

Kerékpáros turisztikai szolgáltatások fejlesztése a négyévszagos Balatonért

BATUKI konferencia
Veszprém
2021. november 11.

Balaton
BIKE₃₆₅





A Balaton: kerékpáros desztináció?



A Balaton

turisztikai teljesítménye / potenciális márkapozíciója



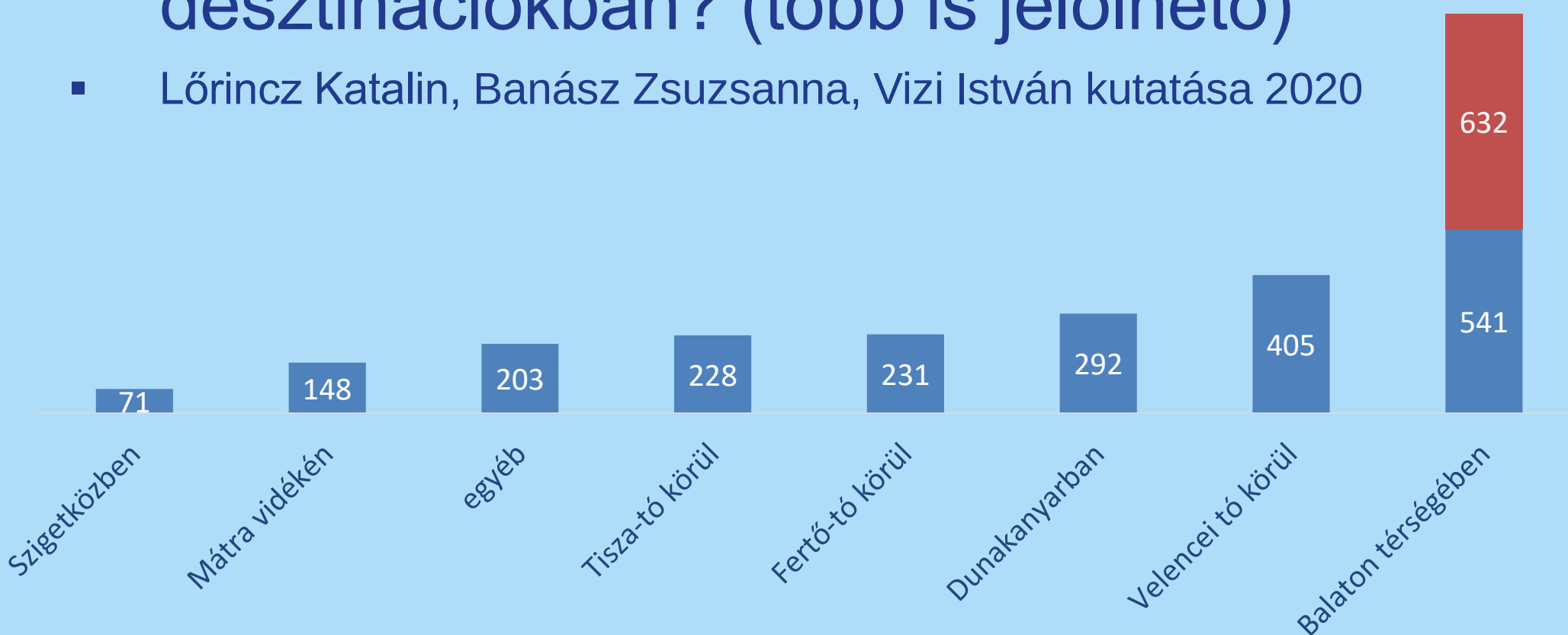
- egy földrajzi egység, egy turisztikai márka
 - egy közlekedési hálózat
 - 2,0 M vendég, 6,0 millió vé. (kereskedelmi szálláshelyek)
 - 0,6 M vendég, 2,2 millió vé. (magánszálláshelyek)
 - vendégéjszakák 55%-a a nyári hónapokban
 - a ker. szh. vé-k 85%-a: 20 település
 - a magán szh. vé-k 85%-a: 20 település
 - 75% belföldi, 25% külföldi vendég
 - kevés innovatív vállalat
 - kevés egész évben működő vállalkozás
 - lakosság elöregedése
 - gyenge népességmegtartó erő
- Egész éves, izgalmas, változatos, trendi
 - Aktív-, bor-, gasztro- és egészségturizmus
 - Családok (vízparti nyaralás / wellness)
 - Senior-ok (egészségturizmus)
 - „Alte junge” (aktív termékek, bor, gasztro)
 - Fiatalok (fesztiválok, bor, gasztro)
 - Passion group-ok
 - Legyen érdemes nyitva tartani
 - Legyen érdemes oda látogatni
 - Kerékpár: tavasz / nyár / ősz
 - Rendszeresen kerékpározók
 - Aktívak, kerékpárosok
 - Aktívak, akár kerékpároznak is

A Balaton kerékpáros desztináció?

Amit tudunk

- Balaton a legismertebb bringás desztináció
- Az elmúlt 3 évben kerékpározott-e az alábbi desztinációkban? (több is jelölhető)

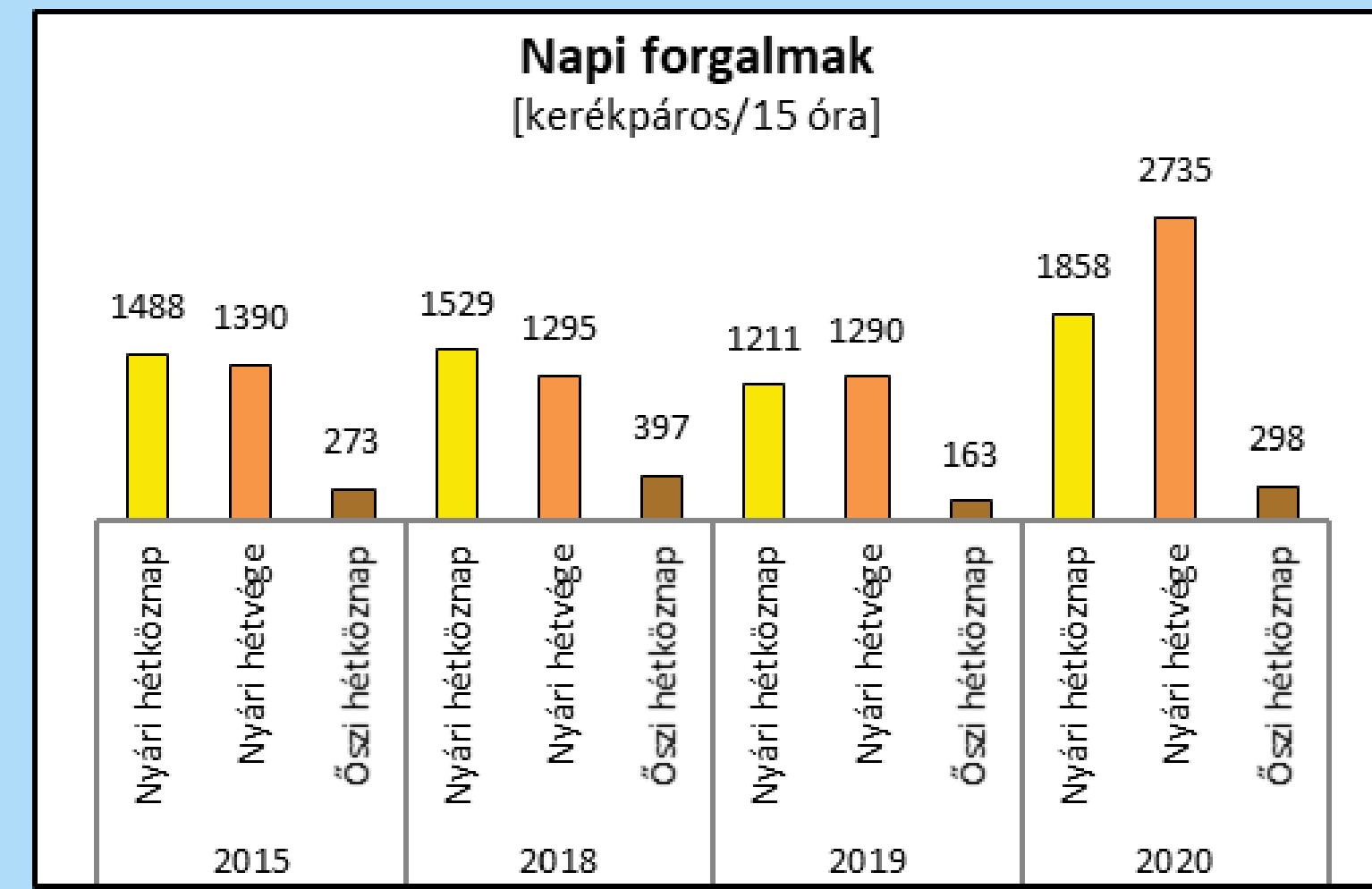
■ Lőrincz Katalin, Banász Zsuzsanna, Vizi István kutatása 2020



- 2.751 említésből 1.173 Balaton
- Balaton térségben: 541
- Balaton kerülés: 632
- „bakancslistás” program

Amit nem tudunk

- Forgalomszámlálási adatok
- 3 automata forgalomszámláló (VeloClass)
- Kézi forgalomszámlálás, 5 ponton:
 - Egy nyári hétköznapi
 - Egy nyári hétvégi nap
 - Egy őszi hétköznapi
- Fonyód:

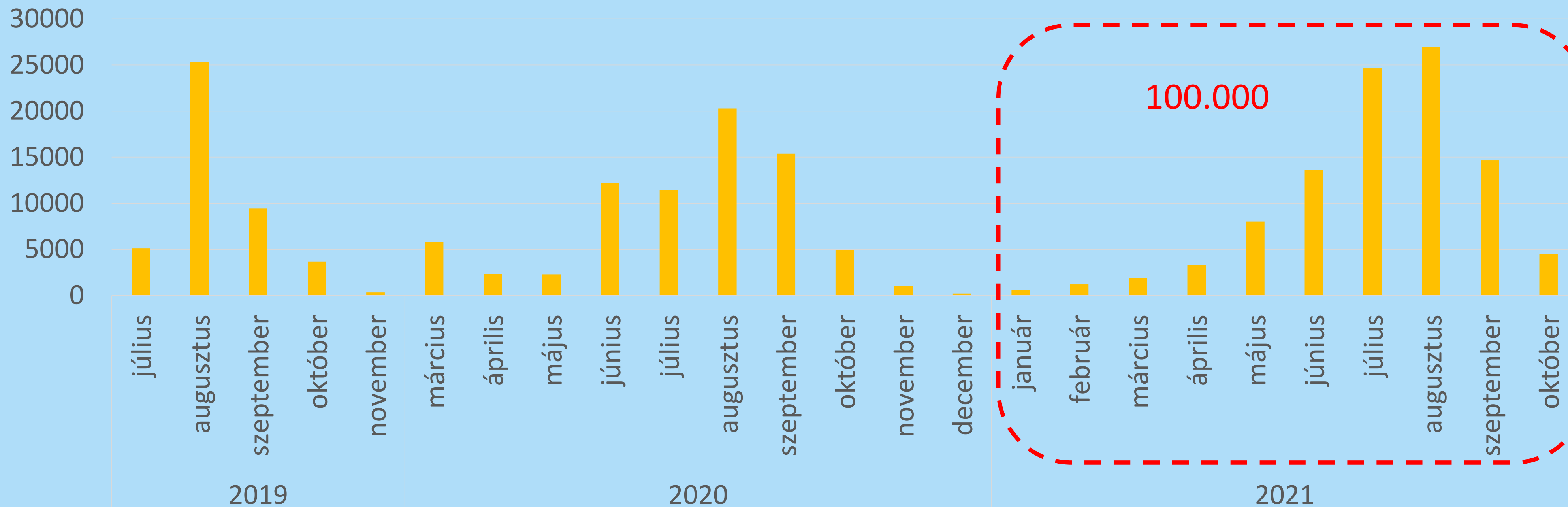


A Balaton kerékpáros desztináció?

Amit tudunk és amit nem tudunk



Fenékpusztza



Egész évben Balaton?



Megosztható...

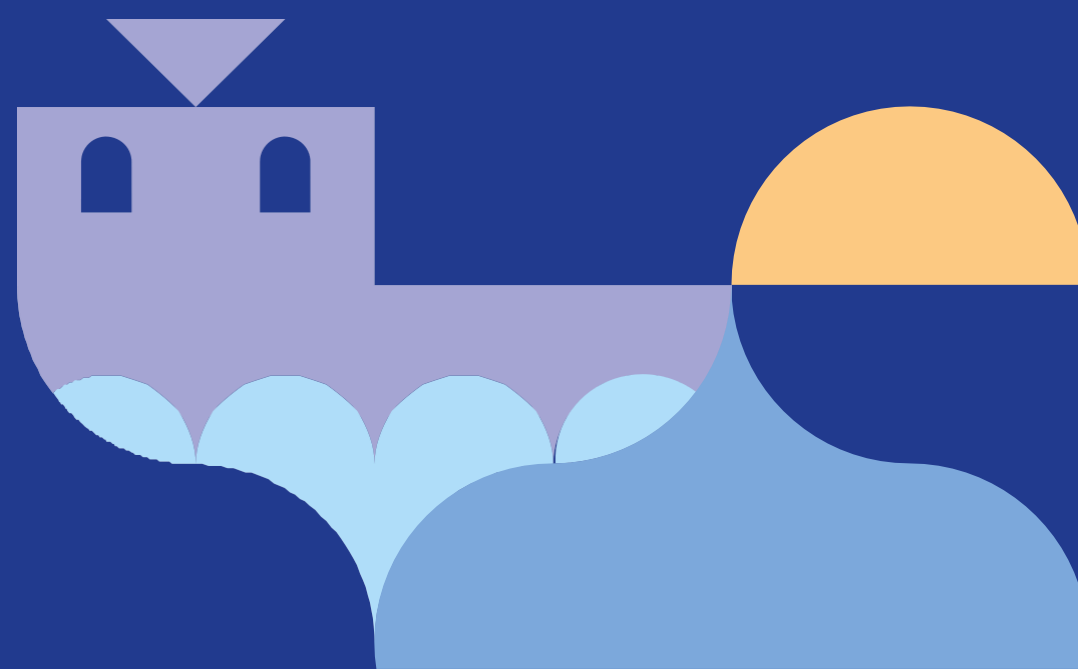
Látható?



Minőségi?

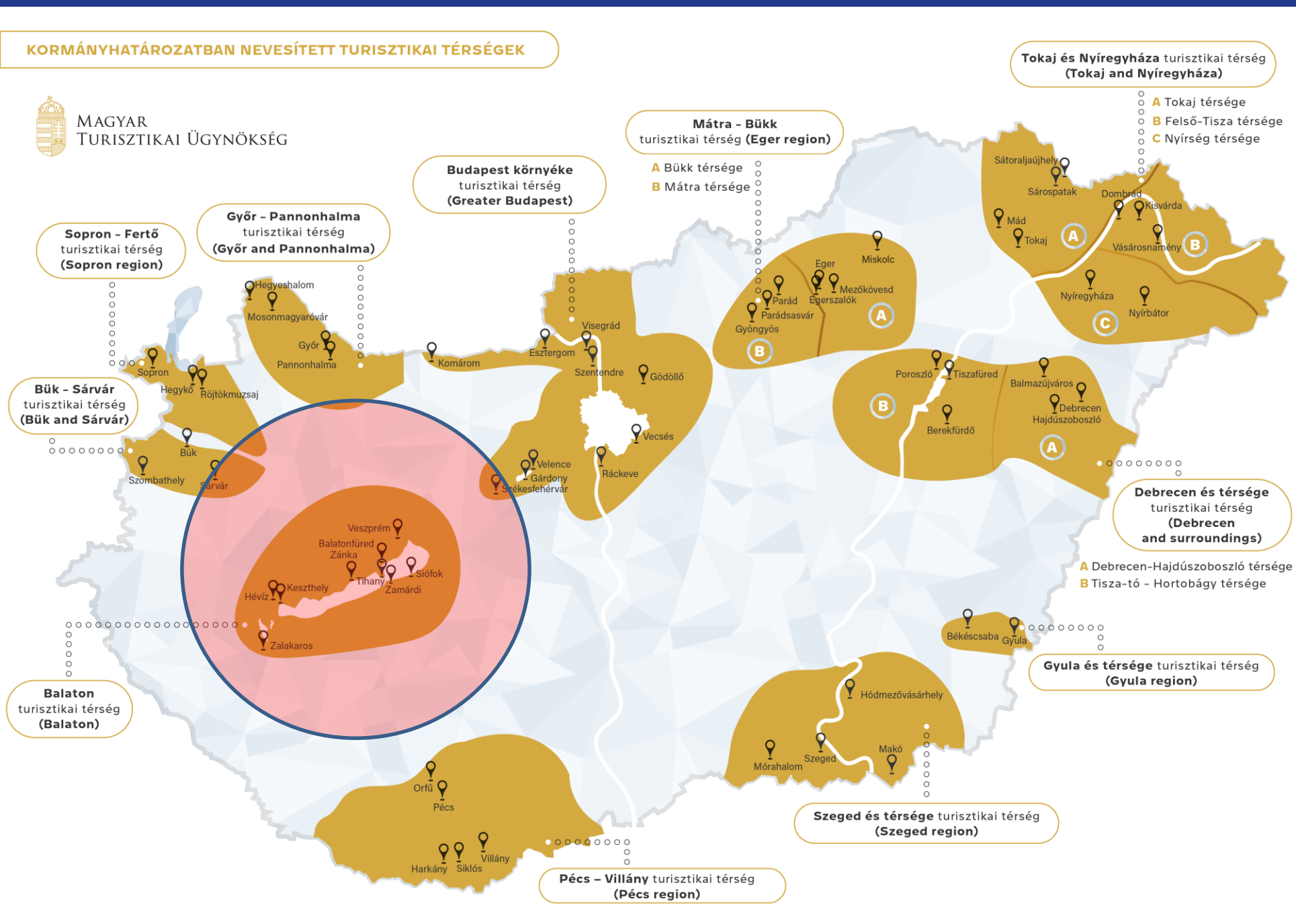
Vonzó?

Elérhető?



Balaton
BIKE³⁶⁵

Egész évben Balaton?



Megosztható...

Látható?

Minőségi?

Vonzó?

Elérhető?

Balaton
BIKE³⁶⁵



Balatonbike365: Cél a kerékpáros turisztikai szolgáltatások fejlesztése



Balatonbike365 – a projekt tevékenységek



Kötelező nyilvánosság

Marketing aktivitások
BalatonBike Fest 2022

3 kiemelt szolgáltatópont + pihenők építése
3 kiemelt szolgáltatópont felszerelése
3 kisbusz + utánfutók + kerékpárok

Adatbázis-építés, adat-feltöltés
Webes fejlesztés
Mobil app fejlesztés
Végleges arculat tervezése

Táblázási terv, táblák kihelyezése
Erdei útvonal stabilizálása
Szemléletformáló programok

Kínálat- és igényfelmérés (kutatás)
Útvonalak bejárása, felmérése
Nyomvonalak tervezése, egyeztetése

Stratégiai partnerségek kialakítása
Ideiglenes arculat tervezése



Balaton
BIKE³⁶⁵

A Balaton térségében:

- 2.800 turisztikai szolgáltató
- 1.000 természeti látnivaló
- 176 településen
- 3 szolgáltató központ
- 48 db tematikus túra

És ami mindezt összeköti:

- 1.000 km-nyi út, pihenőhelyekkel
- 4.000 db tábla
- Egy web oldal, egy mobil applikáció
- Rendezvények, programok
- Képzés, szemléletformálás



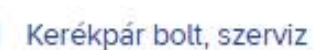


 Keresés...

Szűrés 

Balaton Bike Tour

5 ★★★★★



8237 Tihany, Fürdőtelepi u. 1.



 Reggeliző

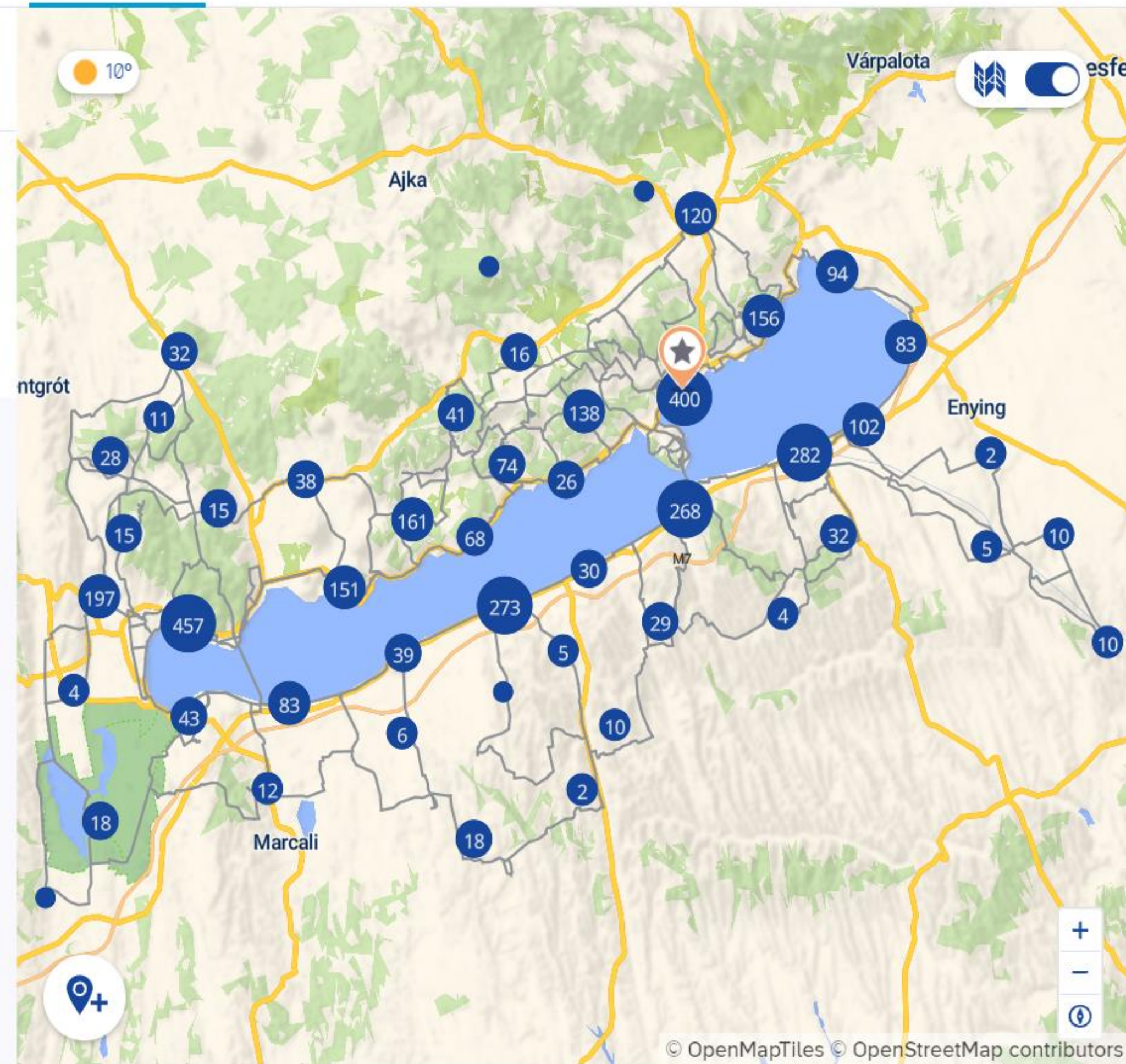
8230 Balatonfüred, Zákonyi Ferenc u. 5.

1 - 20. találat (3612 találatból)

Rendezés: A-tól Z-ig ▾

<https://www.balatonbike365.hu/poi/2021-09-08-1395>

100651 Parkoló



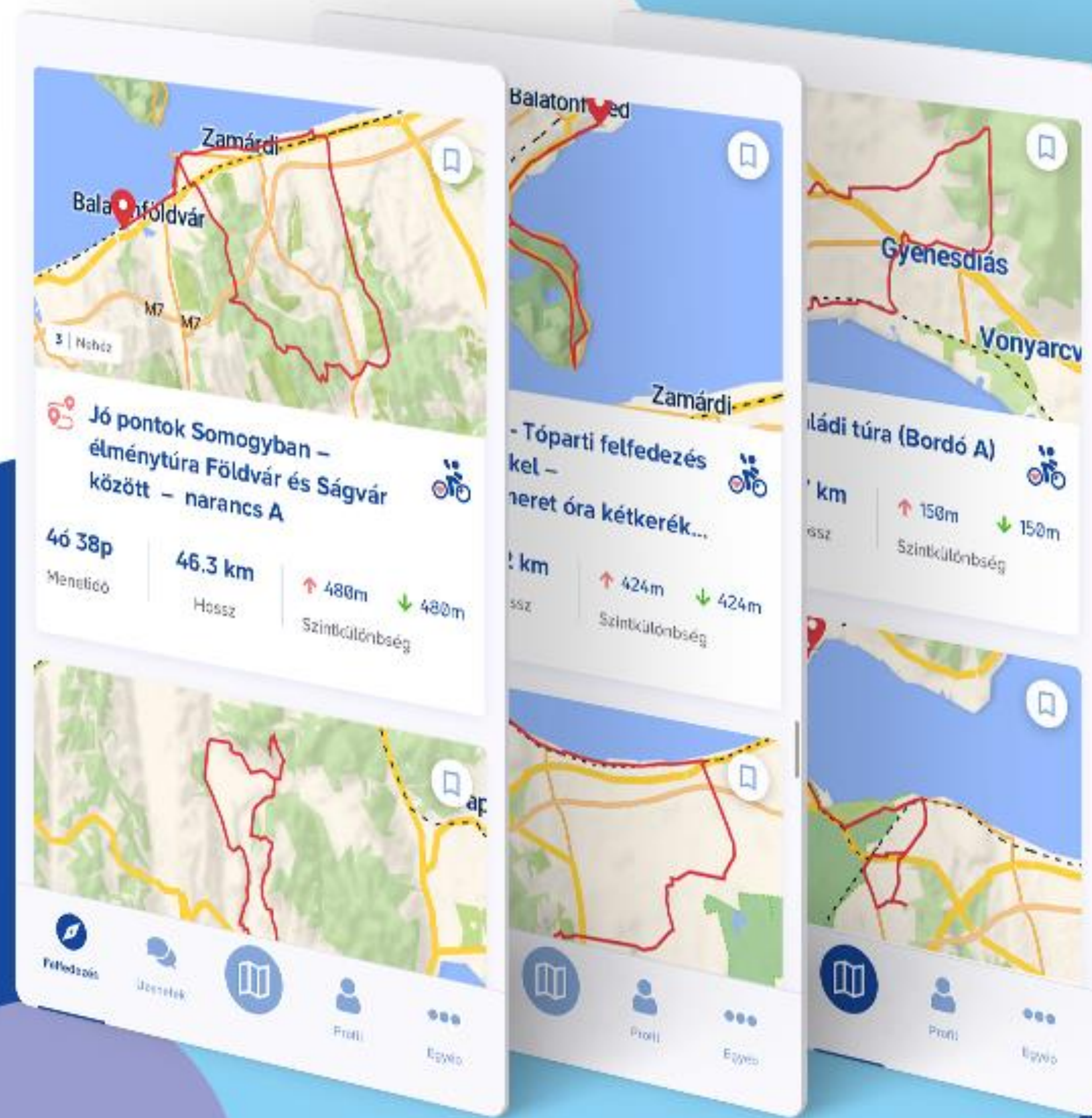


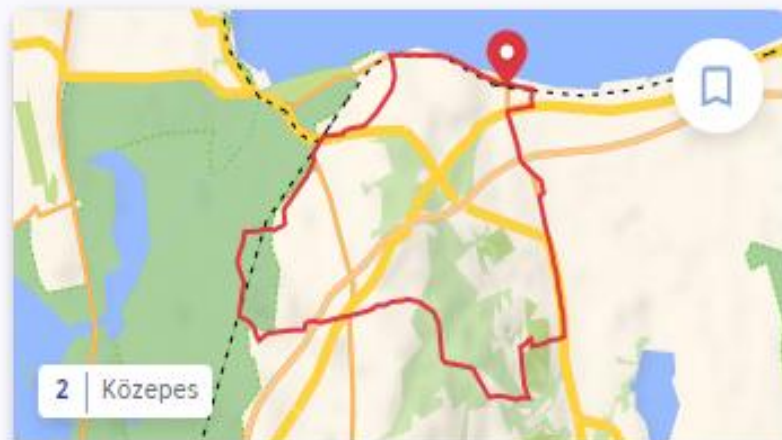
Megjelent!

www.balatonbike365.hu



: BB365





2 | Közepes

 Gyönyörű örökségünk –
szemlélődő biciklizés... 

4 ó 26p
Menetidő

44.4 km
Hossz

↑ 380 m ↓ 380 m
Szintkülönbség



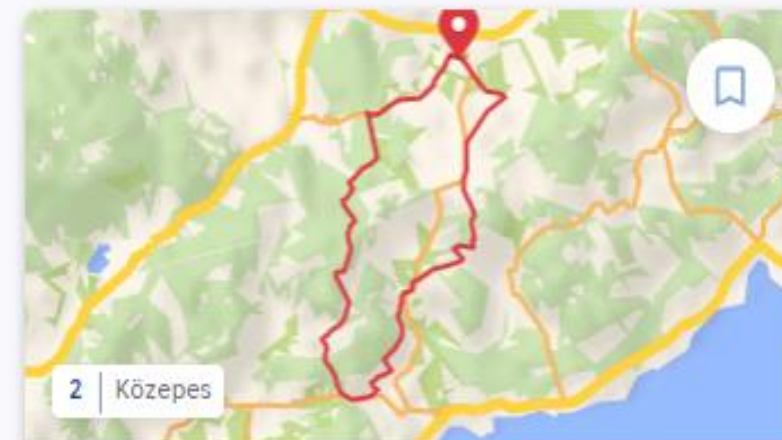
3 | Nehéz

 Klasszikusok kétkeréken –
templomok, kápolnák és... 

6 ó 19p
Menetidő

63.3 km
Hossz

↑ 951 m ↓ 951 m
Szintkülönbség



2 | Közepes

 Oliva F - Megállni muszáj –
megbújó szépségek a... 

3 ó 16p
Menetidő

32.7 km
Hossz

↑ 574 m ↓ 574 m
Szintkülönbség



3 | Nehéz

 Kikapcsoló bekapcsolódás
– élmények testnek és... 

8 ó 48p
Menetidő

88.1 km
Hossz

↑ 921 m ↓ 921 m
Szintkülönbség

Neked ajánljuk, ha családoddal bringázol

Túraajánlatainkat a bringázók igényeinek megfelelően állítottuk össze előzetes felmérések alapján. Itt azokat a túrákat találod meg, amelyeket első sorban olyanoknak javasolunk, akik kisebb-nagyobb családjukkal kívánják a bringázás örömeit megosztani.



A BB365 adatbázisban szereplő szolgáltatók eddiggi aktivitása és amit kezdeni akarunk velük

- Cél: a Balaton térségben lévő szolgáltatóknak forgalom, kereslet generálása
 - Ehhez: a web és az app nem lehet „üres”
 - Útvonalak
 - Szolgáltatások (van tulajdonos)
 - Látnivalók (ingyenesekek)
 - 2.800 szolgáltatónak kiküldött e-mail
 - 500 nyitotta meg
 - Ebből 300 kattintott bele az e-mail-be
 - Ebből 50 szerkesztette az adatlapját
- Elvileg a szolgáltatóknak fontos...
 - De nem szabad várunk rájuk
 - Proaktív módon kell hozzáállnunk
 - Telefonos megkeresés
 - Adatok feltöltése
 - Képek feltöltése
 - Vannak aktív szolgáltatók
 - Balaton Bike Tours, Veszprém, Tihany
 - Hableány Étterem, Badacsonytomaj
 - Kistücsök Food & Room, Balatonszemes
 - Kapolcs Kúria, Kapolcs
 - Ferde Kemping, Kapolcs

Három régió, három szolgáltató központ



Balatonfüred

Aranyhíd sétány

Kisfaludy strand

Volt ABC / Kagyló Büfé



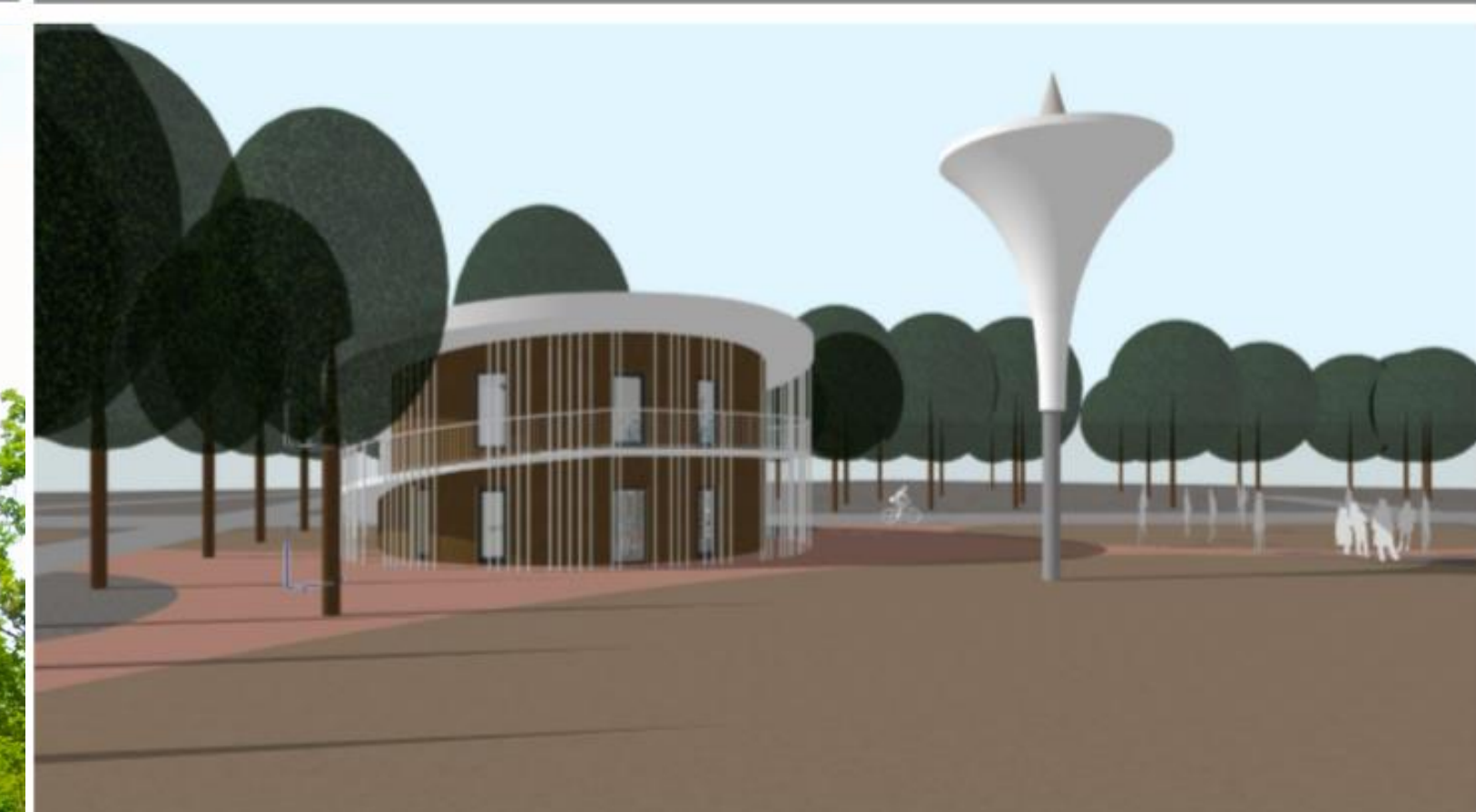
Balatonföldvár

Rákóczi Ferenc utca
Nyugati strand



Keszthely

Energia tér



BalatonBike365 – képzés, szemléletformálás

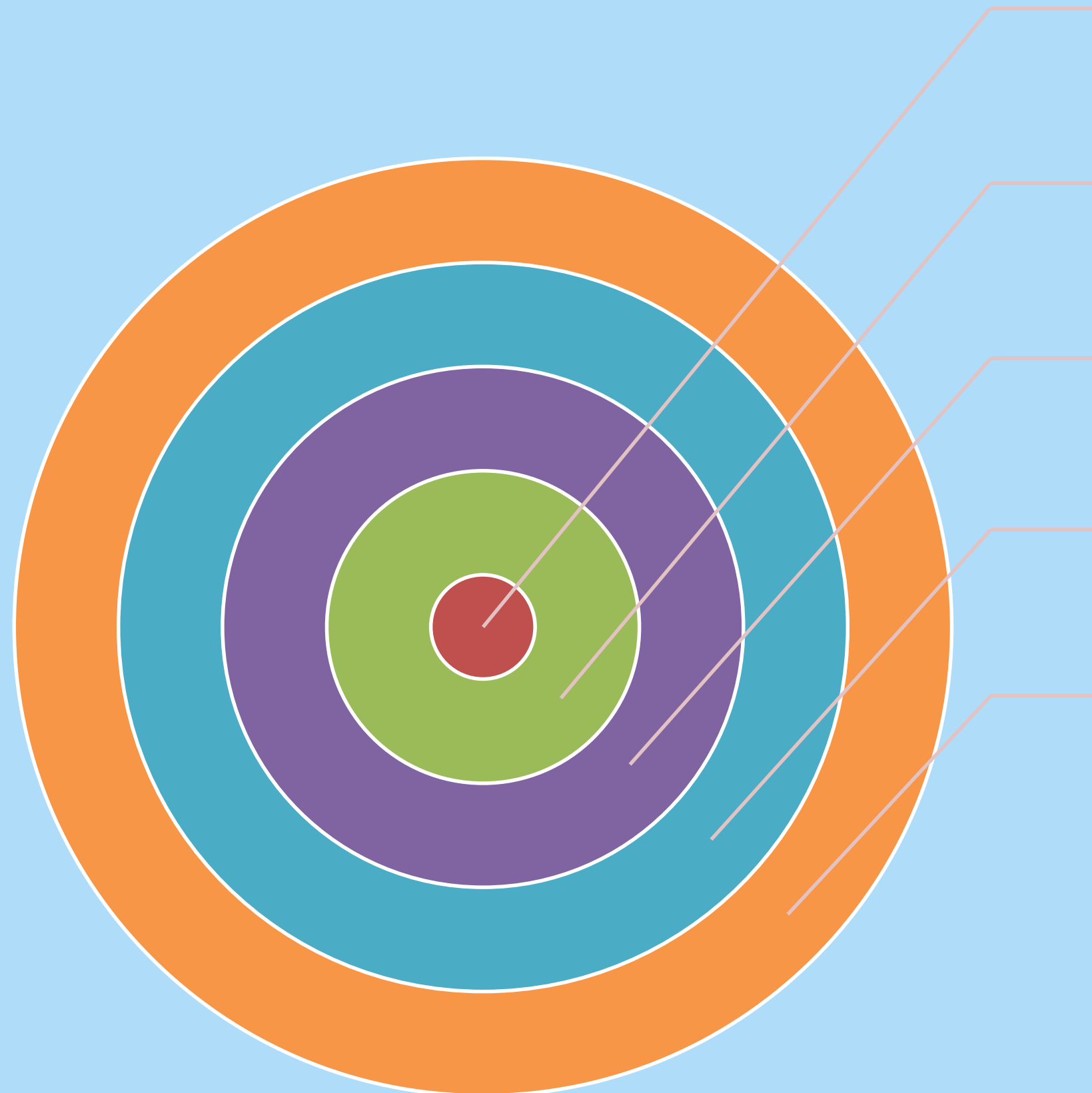


Témakörök

- Ízelítő...
- Kerékpárosbarát...
- Termékfejlesztés...

3 helyszínen

- előadás
- ws1
- ws2



Konzorciumi partnerek (3)

Együttműködő partnerek (12)

Szemléletformálásban,
képzésben résztvevők (300)

Eszköztámogatásban
részesülő szolgáltatók (80)

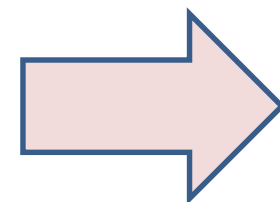
Adatbázisba felvett
szolgáltatók (3.000)

BalatonBike365

Arculat (a logó evolúciója)



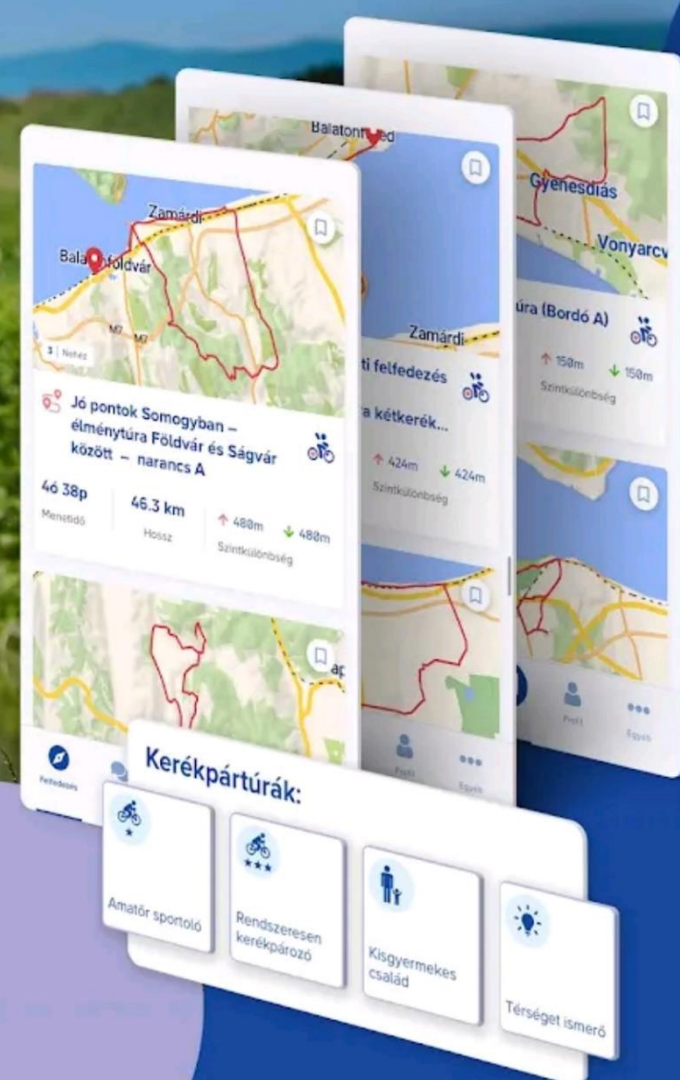
#balatonbike365



 **BalatonBIKE365**

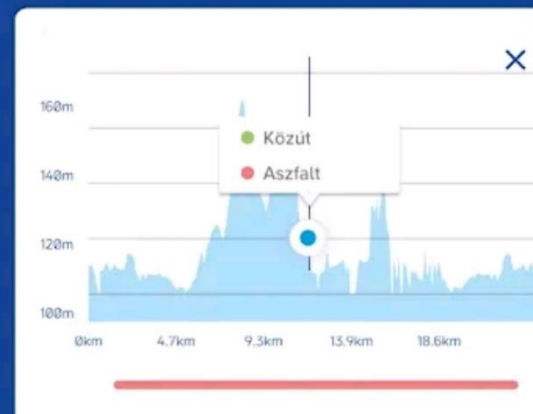
BalatonBike365

Arculat (honlap és applikáció)

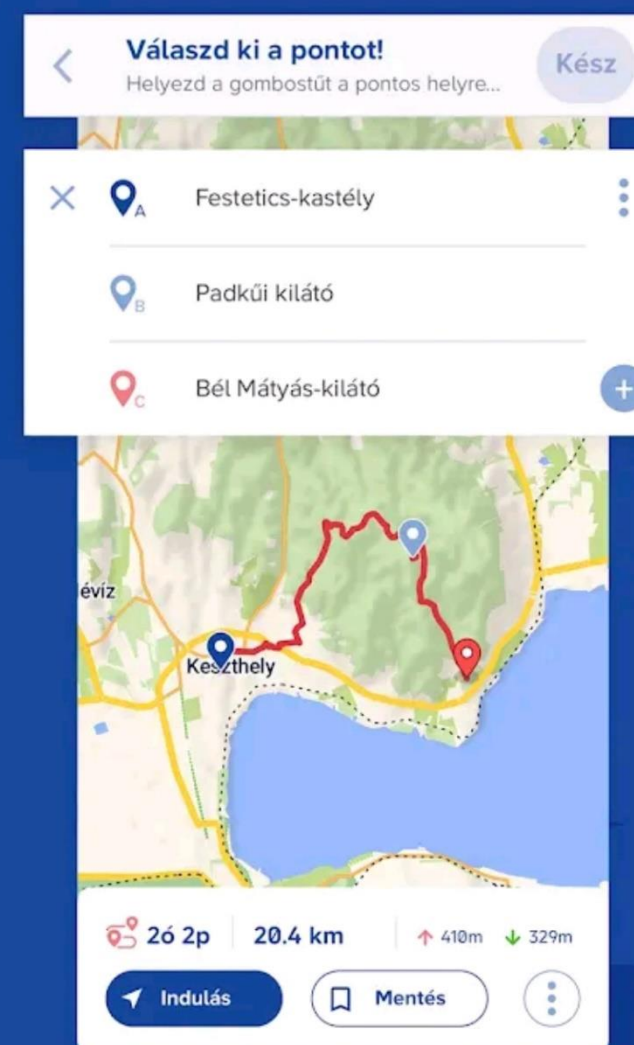


Fedezd fel az igényeid szerinti bringatúrát!

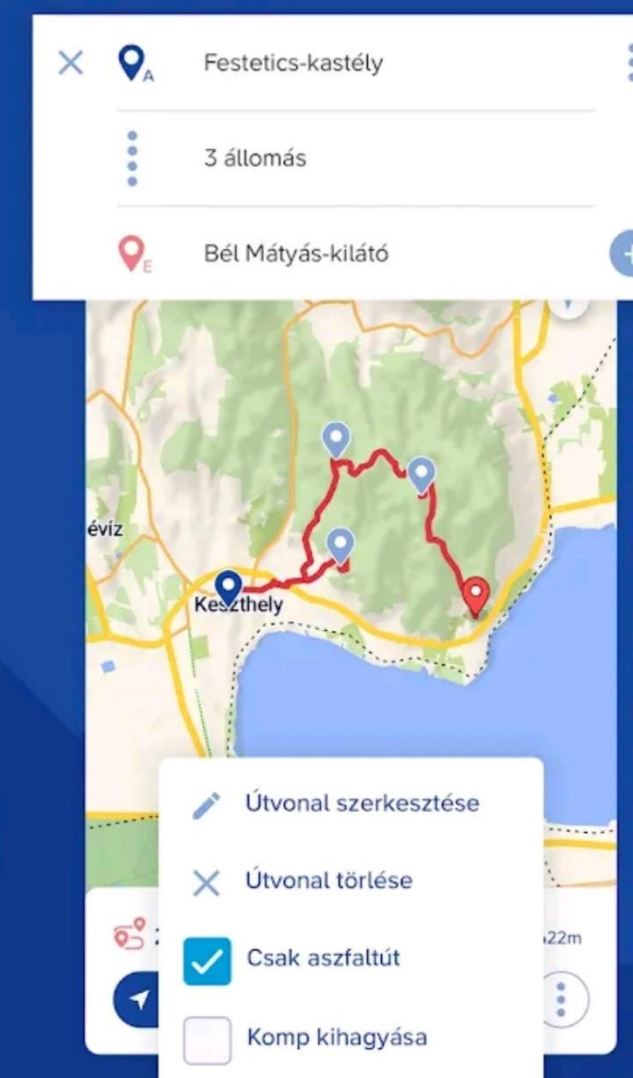
Ismerj meg minden részletet előre!



Tervezd meg saját, személyre szabott útvonaladat!



Tervezd meg a túrad a kijelölt bringázásra alkalmas utakon!

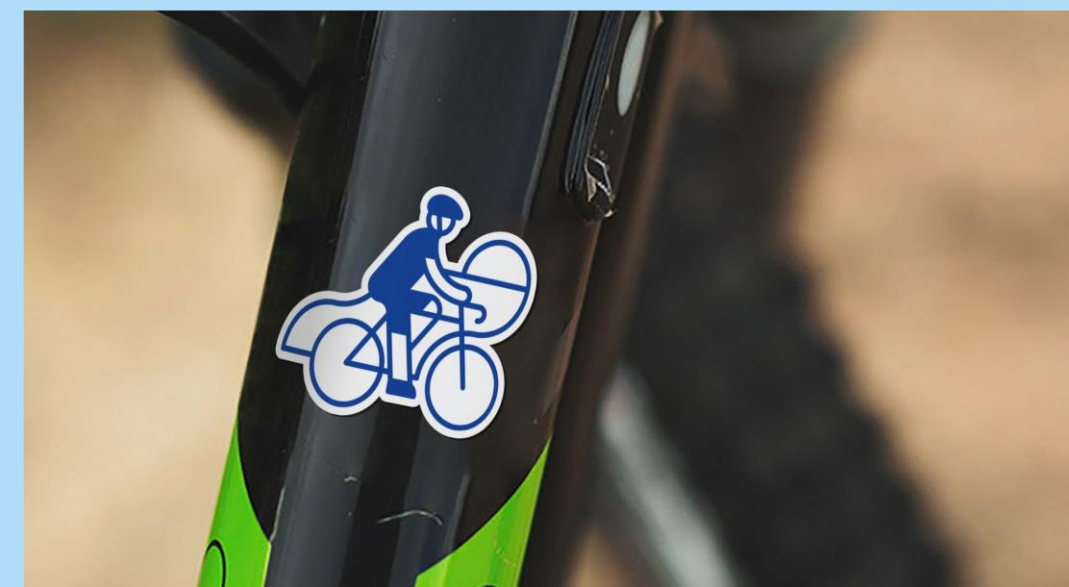


Keresd meg az érdeklődésednek megfelelő POI-t és bringázz oda!



BalatonBike365

Arculat (marketing eszközökön)



BalatonBike365

Arculat (ruházaton)



BalatonBike365

Egyedi megoldások



**Balaton
BIKE³⁶⁵**



2018-2022

2022-2027-2037

BalatonBike365

2022-2037...



- CÉL: A Balaton, mint kerékpáros desztináció pozícionálása, piacra vitele
- ESZKÖZÖK:
 1. Klasszikus turisztikai marketing-kommunikáció és értékesítés
 2. A kommunikációs infrastruktúra fenntartása
 3. A fizikai infrastruktúra fenntartása
 4. A projektben létrejött szolgáltatások fejlesztése, bővítése
 5. Edukációs, szemléletformáló feladatok

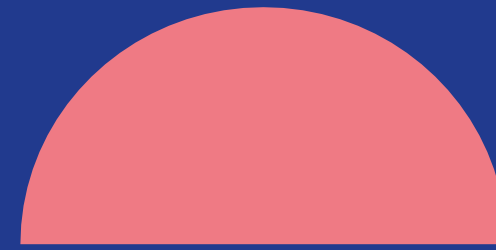
Tervezés, előkészítés
Szakmai megvalósítás

5 év kötelező fenntartás + 10 év (az önkormányzatokkal kötött megállapodás)

2018 ----- 2022 ----- 2028 ----- 2038

Balaton
BIKE³⁶⁵

Balatonbike365 Nkft.



- Klasszikus marketing-kommunikáció és sales
- B2B (külföld, belföld)
 - Rendezvények, turisztikai vásárok, kiállítások
 - Study tour-ok, fam trip-ek, élmény-programok
- B2C (külföld, belföld)
 - Nagyközönségi események, programok
 - Online és hagyományos média jelenlét
 - Kiadványok, térképek

1

**Bringázz egész
évben a Balaton
környékén!**



**Balaton
BIKE³⁶⁵**

Balatonbike365 Nkft.

- A kommunikációs infrastruktúra fenntartása
 - Weboldal, applikáció műszaki üzemeltetése
 - Hibajavítások, új fejlesztési igények, support
 - Tartalmi hibák folyamatos javítása
 - Ügyfélszolgálat
 - Web, app tartalmi szerkesztése (hírek, stb)
 - Hirdetési felületek értékesítése, barter megállapodások

2



Balatonbike365 Nkft.

- A fizikai infrastruktúra fenntartása
 - A három központ (üzlet) üzemeltetése
 - Az útvonalak folyamatos bejárása
 - Akadályok elhárítása, illetve jelzése (MK, NPI felé)
 - Járhatatlan szakaszok kiváltása, újra-jelölése
 - Táblák pótlása, cseréje
 - Infó szolgáltatás web/app számára
 - Új útvonalak kijelölése



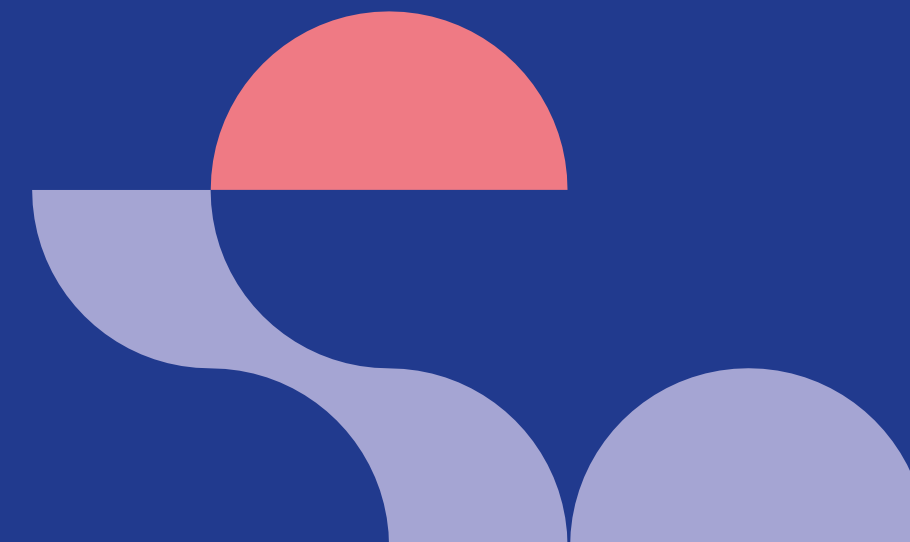
Balatonbike365 Nkft.

- A projektben létrejött szolgáltatások fejlesztése, bővítése
 - A szolgáltatói adatbázis „tisztítása”, karbantartása
 - Új szolgáltatók megszólítása, az adatbázis bővítése
 - Szolgáltatók segítése: minél jobban használják ki a web és az app kínálta lehetőségeket
 - Új útvonalak bejárása, kijelölése
 - Új tematikus túrák kidolgozása



Balatonbike365 Nkft.

- Edukációs, szemléletformáló feladatok
 - Kutatások, elemzések
 - Ezek eredményeinek visszacsatolása a térségi szereplők felé
 - Szakmai, tudományos fórumokon a BB365 képviselte
 - Turisztikai termékfejlesztés támogatása
 - Kerékpárosbarát szolgáltatóvá válás támogatása
 - Túravezető képzés



Köszönöm a figyelmet!

dr. Princzinger Péter

princzinger.peter@balatonbike365.hu

**Balaton
BIKE³⁶⁵**

