



EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó
regionális és városi modellek

BALATONI UTAZÁSOK JELLEMZŐI

DR. MADARÁSZ ESZTER

Pannon Egyetem,
Gazdaságtudományi Kar,
Turizmus Intézeti Tanszék

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A SZABADIDŐS CÉLLAL UTAZÓK KÖRÉBEN VÉGZETT KUTATÁS

EFOP-3.6.2-16-2017-0001
Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek

2018. TAVASZ

- **Kvantitatív nagyközönségi**

Balatoni utazási tapasztalat
Demográfia (életkor)
Pannon Egyetem vonzáskörzete

- **Minta elemszáma: 600 fő**
Személyes megkérdezés (nyomtatott)

- **Főbb témakörök**

Turisztikai mobilitás
Kiválasztott utazás jellemzői
Demográfiai jellemzők
Egyéb (idegenforgalmi adó, Nyitott Balaton, SZÉP-kártya, Hotelstars, Kék Hullám Zászló)

A Balatont turisztikai céllal felkeresők jellemzőinek feltárása

Jó napot kívánok!

A veszprémi székhelyű Pannon Egyetem 2018 tavaszán felmérést végez a Balatont turisztikai céllal felkeresők körében. Kérjük, hogy az alábbi kérdőív kitöltésével Ön is segítse munkánkat. A kérdőív kitöltése anonim, az eredményeket összevontan kezeljük. A kitöltés kb. 15 percet vesz igénybe.

Milyen belföldi és/vagy külföldi úti célokat kerestett fel szabadidős céllal az elmúlt három évben (2015-2017 között). Kérjük, hogy a legalább egy éjszakás tartózkodással járó utazásokra gondoljon. MINDEN UTAZÁST ÚJ SORBA ÍRJ!

Úti cél	Időpont – év	Időpont – hónap	Tartózkodás – napok száma

Mikor látogatott a Balatonra, és mely településeket kereste fel az elmúlt három évben (2015-2017 között) szabadidős céllal? MINDEN UTAZÁST ÚJ SORBA ÍRJ!

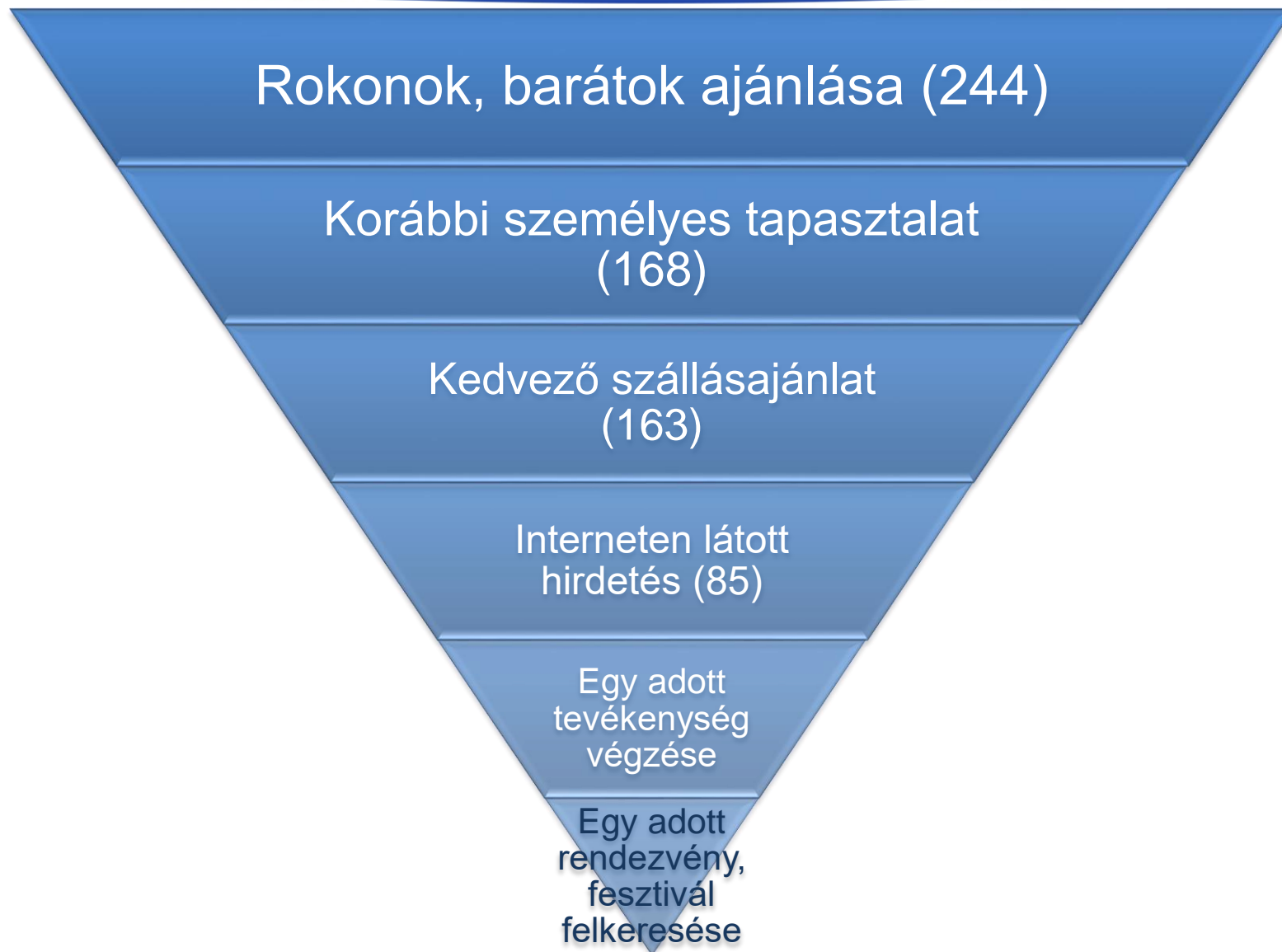
Úti cél	Időpont – év	Időpont – hónap	Egynapos kirándulás	Többnapos utazás

2019 tavasz
2020 tavasz
Elektronikus kitöltés, külföldi utazók, rendezvények, helyszíni megkérdezés

AZ UTAZÁS ELŐTT: INFORMÁCIÓGYŰJTÉS

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

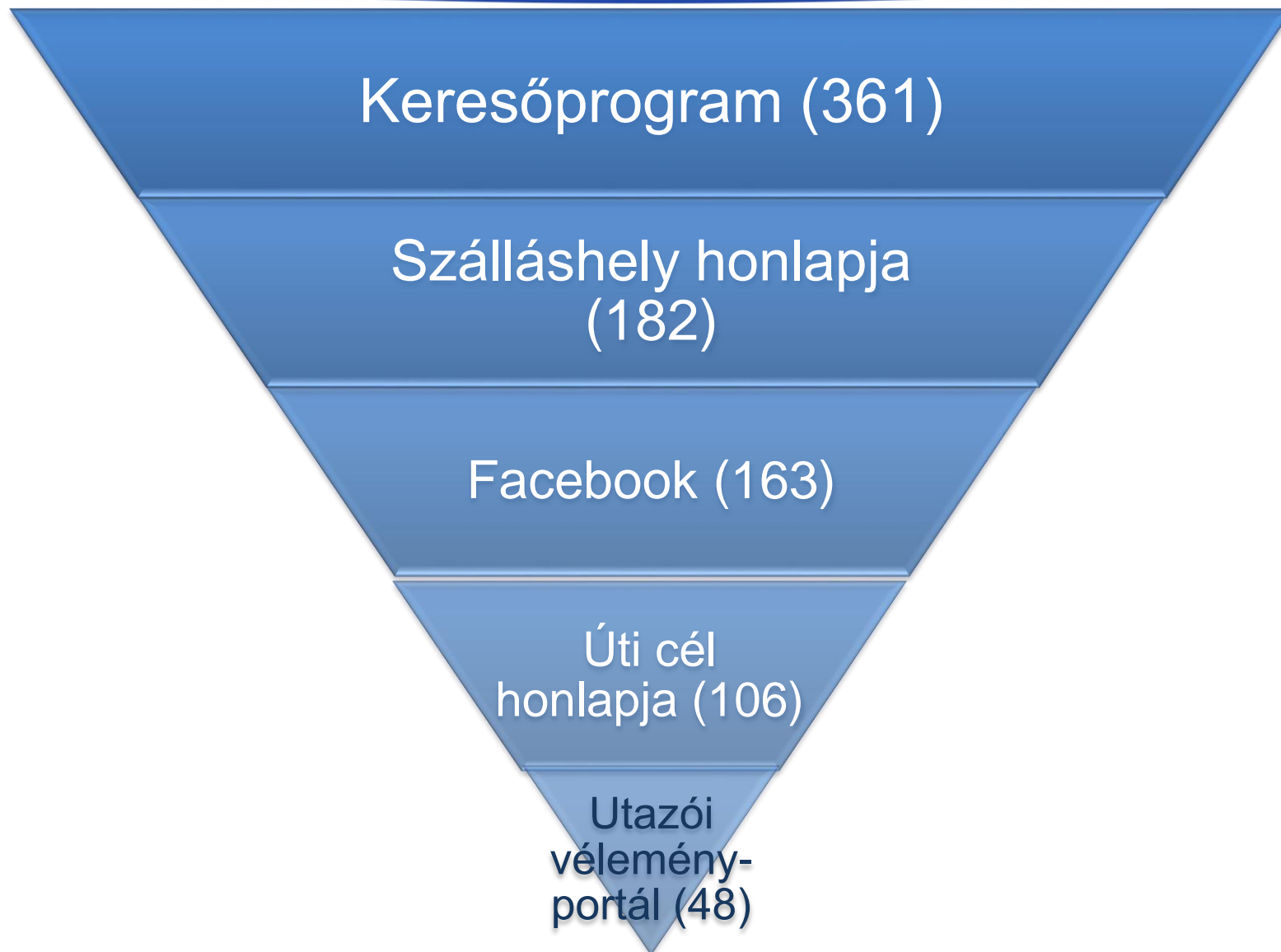
Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek



AZ UTAZÁS ELŐTT: INFORMÁCIÓGYŰJTÉS INTERNETEN

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

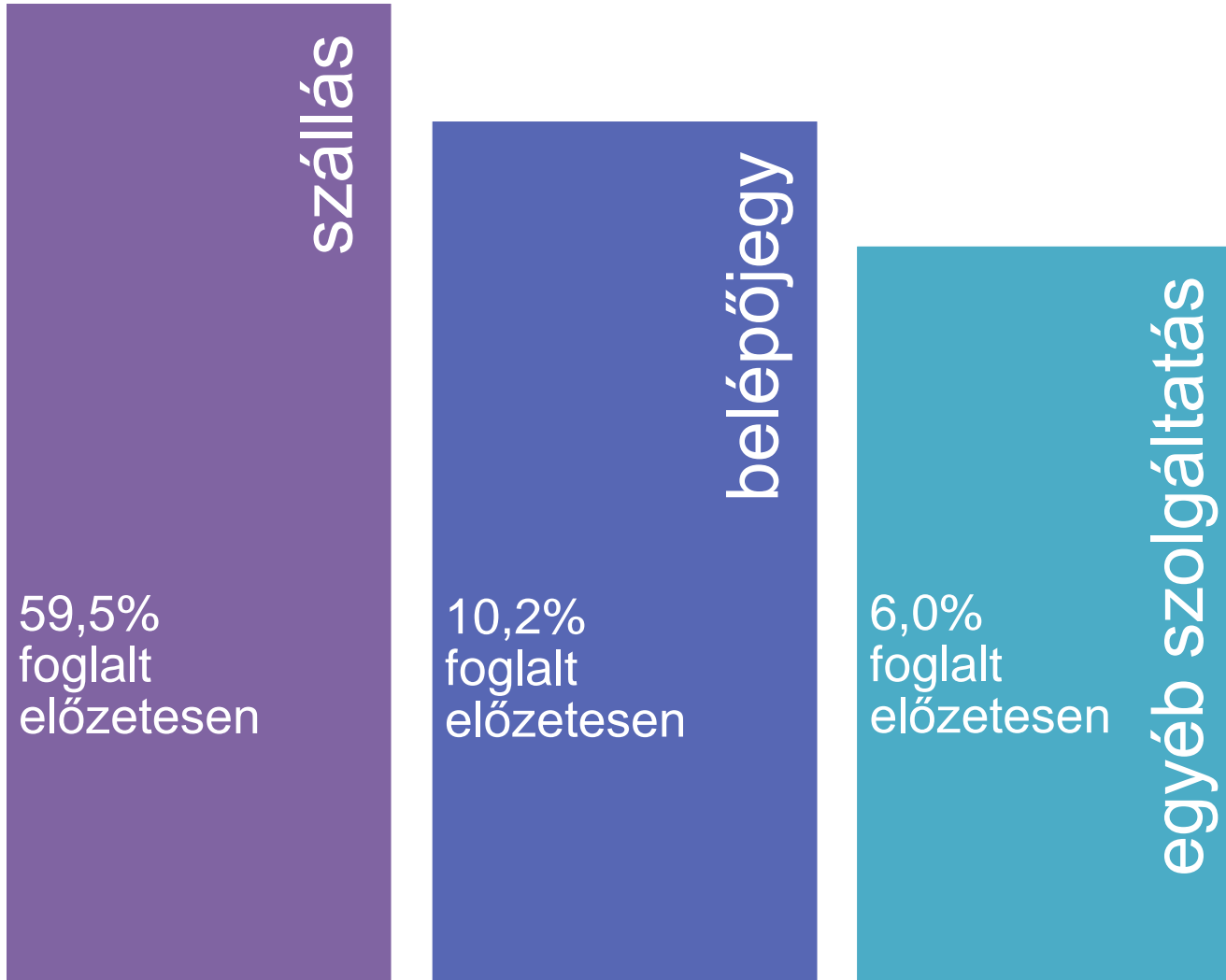
Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi
modellek



AZ UTAZÁS ELŐTT: FOGLALÁS

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi
modellek



AZ UTAZÁS ALATT: TELEPÜLÉS

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi
modellek

Településhez
lojális utazók

1. Siófok



2. Balatonfüred



5. Zamárdi



3. Balatonalmádi



4. Keszthely



6. Tihany



7. Vonyarcvashegy



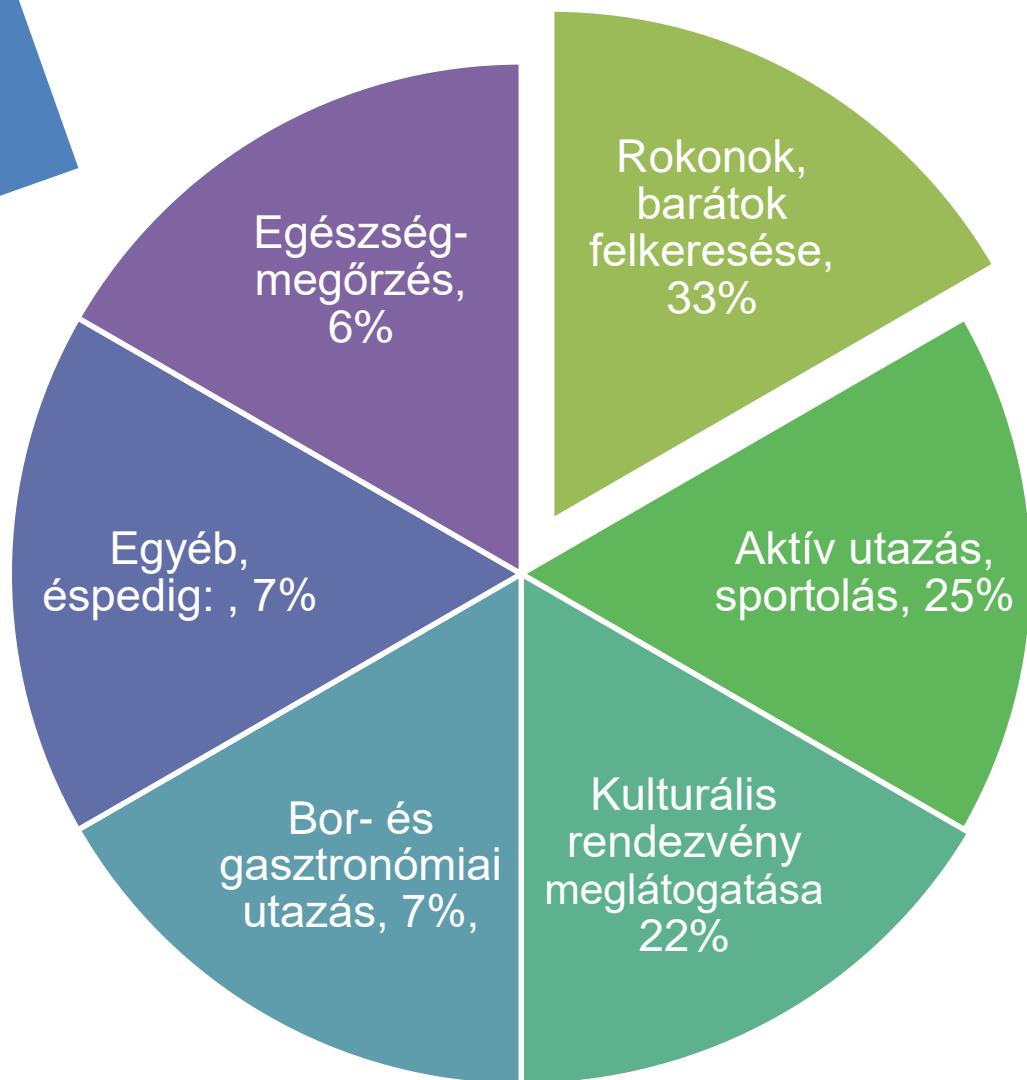
AZ UTAZÁS ALATT: UTAZÁS TÍPUSA

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi
modellek



Pihenés,
üdülés



AZ UTAZÁS ALATT: SZÁLLÁS

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek

Barátok, rokonok által biztosított szálláshely (22,5%)

Szálloda (21,1%)

Panzió (20%)

Magánszálláshely (19,6%)

Szálláshelyhez kevésbé lojális utazók

- Közele fele 2-3 napig tartózkodott az adott területen (47,7%) és jelentősebb volt a még 4-7 napos utazások száma (38,3%).
- Családi és baráti társasággal történő utazások (98,5%) a jellemzőek a mintában.
- A tartózkodás alatti legfőbb közlekedési eszköz az autó (81,4%), a többi közlekedési eszköz (kerékpár, autóbusz, vonat, hajó) pedig 15% körüli arányt képvisel.
- A régióban tapasztalható közlekedési problémákról megoszlanak a vélemények: 57,1% tapasztalt ilyet, 42,9% pedig nem.
- A munkaerőhiány kapcsán a válaszadók többsége (85,9%) úgy nyilatkozott, hogy nem érzékeli azt.
- A Szép kártya használata a válaszadók közel 1/3-ára (31,3%) volt jellemző.

AZ UTAZÁS ALATT: AKTIVITÁS

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek

Milyen látnivalókat keresett fel, milyen tevékenységeket végzett az utazás alatt? (több válasz adható)

Látnivalók		Tevékenységek		Események	
<input type="checkbox"/> Műemlék, templom	125	<input type="checkbox"/> Strandolás	453	<input type="checkbox"/> Zenei, művészeti fesztivál	88
<input type="checkbox"/> Múzeum, kiállítás	81	<input type="checkbox"/> Séta	418	<input type="checkbox"/> Komolyzenei koncert	8
<input type="checkbox"/> Park, arborétum	116	<input type="checkbox"/> Városlátogatás	263	<input type="checkbox"/> Könnyűzenei koncert	73
<input type="checkbox"/> Nemzeti parki látogatóhely	24	<input type="checkbox"/> Túrázás	110	<input type="checkbox"/> Színházi előadás	13
<input type="checkbox"/> Tematikus park, kalandpark	29	<input type="checkbox"/> Kerékpározás	93	<input type="checkbox"/> Gyermekprogram	27
<input type="checkbox"/> Vár, kastély	95	<input type="checkbox"/> Hajózás, vitorlázás	163	<input type="checkbox"/> Gasztronómiai fesztivál	78
<input type="checkbox"/> Termelői piac	70	<input type="checkbox"/> Vízi sportok	78	<input type="checkbox"/> Sportrendezvény	31
<input type="checkbox"/> Kilátó	166	<input type="checkbox"/> Helyi ételek kóstolása	159		
		<input type="checkbox"/> Borkóstolás	166		
		<input type="checkbox"/> Szórakozás, éjszakai élet	148		
		<input type="checkbox"/> Gyógy-, wellnessfürdő	94		
					Összesen: 240
	Összesen: 706		Összesen: 2145		

Egyéb, éspedig:

AZ UTAZÁS ALATT: PROGRAMOK, TEVÉKENYSÉGEK

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek

- Az utazók átlagosan 5,4 tevékenységet végeztek.
- Az utazók felét jelentősen (4-5) mértékben befolyásolta az időjárás a különböző tevékenységek végzésében (53,1%).



AZ UTAZÁS UTÁN: ELÉGEDETTSÉG

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek



- **elégedettség:** 93,8% 4 és 5 értékkel jellemezte az utazást
- **visszatérés:**
 - 66% és 73% nyáron,
 - 6,3% és 6,6% más évszakban

EFOP-3.6.2-16-2017-00017

Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi
modellek

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE