



EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó
regionális és városi modellek

TÖMEGKÖZLEKEDÉSEL A BALATONRA ÉS TOVÁBB A FENNTARTHATÓSÁGIG: ELEMZÉS A TURISTA ÉS AZ INFRASTRUKTÚRA NÉZŐPONTJAIBÓL

DR. TOMEJ KRISTÓF
TUDOMÁNYOS KUTATÓ / RESEARCH ASSOCIATE
MODUL UNIVERSITY VIENNA
AUSZTRIA

SZÉCHENYI 



HUNGARIAN
GOVERNMENT

European Union
European Social
Fund



INVESTING IN YOUR FUTURE

November 11, 2019
BATUKI Konferencia
Veszprém

Tömegközlekedéssel a Balatonra... és tovább a fenntarthatóságig:

Elemzés a turista és az infrastruktúra nézőpontjaiból

Dr. Tomej Kristóf

Research Associate

Modul University Vienna, Ausztria

Attekintés

-  A közlekedés és a mobilitás fontossága a fenntarthatóság szempontjából
-  **Tanulmány 1:** Nyugat-Balaton látványosságainak megközelíthetősége tömegközlekedéssel (*Bemutató és eredmények*)
-  **Tanulmány 2:** Veszprém város látogatóinak közlekedési módszer választásáról szóló döntési folyamata (*Bemutató*)
-  A tömegközlekedés fejlesztése a társadalmi igazságosság kontextusában

Közlekedés és fenntarthatóság



A világ turizmusának üvegházhatású gázok kibocsátása (UNWTO & UNEP, 2008)

Fenntartható turizmus

-
- Mobilitás csökkentése
 - A fenntartható mobilitási módok arányának növelése (pl. **gyaloglás**, a **kerékpározás** és a **tömegközlekedés**)

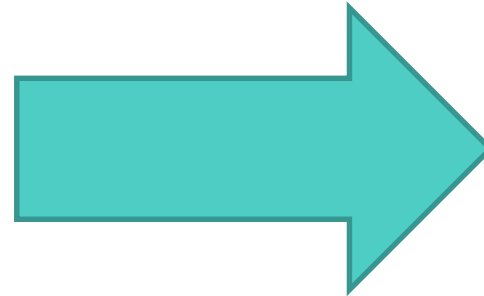
Közlekedés és fenntarthatóság (folyt.)

Egy fenntartható
mobilitási mód
választása a turisták
körében



Megfelelő közlekedési
politika és infrastruktúra
fejlesztés

*“Wicked problem”/
“ördögi probléma”*



Fenntartható
mobilitás

(Hall, Le-Klähn, & Ram, 2017; Hergesell, Edwards, & Zins, 2018;
Higham, Cohen, Peeters, & Gössling, 2013)

(1) Nyugat-Balaton látványosságainak megközelíthetősége tömegközlekedéssel

- **Cél:** egy a vidéki regionális desztinációkhoz megfelelő eszköz kifejlesztése, ami lehetővé teszi a turisztikai (*desztináció-belüli*) közlekedési rendszerek a fenntarthatóság szempontjából történő értékelését
- **Tervezés:**
 - A turisztikai **látványosságok fenntartható megközelíthetősége** lett kiválasztva az értékelés alapjának
 - Egy, a városi közlekedési rendszerek értékeléséhez kifejlesztett, már **meglévő módszer került átalakításra** a vidéki regionális desztinációkon belül történő turizmus igényeihez
 - Nyugat-Balaton (*A Balatoni régió Zala megye határain belüli része*), mint szemléltető példa az eszköz tesztelésére

(1) Nyugat-Balaton látványosságainak megközelíthetősége tömegközlekedéssel *(folyt.)*

- **A turisztikai látványosságok fenntartható megközelíthetősége** – a turisztikai látványosságok elérésének nehézsége vagy egyszerűsége egy adott helyről, tömegközlekedéssel vagy kerékpározással.
- **SNAMUTS** (Spatial Network Analysis for Multimodal Urban Transport Systems) – GIS-alapú eszköz a városi tömegközlekedési hálózatok megközelíthetőségének felmérésére (Curtis & Scheurer, 2019).
- **Nyugat-Balaton** – egy vidéki regionális desztináció, viszonylag fejlett közlekedési infrastruktúrával és nagy jelentőségű turizmussal.

(1) Nyugat-Balaton látványosságainak megközelíthetősége tömegközlekedéssel *(folyt.)*

Az algoritmus:

- 1) adatgyűjtés a turisztikai látnivalók valamint a meglévő busz és vasúti megállók elhelyezkedéséről és a meglévő tömegközlekedési kapcsolatokról, kerékpárutakról;
- 2) egy olyan gráf (hálózat) felépítése, amely a turisztikai látványosságokat kiszolgáló vagy oda átszállási lehetőségeket kínáló tömegközlekedési megállókból áll;
- 3) a (SNAMUTS keretből adaptált) hálózati mértékek kiszámítása;
- 4) a látványosságok rangsorolása és az eredmények értelmezése.

(1) Nyugat-Balaton látványosságainak megközelíthetősége tömegközlekedéssel (folyt.)

Részletes leírás:

Tomej, K., & Liburd, J. J. (2019). Sustainable accessibility in rural destinations: a public transport network approach. *Journal of Sustainable Tourism*, <https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1607359>

JOURNAL OF SUSTAINABLE TOURISM
<https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1607359>

 **Routledge**
Taylor & Francis Group

 Check for updates

Sustainable accessibility in rural destinations: a public transport network approach

Kristof Tomej^a  and Janne J. Liburd^b 

^aDepartment of Tourism and Service Management, MODUL University Vienna, Vienna, Austria; ^bDepartment of Design and Communication, University of Southern Denmark, Kolding, Denmark

ABSTRACT

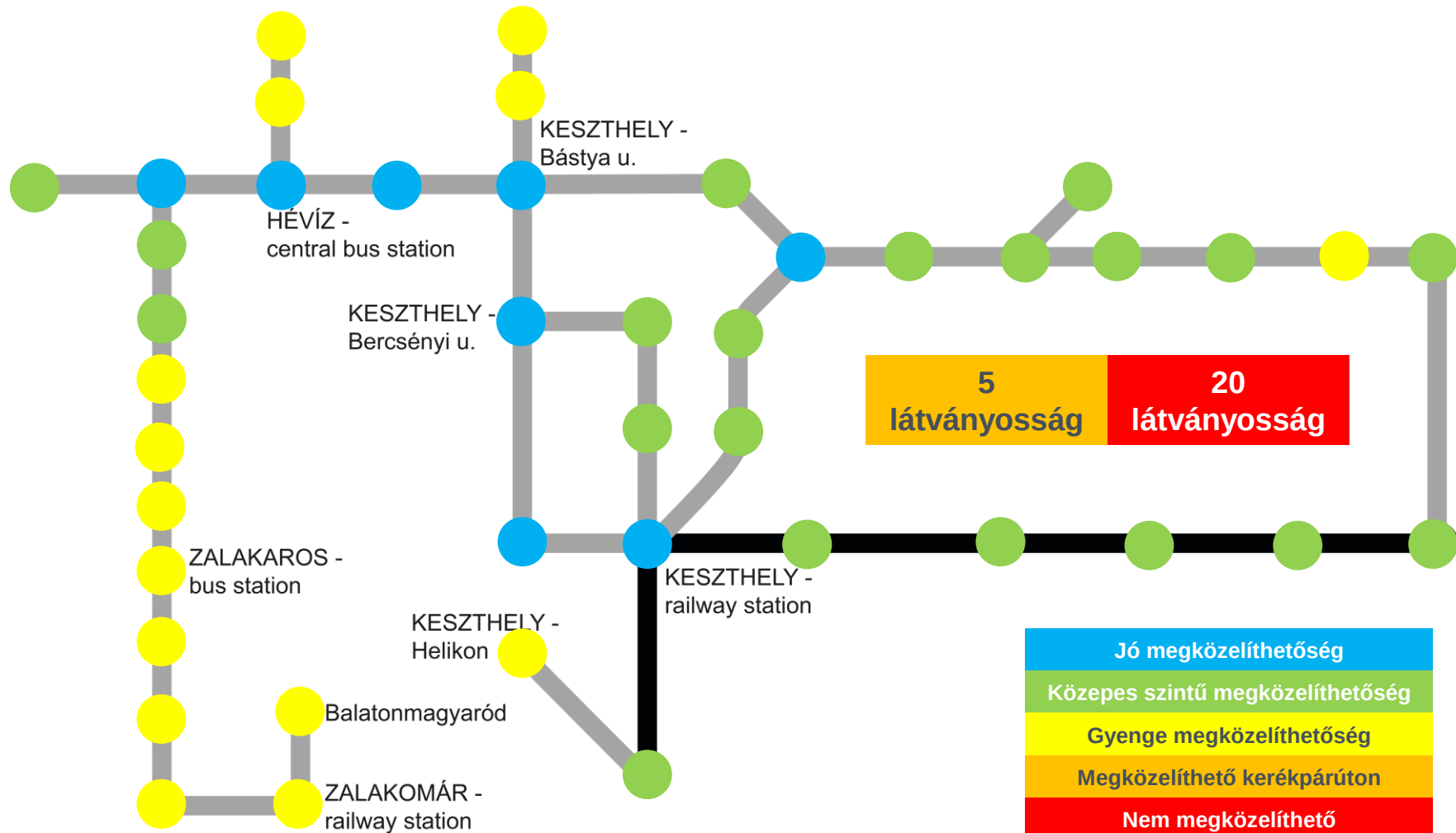
There can be no sustainable tourism development without sustainable mobility, which is contingent on informed planning and policy. In rural regions, tourist attractions are spatially scattered, and poor transport planning translates into lower accessibility for non-driving visitors, yet few sustainable planning tools are available for non-urban tourism contexts. This article seeks to fill this gap by combining advances in transport geography, rural transport, and transport for tourism, and we develop an original algorithm for evaluating sustainable accessibility of tourist attractions within regional rural destinations. Based on the

ARTICLE HISTORY

Received 29 May 2018
Accepted 9 April 2019

KEYWORDS

Sustainable accessibility; social justice; public transport; rural tourism; Spatial Network Analysis for Multimodal Urban Transport Systems SNAMUTS



(1) Nyugat-Balaton látványosságainak megközelíthetősége tömegközlekedéssel *(folyt.)*

Az eredmények felhasználási lehetősége:

- azok a gyenge pontok azonosítása, ahol beavatkozásra van szükség;
- desztináció tervezés (pl. szállashelyek tervezése a jó kapcsolatokkal rendelkező helyeken).

Az algoritmus továbbfejlesztésének lehetősége:

- az emlékezetes turisztikai élmények földrajzi elhelyezkedéseinek azonosítása és azoknak a megközelíthetőségének felmérése.

(2) Veszprém város látogatóinak közlekedési módszer választásáról szóló döntési folyamata

Háttér:

- A turisták közlekedési módszer választásának befolyásolásához szükséges a **választás okainak** megértése.
- Bár a közlekedési módszer választása egy **összetett és dinamikus folyamat**, a múltban a tényezők leggyakrabban **csak keresztmetszeti felmérések alapján** voltak meghatározva.
- A **döntéshozatal időbeli összetevőjének figyelembevétele** érdekében más kutatási megközelítés használata indokolt.

Cél:

- Veszprém város látogatóinak közlekedési módszer választással kapcsolatos **kritikus döntési pontok azonosítása.**

(2) Veszprém város látogatóinak közlekedési módszer választásáról szóló döntési folyamata (folyt.)

- Az oltások elfogadása vagy elutasításának okainak azonosításához, Wheelock et al. (2013) a **döntéshozás feltérképezését** használták mint kutatási módszert.
- Az üzleti életben és a marketingben ezt a módszert az **ügyfelek útjának feltérképezésének** (customer journey mapping) nevezik.

BMJ Open Journey to vaccination: a protocol for a multinational qualitative study

Ana Wheelock,¹ Marisa Miraldo,² Anam Parand,¹ Charles Vincent,³ Nick Sevdalis¹

To cite: Wheelock A, Miraldo M, Parand A, et al. Journey to vaccination: a protocol for a multinational qualitative study. *BMJ Open* 2014;4:e004279. doi:10.1136/bmjopen-2013-004279

► Prepublication history for this paper is available online. To view these files please visit the journal online (<http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2013-004279>).

Received 17 October 2013
Revised 10 December 2013

ABSTRACT

Introduction: In the past two decades, childhood vaccination coverage has increased dramatically, averting an estimated 2–3 million deaths per year. Adult vaccination coverage, however, remains inconsistently recorded and substandard. Although structural barriers and psychological factors affect vaccine uptake, previous research has not fully explored the process over time. This study is designed to understand the journey to vaccination.

Strengths and limitations of this study

- The *journey to vaccination*, a multidisciplinary qualitative approach, is used to elicit underlying beliefs, attitudes and preferences affecting vaccination decisions.



(2) Veszprém város látogatóinak közlekedési módszer választásáról szóló döntési folyamata (folyt.)

*Mikor és hogyan döntötte el,
hogyan Veszprémbe látogat?*

- Mivel a turizmus kontextusában, nem praktikus órákat tölteni a látogatók tapasztalatainak feltérképezésével, egy új adatgyűjtési módszer került kidolgozásra – az úgynevezett **döntési kártyák**.
- Ezek a kártyák lehetővé tették a városba látogatók döntéshozatal folyamatának felmérését, akár az utcán is.
- Következő lépésként, ezek a döntési kártyák döntéshozási térképek létrehozására lesznek felhasználva, amelyek további összehasonlítása a kritikus döntési pontokat meghatározását fogja segíteni.

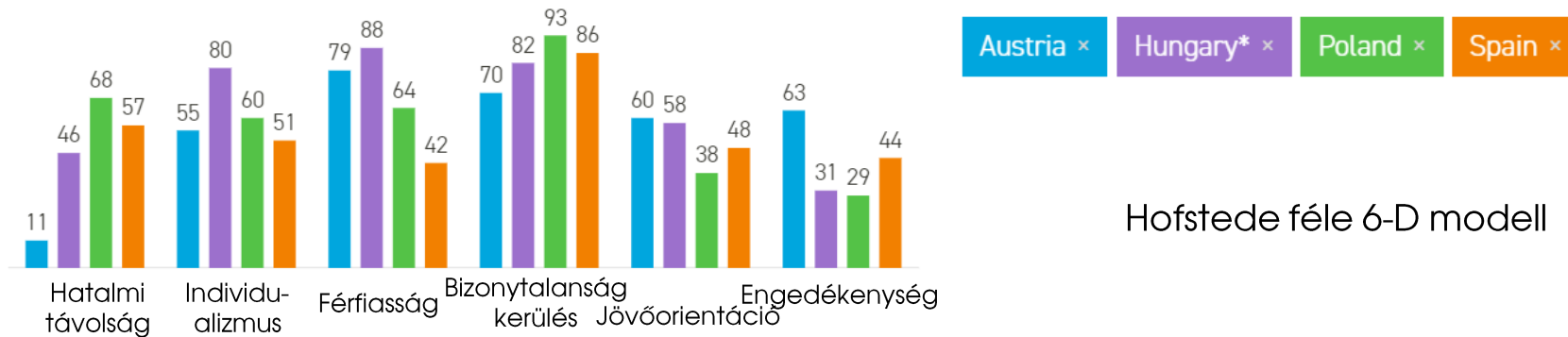
TERV	
Időpont (utazás kezdetéhez képest)	
Cselekvés	
Gondolatok	
Érzések	
Mások befolyása	

	KORÁBBAN	NYÁR ELEJE	NYÁR ELEJE	NYÁR KÖZEPE	...
Cselekvés			• Szállást keres; • Szállást foglal	• Programot tervez	...
Gondolatok	“ Sok jót hallottam a városról ”	“ Mivel munkába busszal járok, kikapcsolódás esetén elmehetek személygépkocsival ”	“ ”	“ Ez egy érdekes kirándulás lesz ”	“ ... ”
Érzések	serenity joy interest optimism neutral				
Mások befolyása			Gyerekek segítettek választani	Tripadvisor és barátok javaslatai	

(2) Veszprém város látogatóinak közlekedési módszer választásáról szóló döntési folyamata *(folyt.)*

Az eredmények értékesége:

- A döntési pontok azonosítása után, közlekedéspolitikai vagy egyéb eszközöket lehet kidolgozni, és hatékonyságukat természetes kísérletekkel lehet tesztelni.
- Az egyedi döntési pontokat megcélzó eszközöket a viselkedésgazdaságtan vagy a magyarok kulturális dimenzióinak (cf. Hofstede) betekintése alapján lehet megtervezni.



A tömegközlekedés fejlesztése a társadalmi igazságosság kontextusában

- A közlekedés hozzáférést biztosít a társadalmi tevékenységekhez és ezzel vagy megkönnyíti az emberek társadalmi beilleszkedését vagy kirekesztéshez vezet.
- A személyautó használatától függő közlekedési rendszerek nagyobb valószínűséggel kizárják az aktív társadalmi részvételből az időseket, a fogyatékkal és alacsony jövedelemmel élőket.
- Mivel a vezetői engedélyt birtoklók száma az egész világon csökken, ez azt jelenti, hogy a jövőben, a jó tömegközlekedési rendszerrel nem rendelkező vidéki térségek nem lesznek vonzóak életvitelszerű tartózkodásra.
- Ez azt is jelenti, hogy az ilyen vidéki desztinációk el fogják veszíteni a vezetői engedély nélküli turistákhoz a hozzáférést és így gazdaságilag is romlani fognak.
- Az önjáró autók és más innovatív közlekedési technológiák terén elért korlátozott haladás mellett a tömegközlekedés fejlesztése továbbra is az egyetlen megvalósítható lehetőség e tekintetben.

Köszönöm a figyelmet!

Kérdések, megfigyelések, hozzászólások?

-  Kristof.Tomej@modul.ac.at
-  <https://modul.academia.edu/KristofTomej>
-  https://www.researchgate.net/profile/Kristof_Tomej
-  <https://www.linkedin.com/in/kristof-tomej/>