



A Balaton imázsa

Papp Zsófia – Fehérvölgyi Beáta

BATUKI konferencia, 2021. november 11.

Balatoni imázskutatások

- *„Pozitív hangulat, sokoldalú Balaton-kép”* (Sulyok, 2010)
- Mind a lakosság körében, mind a médiában *„pozitív kép a tóról és környékéről”*
(Sulyok, 2012)
- *„A helyi lakosok a természeti adottságokra a legbüszkébbek”*
(Lőrincz et al. 2019)



Balatonai fejlesztések

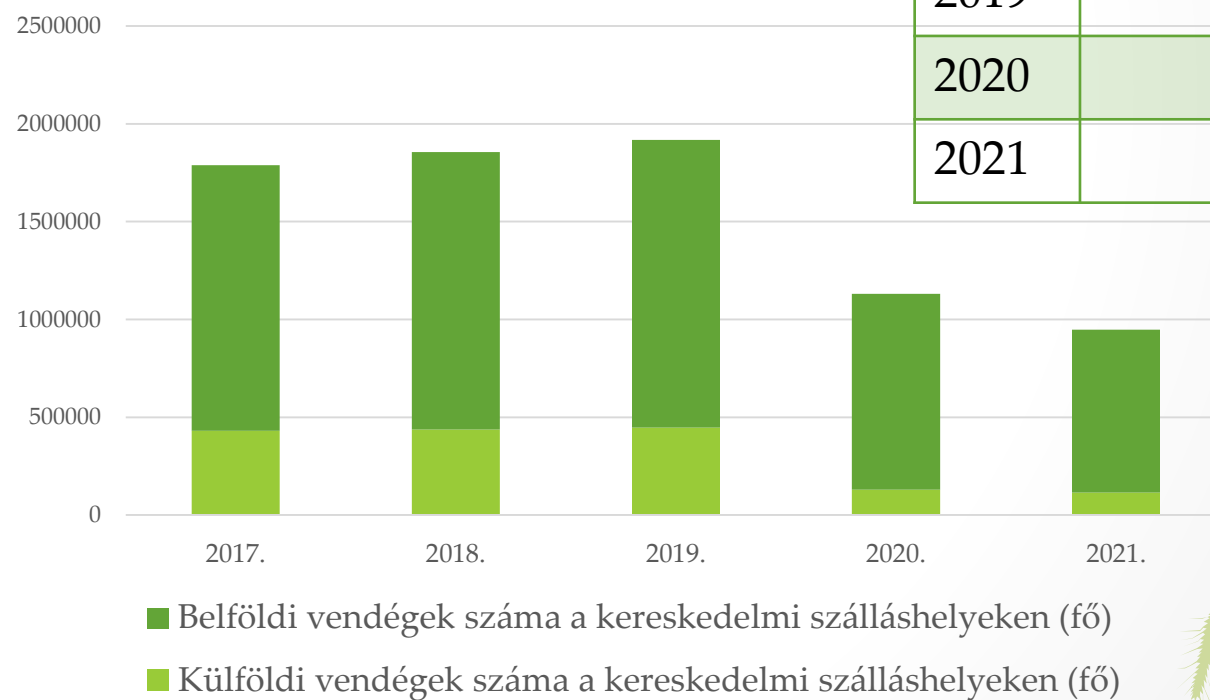


- folyamatos az elmúlt években
- mégis erős szezonális
(2019: a vendégek közel 40%-a július-augusztusban érkezett)
- nyári desztináció

Balaton és pandémia

- belföldi turizmus erősödése
- nyári terhelés növekedése
- fontos desztináció

	Belföldi vendégek aránya (%)
2018	76,5
2019	76,7
2020	88,5
2021	88,0

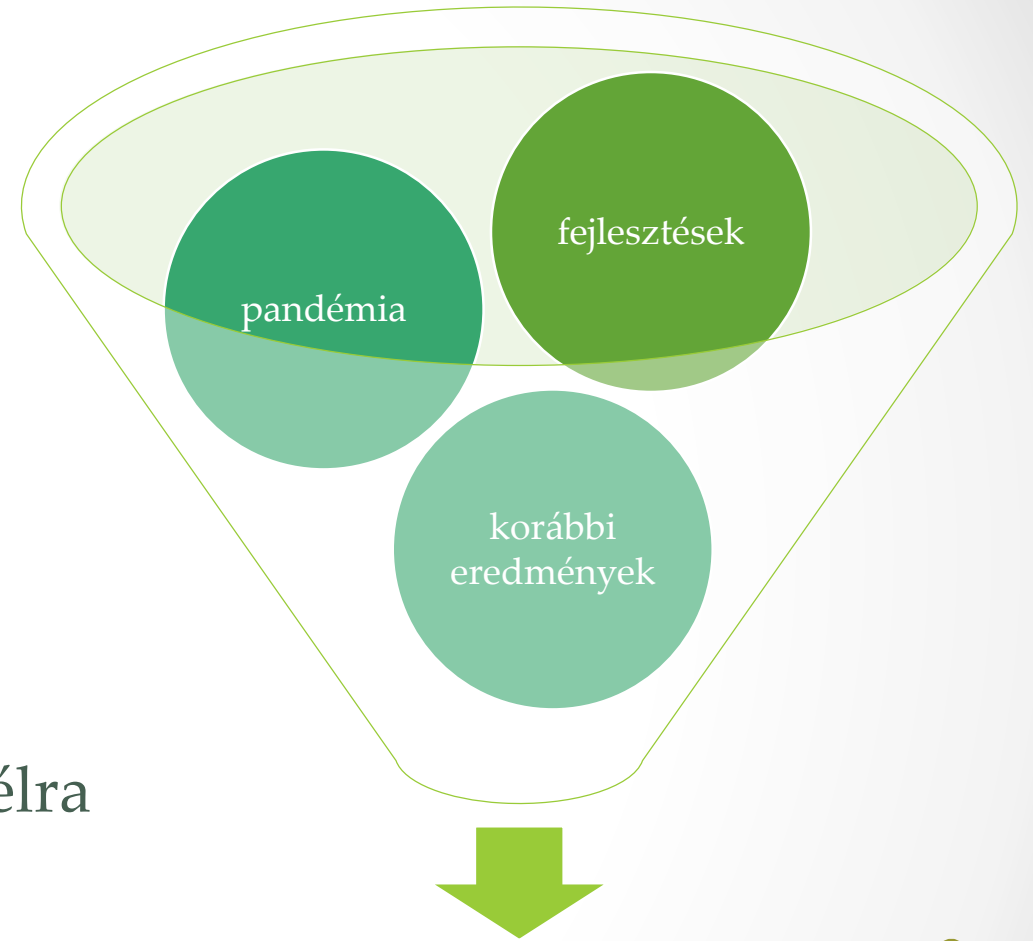


Kutatási fókusz

- Változott-e a megítélés?
- Mit gondol a magyar lakosság a Balatonról?

„Az alábbi ellentétpárok közül véleménye szerint melyik jellemzi inkább a Balatont?”

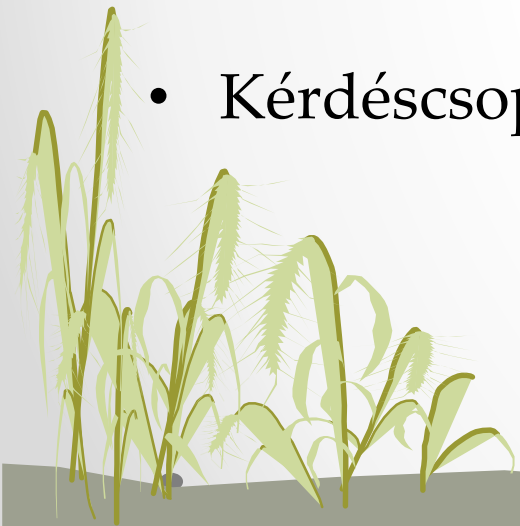
„Véleménye szerint, a Balatonra, mint úti célra mennyire jellemzőek az alábbiak?”



Balaton megítélése

A kutatás körülményei

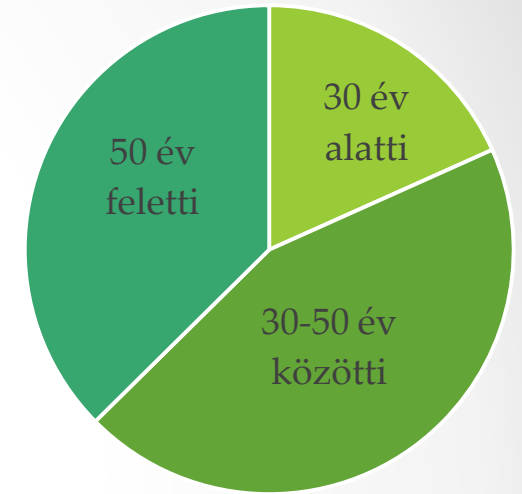
- Kitöltés ideje: 2021. január
- Önkitöltős kérdőív (online)
- Magyar lakosság megkérdezése
- Mintanagyság: 1000 fő
- Reprezentativitás: kor, nem lakóhely szerint
- Kérdéscsoportok: a Balaton megítélése, balatoni utazási szokások



A minta jellemzői

- Közel fele-fele a férfi/nő arány (51%-49%)
- Átlagéletkor: 43,5 év
- 42% középiskolai végzettségű
- 22% budapesti
- **17% sosem járt a tónál**

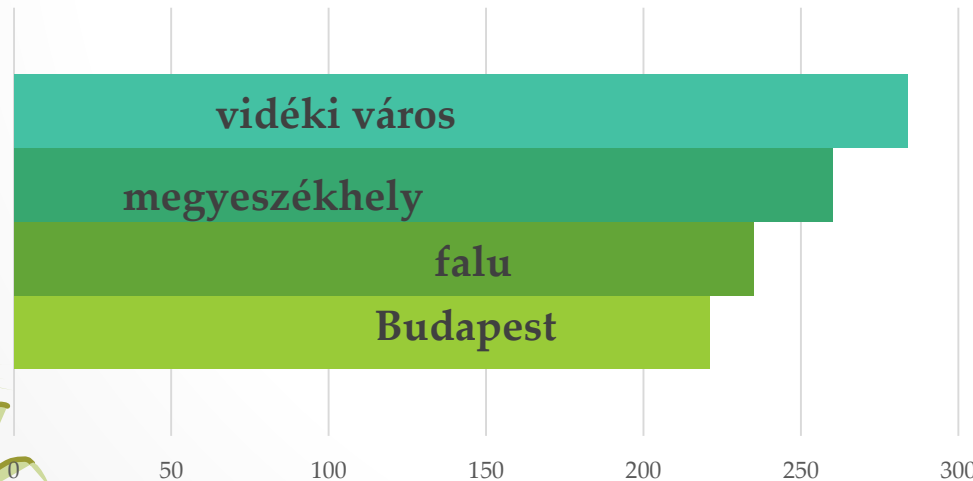
Kor szerinti megoszlás



Iskolai végzettség



Lakóhely típusa

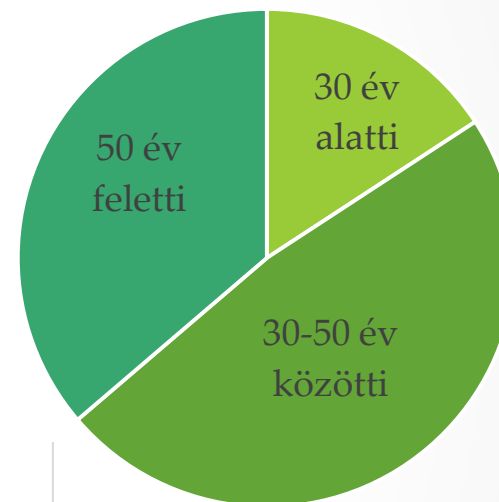


Forrás: saját kutatás

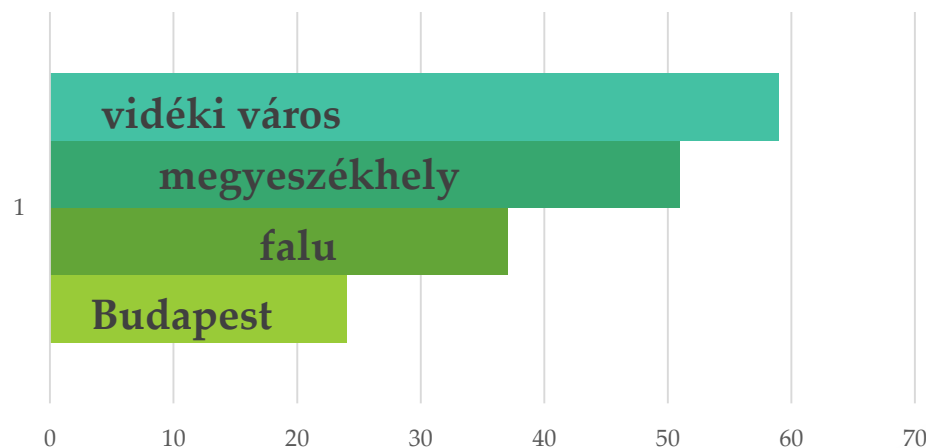
Aki még nem járt a tónál

- Közel fele-fele a férfi/nő arány (53%-47%)
- Átlagéletkor: 44,3 év
- 74% középfokú végzettségű
- Csak 14% budapesti

Kor szerinti megoszlás

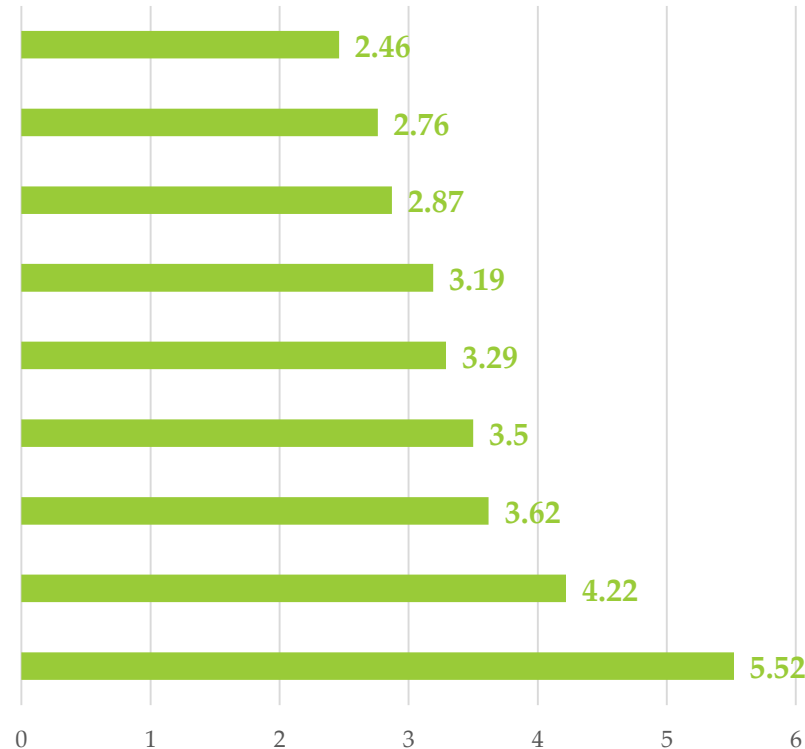


Lakóhely típusa



Ellentétpárok

szép
vidám
barátságos
izgalmas
biztonságos
hagyományos
tisztá
nyugodt
olcsó



csúnya

szomorú

barátságtalan

unalmas

nem biztonságos

modern

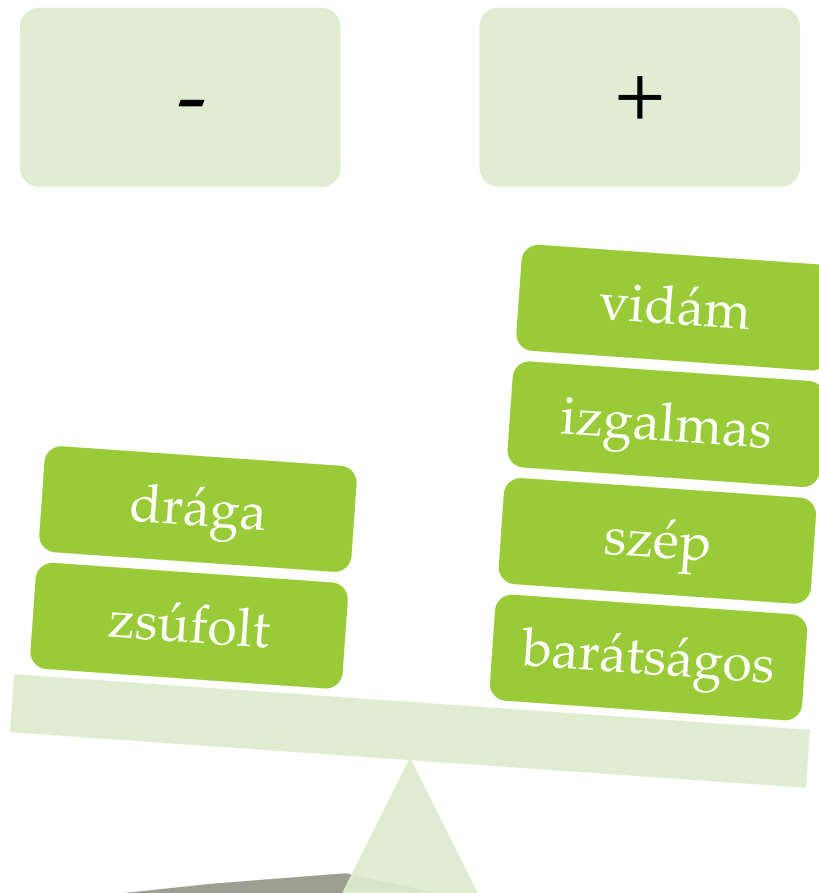
koszos

zsúfolt

drága

Forrás: saját kutatás

A Balatonnál nem jártak véleménye



Média-hatás?

Eszméletlen drágaság: erre készülj, ha a Balatonon söröznél vagy lángosoznál

Portfolio 2021.06.28. 09:00

f Megosztom



2021. JÚLIUS 1. 12:01

Balatoni árak: tényleg 1400 forint a lángos? - leteszteltük

Úgy tűnik, a több Balaton többbe is kerül, mint az Adria

Piszok drága lett a szállás a Balatonnál

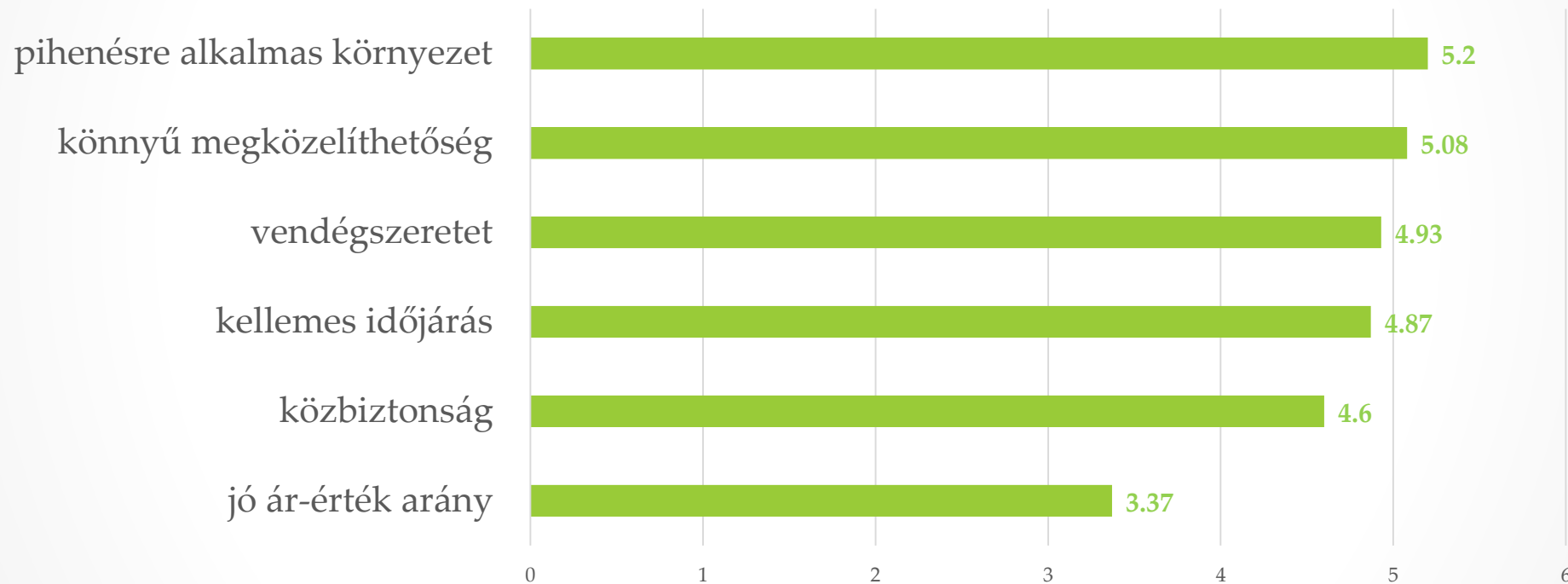


24.hu

2020. 07. 31. 10:53

VISSZANYALHAT A DRÁGA FAGYI A BALATONNÁL

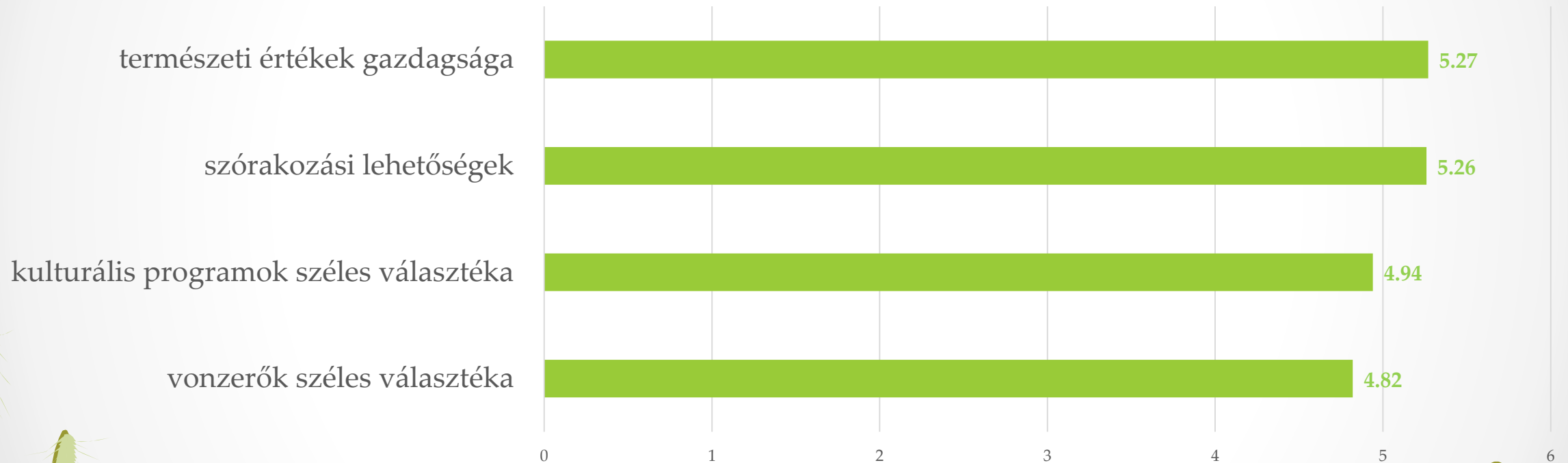
Általános értékelés



1= egyáltalán nem jellemző, 7= teljes mértékben jellemző

Forrás: saját kutatás

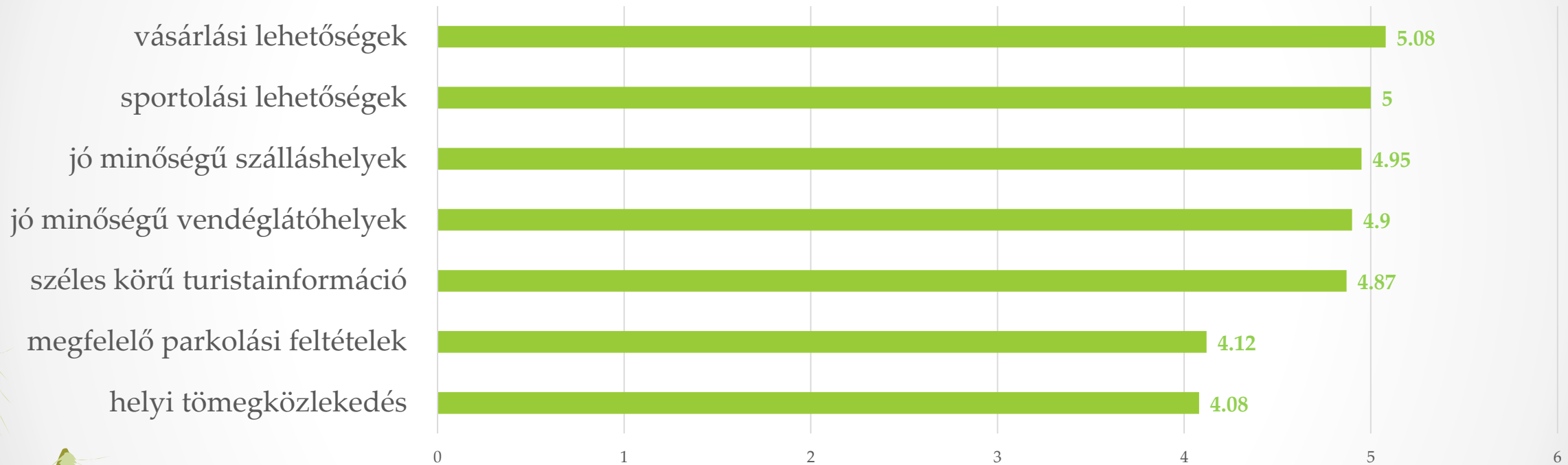
Attrakciók értékelése



1= egyáltalán nem jellemző, 7= teljes mértékben jellemző

Forrás: saját kutatás

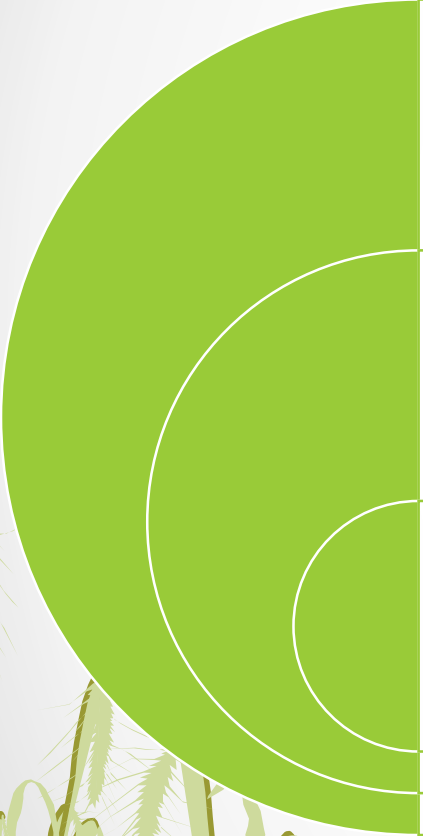
Szolgáltatások értékelése



1= egyáltalán nem jellemző, 7= teljes mértékben jellemző

Forrás: saját kutatás

Mi jellemző a Balatonra?



alig jellemző	• jó ár-érték arány • jó helyi közlekedés
kevésbé jellemző	• vendégszeretet • jó időjárás • jó minőségű szolgáltatások
teljesen jellemző	• természeti értékek gazdagsága • jó szórakozási lehetőségek

A Balatonnál nem jártak véleménye



10 év távlatából

erősségek

- elérhetőség
- változatos táj
- sokféle program

gyengeségek

- strandok állapota
- hektikus árszínvonal

2010

2021

- megközelíthetőség
- természeti értékek gazdagsága
- jó szórakozási lehetőségek

- kevésbé jó ár-érték arány
- helyi tömegközlekedés



Záró gondolatok

- A Balaton megítélése nagyon **egységes** (kortól, nemtől, tapasztalattól, stb. függetlenül) és **kiegyensúlyozott**
- A **vélemény nem változott** jelentősen az elmúlt 10 évben
- Pozitív imázs és vélemények megtartása
- A jó minőség és a jó ár-érték arány hangsúlyozása
- Megújulás és további fejlesztések





Köszönöm a figyelmet!

papp.zsofia@gtk.uni-pannon.hu

