



EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó
regionális és városi modellek

A BALATONT TURISZTIKAI CÉLLAL FELKERESŐK JELLEMZŐINEK FELTÁRÁSA

*A BALATONI TURISZTIKAI KUTATÓINTÉZET
SZAKMAI RENDEZVÉNYE*

VESZPRÉM, 2019. NOVEMBER 11.

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Kérdőíves
megkérdezés
(2018, 2019
elemszám:
1024 fő)

Interjú
utazókkal
(közlekedés)

Szakmai
fókusz-
csoportos
beszélgetés(ek)

- **Másodlagos adatok elemzése**
- **Vendégkutatók fogadása, együttműködések**
- **Disszeminációs tevékenység**
- **Szakmai rendezvények**
- **Eredményeket bemutató online felület**



EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó
regionális és városi modellek

FŐBB EREDMÉNYEK

2019

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

időben és térben koncentrált túlkereslet

a profitorientált és a desztinációs szintű
szereplők együttműködése

elsősorban nem kapacitásbővítés, hanem
menedzsment megoldások

SZEZONALITÁS / IDŐBENI KONCENTRÁCIÓ

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek



Természeti és intézményi faktorok szerepe

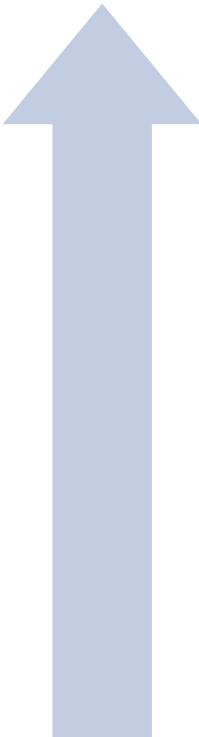
Komplex desztináció (helyi – regionális szintek)

„Nem vár” hatások

Marketing(kommunikáció) helyett menedzsment

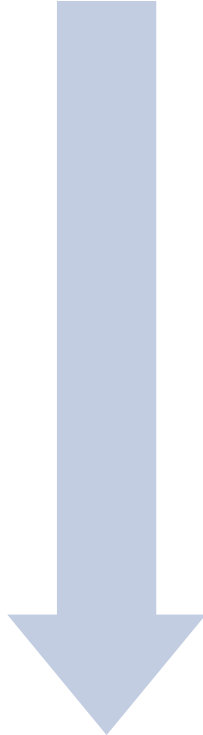
- Az (e)WOM az utazás egészét átszövi, kimutatható a szerepe.
- Generációk, szegmensek sajátosságai visszatükröződnek.
- A tartalmat tekintve az jelenik meg, amit „láttatni szeretnék”.

Infrastruktúra



Forrás-kiesés
a települések
számára

Utazók
számára
korlátozottan
befolyásoló



Utazás előtt

- kereskedelmi szálláshely honlapjának kiemelkedő fontossága
- szálláshely előre történő lefoglalásának magas aránya

Utazás alatt

- pihenés, üdülés
- főnyaralások és kisebb utazások egyaránt
- aktív, családi kikapcsolódás

Utazás után

- elégedett utazó
- több a személyes élménybeszámoló
- kevésbé bizonytalanok a visszatérést illetően



szezonalitás

TURISZTIKAI MOBILITÁS

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi
modellek



csak egy
(balatoni)
üdülés



+ külföldi
üdülés +...



+ második,
harmadik
utazás





EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó
regionális és városi modellek

TOVÁBBI, RÉSZLETES INFORMÁCIÓK

**WWW.GTK.UNI-PANNON.HU/BATUKI (PUBLIKÁCIÓK,
TANULMÁNYOK MENÜPONT)**

WWW.SUSMAIN.UNI-PANNON.HU

SULYOK.JUDIT@GTK.UNI-PANNON.HU

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE