepe a térségfejlesztésben	VEGTTUT246TF	6	
Légitársaságok üzemeltetése	VEGTTUT246LU	6	
Repülőtér funkcionális területei	VEGTTUT146RT	6	
Vendéglátás és kiskereskedelmi menedzsment	VEGTTUT243VL	3	
C. Szakdolgozat	VEGTTUT306SZ	6	6
Összesen:		60	60

5. Szakmai kompetenciák

Tudás:

A szakon végzett

- ismeri a légiközlekedési iparág működésének alapelveit és folyamatait;
- elsajátította a repülőtéri működés és üzemeltetés szabályait és eljárásait;
- ismeri a légiközlekedési jogi, szabályozási kereteket, beleértve a nemzetközi és belföldi normákat;
- elsajátította a fenntarthatóság és biztonság alapelveit a légiközlekedésben;
- ismeri az élménymenedzsment és vevőszolgálati stratégiák legjobb gyakorlatait;
- elsajátította a légiközlekedési üzleti modellek és pénzügyi menedzsment alapjait;
- ismeri a turizmus és légiközlekedés közötti kapcsolatokat és trendeket.

Képességek:

A szakon végzett képes

- a légiközlekedési folyamatok hatékony tervezésére és irányítására;
- a légiközlekedési szolgáltatások minőségének értékelésére és javítására;
- a stratégiai döntéshozatali képességek alkalmazására a légitársaságok üzemeltetésében;
- problémamegoldásra és konfliktuskezelésre a légiközlekedésben;
- innovatív megoldások kidolgozására az utaselégedettség növelése érdekében;
- a technológiai fejlesztések integrálására az üzemeltetési folyamatokba.

Attitűd:

A szakon végzett

- elkötelezett a fenntartható és biztonságos légiközlekedési gyakorlatok mellett;
- törekszik az ügyfélközpontú szemlélet kialakítására és fenntartására;
- rugalmas és alkalmazkodó attitűddel rendelkezik a változó piaci környezettel szemben;
- proaktív hozzáállással rendelkezik a problémák azonosításához és megoldásukhoz;
- nyitott az új ismeretek és technológiák elsajátítására;
- törekszik az elégedettség- és minőségorientált gondolkodásra;
- felelősségteljes döntéshozatali attitűddel rendelkezik, figyelembe véve a biztonságot és az etikát;
- csapatmunka és együttműködés iránti elköteleződés jellemzi.

Autonómia és felelősség:

A szakon végzett

- felelősséget érez a légiközlekedési szolgáltatások minőségének biztosításáért;
- szem előtt tartja a légiutasok biztonságának és kényelmének védelmét;
- figyelemmel kíséri és elemzi a légitársaság pénzügyi és operatív teljesítményét;
- felelősségteljesen betartja a jogi előírásokat a légiközlekedés során;
- csapatát hatékonyan irányítja és motiválja;
- felelősséget érez a vevőszolgálat színvonalának fenntartásáért;
- kezdeményezi az innovatív megoldások bevezetését a szolgáltatások fejlesztésére;
- betartja a légiközlekedési iparág etikai normáit és legjobb gyakorlati irányelveit;
- hatékonyan alkalmazza a kommunikációs és tárgyalási készségeket a különböző érdekelt felekkel.

6. Az ismeretek ellenőrzési rendszere

A mindenkor hatályos Hallgatói Követelményrendszer (HKR) szerint.

6.1. A szakdolgozat követelményei és a hozzá rendelt kreditek száma

A szakdolgozat eredményében írásosan is megjelenő, alkotó jellegű, portfólió alapú gyakorlati-entált, problémamegoldó szakmai feladat, amely a hallgató tanulmányaira támaszkodva, a hazai és nemzetközi szakirodalom tanulmányozásával, témavezető irányításával megoldható és igazolja azt, hogy a hallgató képes az elsajátított ismeretanyag alkalmazására, az elvégzett munka és az eredmények szakszerű összefoglalására, a témakörbe tartozó feladatok kreatív megoldására, önálló szakmai munka végzésére.

A szakdolgozat készítéshez rendelt kreditek száma: 6 kredit.

6.2. Idegen nyelvi követelmények

- Nincs

6.3. Az abszolutórium megszerzése és a záróvizsgára bocsátás feltételei

- *Az abszolutórium megszerzésének feltételei:*
 - Az előírt számú és összetételű kreditek megszerzése
 - Az aláírással záruló tárgyak és a kritériumkövetelmények teljesítése
- *A záróvizsgára bocsátás feltételei:*
 - Az abszolutórium megszerzése
 - Befogadott szakdolgozat

6.4. Záróvizsga követelmények

- Befogadott szakdolgozat megvédése
- A szak anyagára épülő komplex szakmai vizsga

6.5. Oklevél kiadásának előfeltétele

- Sikeres záróvizsga teljesítése.

A záróvizsga részei:

A szakdolgozat (Sz) megvédése: ennek az eredménye a védésen alakul ki a bíráló véleményének figyelembevételével.

A szóbeli vizsga (V): tartalma komplex szóbeli számonkérés a szakképzés tárgyaiból, megadott tételsor alapján.

A záróvizsga eredménye

A záróvizsga eredményét (ZE) a szakdolgozat védés eredményének (Sz) és a szóbeli vizsgának (V) a számtani átlaga adja:

$$ZE = \frac{Sz + V}{2}$$

Az oklevél minősítése (OM):

$$OM = \frac{STÁ+Sz+V}{3}, \text{ ahol STÁ a teljesített tárgyak kreditekkel súlyozott átlaga}$$

Az oklevél minősítését a Hallgatói Követelményrendszer szabályozza.

5. A korábban szerzett ismeretek, gyakorlatok beszámítási rendjéről:

A korábban szerzett ismeretek beszámítása a Pannon Egyetem Hallgatói Követelmény Rendszer alapján történik. Amennyiben a hallgató felsőfokú képzés keretében az adott tantárgyból legalább elégséges érdemjegyet szerzett, és a tantárgyi tematika hiteles bemutatása alapján az érintett tantárgyak ismeretanyagában legalább 75%-os tartalmi lefedettség áll fenn, a tárgy a tárgyfelelős döntése alapján beszámítható.

7. Modell tanterv

1. (tavaszi) félév

Tantárgy neve	Course title	Javasolt Tárgykód Course code	Óraszám Contact hours			Kredit Credits	Számon- kérés* Require- ment	Tanszék kódja Dept. code	Előtanul- mány Prerequ- isite
			E	Gy	L				
Élménymenedzsment a légiszolgáltatásban	Managing Customer Experience in Aviation	VEGTTUT223EM	0	10	0	3	É	TU	-
Légiközlekedési jog I.	Aviation Law I.	VEGTTUT213LJ	10	0	0	3	É	TU	-
Légiszolgáltatások szerepe a térségfejlesztésben	Role of air services in the spatial development	VEGTTUT246TF	15	5	0	6	K	TU	-
Légitársaságok üzemeltetése	Airline Operations	VEGTTUT246LU	10	10	0	6	F	TU	-
Szolgáltatásfejlesztés a turizmusban	Service development in tourism	VEGTTUT213F	10	0	0	3	K	TU	-
Vendéglátás és kiskereskedelmi menedzsment	Hospitality and Retail Management	VEGTTUT243VL	5	5	0	3	V	TU	-
Vevőszolgálat multikulturális környezetben	Customer Service in a Multicultural Environment	VEGTTUT246VS	10	10	0	6	F	TU	-
1. félév összesen						30			

2. (ősz) félév

Tantárgy neve	Course title	Javasolt Tárgykód Course code	Óraszám Contact hours			Kredit Credits	Számon- kérés* Require- ment	Tanszék kódja Dept. code	Előtanul- mány Prerequ- isite
			E	Gy	L				
Légiközlekedési alapok	Aviation Fundamentals	VEGTTUT116LA	20	0	0	6	K	TU	-
Repülőtér funkcionális területei	Functional Areas of Airports	VEGTTUT146RT	10	10	0	6	F	TU	-
Fenntarthatóság	Sustainability	VEGTTUT143FT	5	5	0	3	V	TU	-
Turizmusbiztonság	Safety and security in tourism	VEGTTUT116TB	20	0	0	6	É	TU	-
Légiközlekedési jog II.	Aviation Law II.	VEGTTUT113LJ	10	0	0	3	É	TU	-
Szakdolgozat	Thesis	VEGTTUT306SZ	0	0	0	6	É	TU	-
2. félév összesen						30			

* K=kollokvium; V=vizsga; F= folyamatos számonkérés; É= félévközi jegy; A= aláírás

Változáskezelés

Módosítás sorszáma	Határozatszám	Hatálya/ Bevezetés módja	Bekezdés sorszáma	Módosítás címe
1.0	11/2025-2026.(XI.17.) GTK. KT	felmenő 2026. február 1-től		Légiszolgáltatási menedzser szakirányú to- vábbképzési szak tantervének elfogadása