



PANNON EGYETEM  
GAZDASÁGTUDOMÁNYI KAR  
Balatoni Turisztikai Kutatóintézet



**Balatoni Turizmus-barométer 2018/3**

Szakmai tájékoztató

Veszprém, 2018. október

**A Balatoni Turizmus-barométer legfrissebb eredményei alapján a balatoni turizmusban érintett döntéshozók kedvezően értékelték a 2018. évi nyári időszakot, és a következő időszakokkal kapcsolatban is pozitív várakozásokkal rendelkeznek. A főszezonban a kedvező időjárás, a turisztikai kínálat bővülése, valamint a szolgáltatások minőségének javulása és a marketingkommunikáció járult hozzá legnagyobb mértékben a pozitív teljesítményhez.**

A Pannon Egyetemen működő Balatoni Turisztikai Kutatóintézet szakmai felmérésében résztvevő turisztikai szakemberek a 2018. nyári (május-augusztus) időszak turizmusát a Balaton régióban pozitívan értékelték. A válaszadók 71%-a szerint az ebben az időszakban elvárhatóhoz képest pozitívabban alakult a vendégforgalom. A pozitív befolyásoló tényezők között kiemelt helyen szerepelt az időjárás (15 említés), a turisztikai kínálat bővülése (13 említés) – különös tekintettel a minőségi programkínálatra, – valamint a szolgáltatások minőségének javulása (7 említés). Többen említették ezeken kívül a térségi és országos marketingkommunikációt (5 említés) valamint a jövedelem és az életszínvonal növekedését (4 említés), ami szintén pozitívan befolyásolja a keresletet. További pozitív befolyásoló tényezőként említették a válaszadók a desztináció növekvő vonzerejét, valamint az Erzsébet-utalvány használatának lehetőségét a szálláshelyeken. A desztináció vendégforgalmát negatívan befolyásoló tényezők között szintén felmerült az időjárás szerepe (7 említés), továbbá egy-egy válaszadó említette a munkaerőhiányt, a központi marketingtevékenység hiányát, a szállodai kapacitás hiányát, valamint a beutazó német turisták számának csökkenését.

A 2018. szeptember-december időszakra vonatkozó válaszok semleges – kissé pozitív várakozást mutatnak. A válaszadók 75%-a szerint az ilyenkor szokásoshoz hasonlóan, 25%-a szerint jobban alakul a Balaton régió turizmusa. A pozitív befolyásoló tényezők között első helyen az időjárás szerepel (7 említés), emellett jelentős szerepe van a szolgáltatók négy évszakos nyitva tartásának (6 említés). További pozitív tényezőként említették a programok kínálatát, a marketingkommunikáció szerepét, a helyi és gasztronómiai értékeket, a szolgáltatásminőség javulását, valamint a növekvő turistaszámot. A felmérésben résztvevők közül többen is az időjárást (4 említés) emelték ki a várakozásokat negatívan befolyásoló tényezők/veszélyek közül, továbbá az iskolaidő kezdetét (2 említés), a turisztikai létesítmények zárva tartását (2 említés) és a nem megfelelő marketingtevékenységet (2 említés) tartják a régió turizmusát negatívan befolyásoló főbb tényezőnek. Említésre került továbbá az is, hogy a főszezonban nem tudtak megerősödni a szolgáltatók, így nem várható az őszi-téli szezonban sem fellendülés.

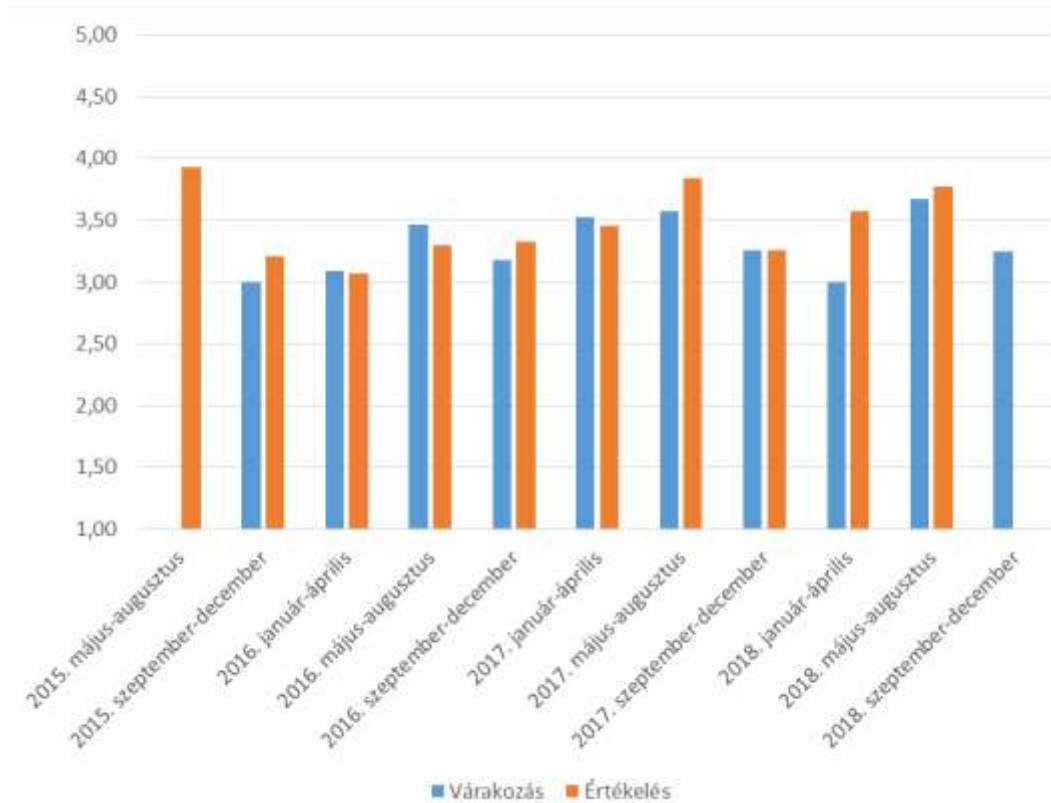


PANNON EGYETEM  
GAZDASÁGTUDOMÁNYI KAR  
Balatoni Turisztikai Kutatóintézet



1. ábra

Véleménye szerint az ebben az időszakban elvárhatóhoz képest hogyan alakul(t) a Balaton régió turizmusa?



Forrás: Pannon Egyetem BATUKI

Megjegyzés: 1=sokkal rosszabbul, 5=sokkal jobban.

Az elemzés letölthető a Balatoni Turisztikai Kutatóintézet [www.gtk.uni-pannon.hu/batuki](http://www.gtk.uni-pannon.hu/batuki) címen elérhető honlapján a Balatoni Turizmus-Barométer menüpontban.

További információ: PE GTK Balatoni Turisztikai Kutatóintézet (Sulyok Judit adjunktus, e-mail: [sulyok.judit@gtk.uni-pannon.hu](mailto:sulyok.judit@gtk.uni-pannon.hu) honlap: [www.gtk.uni-pannon.hu/batuki](http://www.gtk.uni-pannon.hu/batuki)).

Módszertani megjegyzés: A Pannon Egyetem által 2015-ben indított Balatoni Turizmus-barométer keretében összeállított szakmai kérdőívet 2018 szeptemberében 36, a balatoni turizmusban érintett döntéshozó töltötte ki. A minta összetétele: 13 önkormányzat, 17 TDM-szervezet, 6 turisztikai szolgáltató illetve egyéb szereplő. Az évente három alkalommal történő szakmai megkérdezés legközelebbi adatfelvételére 2019 januárjában kerül sor.