

Amusement Tourism Development Strategy II

Élményturizmus Fejlesztési Stratégia II

A nemzetközi piackutatás eredményei

Dombi Gábor

Balatoni Integrációs Nonprofit Kft

Veszprém

2018. november 13.

A tanulmány készítője

Balatoni Integrációs és Fejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft

Az adatfelvételben közreműködő partner

Kantar Hoffmann Kft

Projektvezető partner

Koprivnica – Kapronca



Tervezés és módszertan (1)

A vizsgálat célja

Élményturisztikai fejlesztések szakmai megalapozása → fenntartható turizmusfejlesztés

Vizsgálati módszer és jelleg

Survey → nemzetközi (29 db számozott 85 db tényleges kérdés)

Az adatfelvétel területi lokalitása

Financiális szempontok figyelembe vétele alapján → lehető legtöbb vendég → települési optika → főváros

Kedvezményezett térség a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet

Üdülőkörzeten belüli belüli települési referencia → **Siófok**

Távolságkritérium

Siófok térbeli pozíciójához képest ≤ 200 km; legrövidebb közúton balesetmentes közlekedést feltételezve maximum 3 h (+/- 15 min)

Tervezés és módszertan (2)



Tervezés és módszertan (3)

Mintavételi kritériumok

Populációs szűrés → állandó lakcím → 18-79 év

Utazóközönség → szabadidős utazásokat végzők → Balatonhoz is ellátogatók

Reprezentativitás

Nem, életkor, iskolai végzettség, jövedelem

Adatfelvétel

1000 fős összkalkuláció → 4 x 250 fő

Technika → telefonos (CATI **C**omputer **A**ssisted **T**elephone **I**nterviewing)

Időintervallum

2017 október-november

Kivitelező

Kantar Hoffmann Kft

Tervezés és módszertan (4)

Kétlépcsős utazóközönség szűrés

Vállalja az interjút → utazik (nyaral, kirándul más településekre távoli helyekre – 1-5 skála / havonta-soha)

Válaszelérés

Budapest (9) Pozsony (7) Bécs (14) Zágráb (26) Teljes minta (14)

Szöveges tartalmak szakfordítása, adatbázisképzés

IBM SPSS for Windows (23)

Jövedelem forintosítás

Euró ≈ **315 Ft** Kuna ≈ **42 Ft** – Válaszarány / magyar 40 % osztrák 49 % szlovák 61 % horvát 60 % → **teljes minta 53 %**

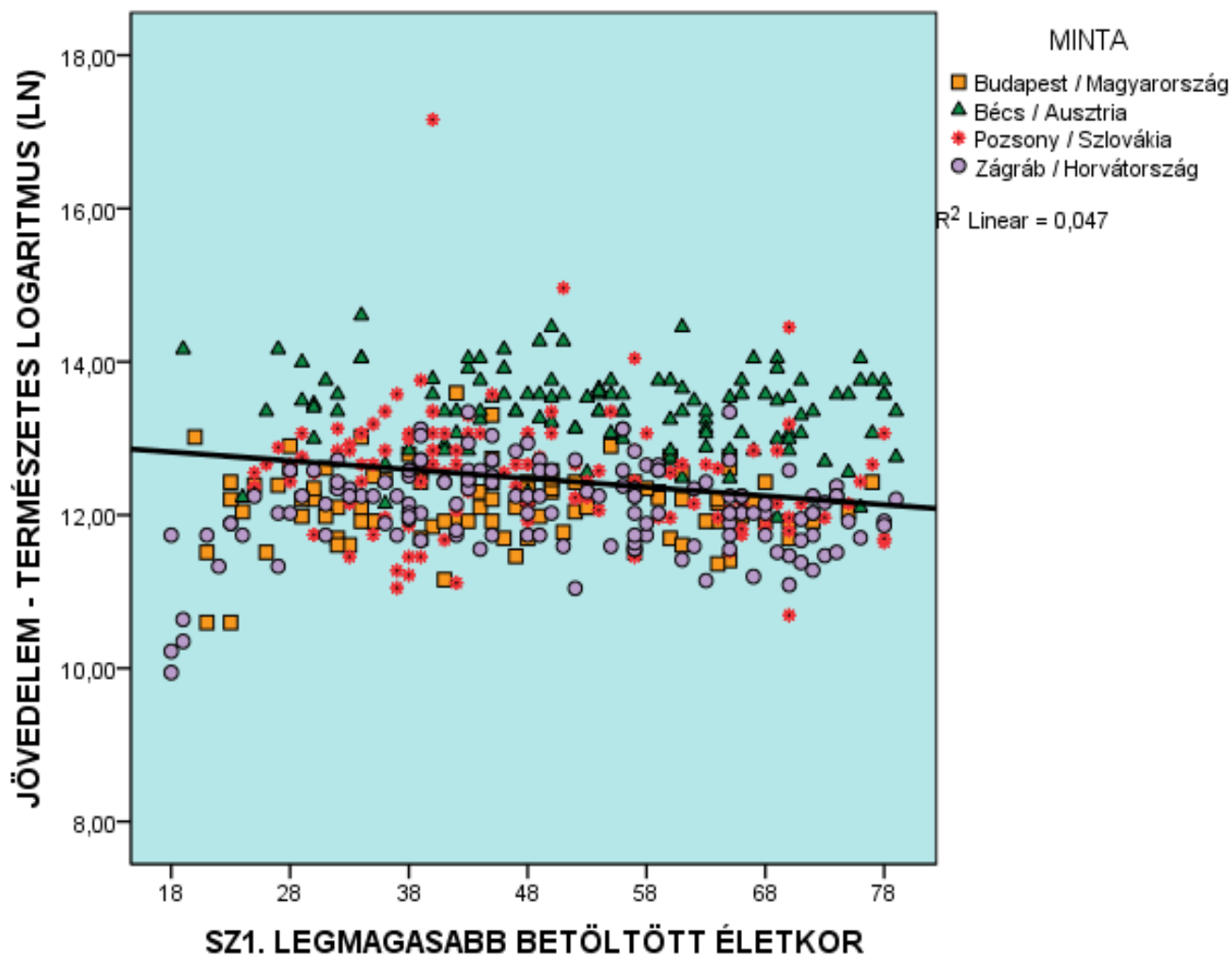
Súlyozás + elemszámtartó korrekciós súlyozás

Nem, életkor, iskolai végzettség, jövedelem / A megfigyelt empirikus adathoz képest növekedett/csökkent érték reciproka

Metrikus változók szélsőérték kezelése

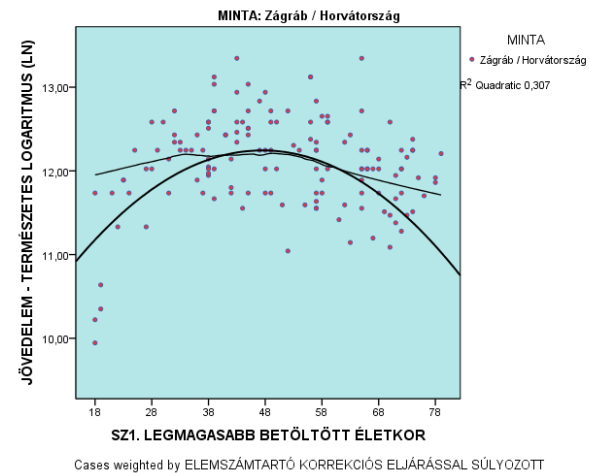
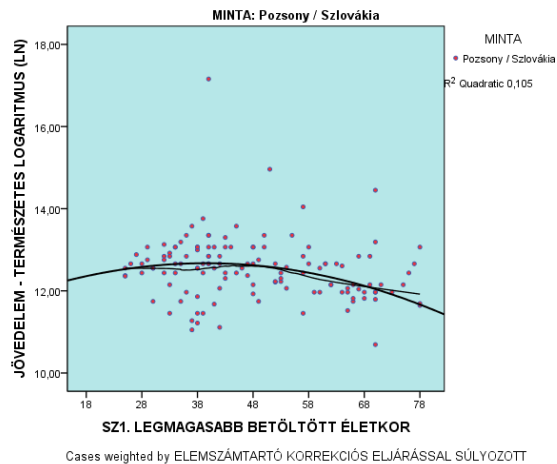
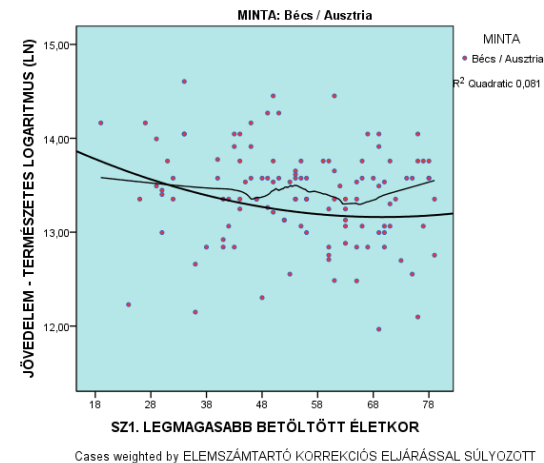
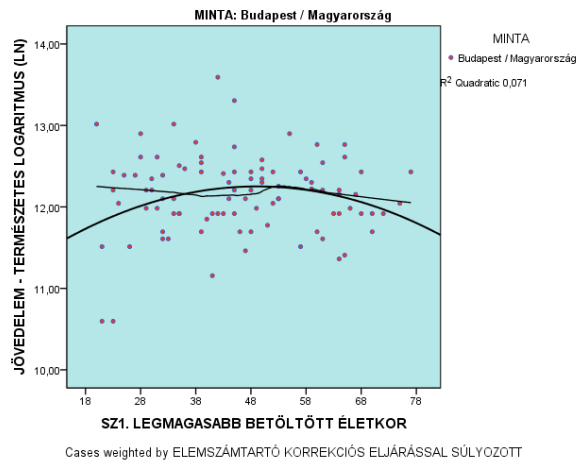
Természetes logaritmus (LN) eloszlás

Tervezés és módszertan (5)



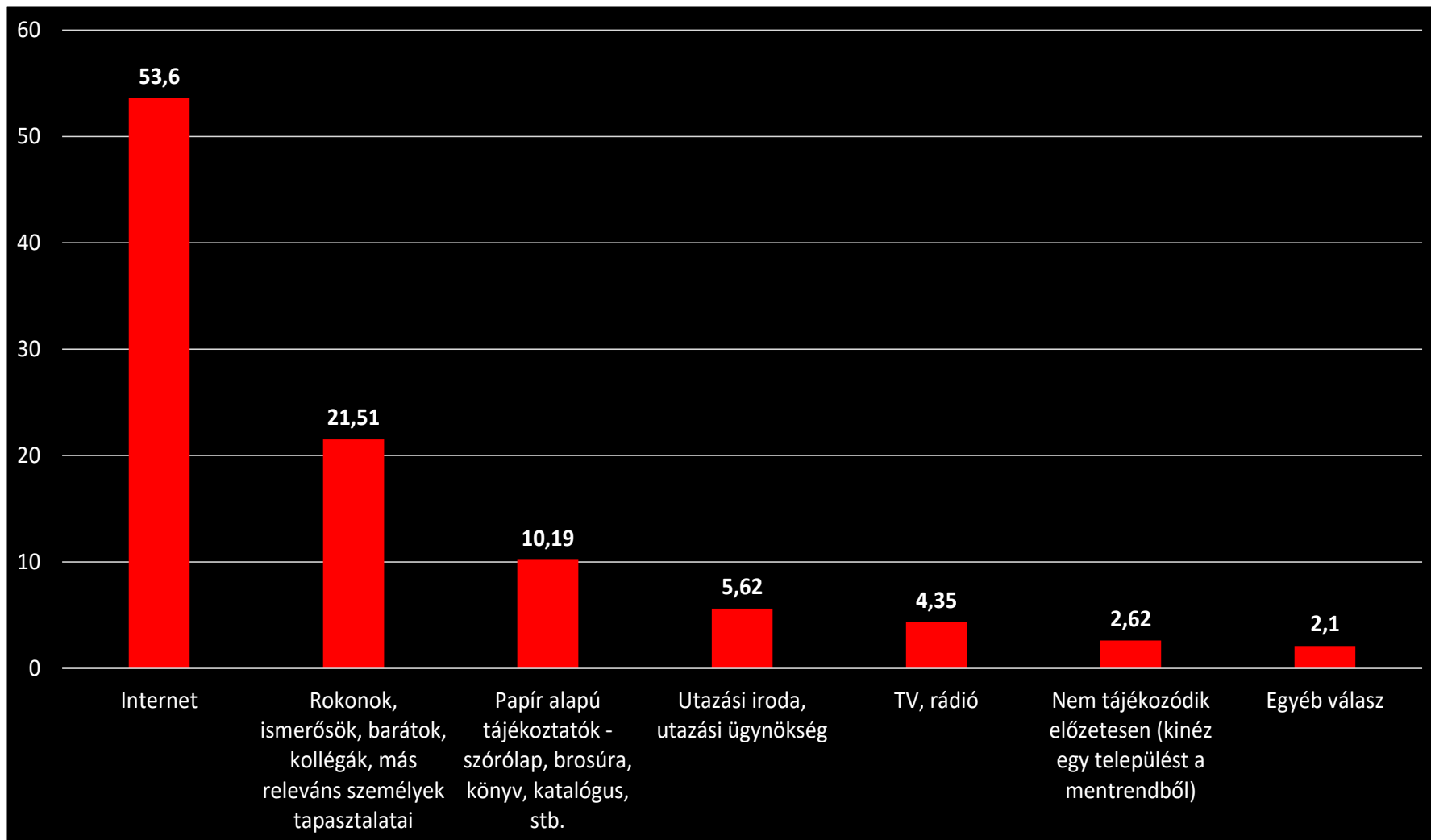
Cases weighted by ELEMSZÁMTARTÓ KORREKCIÓS ELJÁRÁSSAL SÚLYOZOTT

Tervezés és módszertan (6)



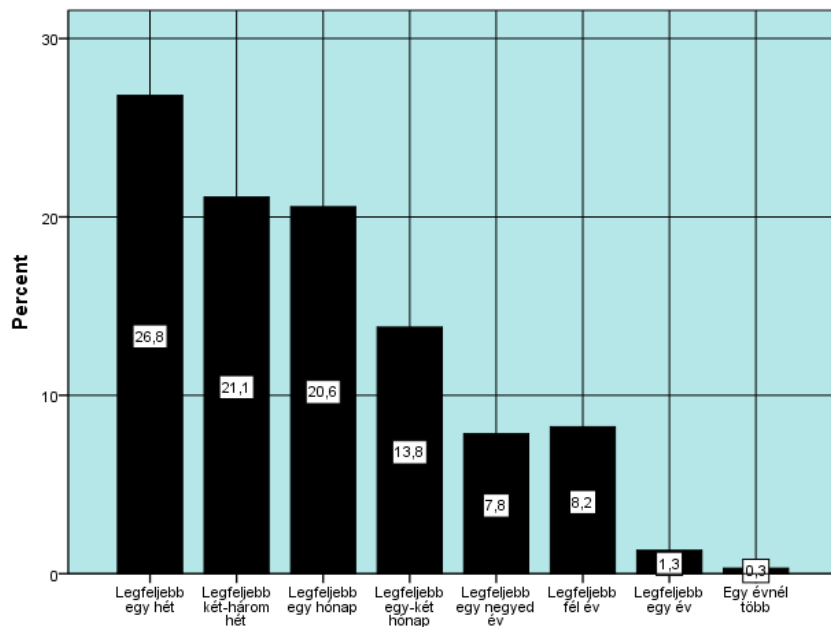
Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (1)

Szabadidős utazásokat előkészítő tájékozási források

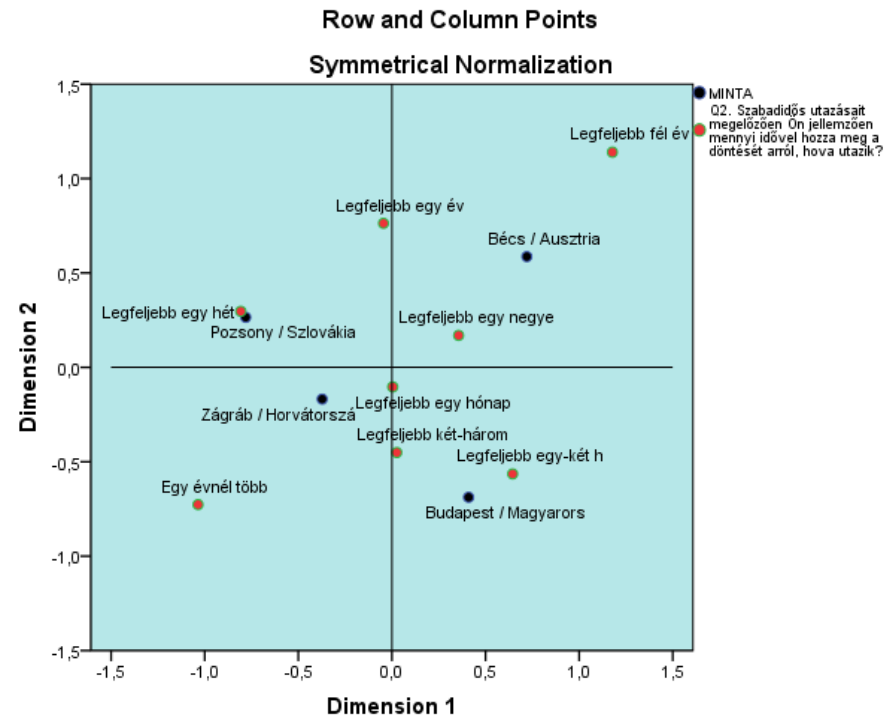


Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (2)

Szabadidős utazásokat megelőző döntési időtávlat

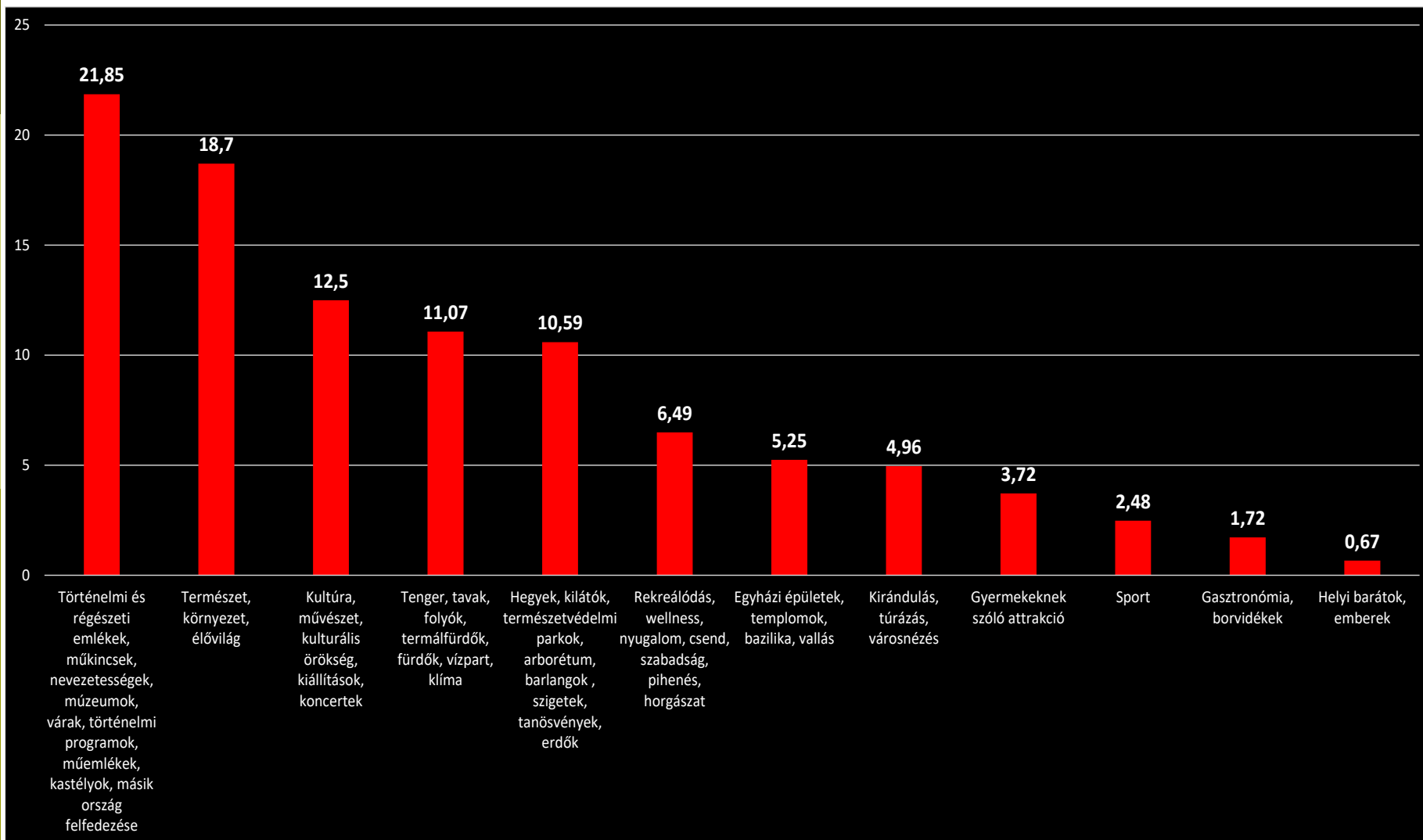


Cases weighted by ELEMSZÁMTARTÓ KORREKCIÓS ELJÁRÁSSAL SÚLYOZOTT



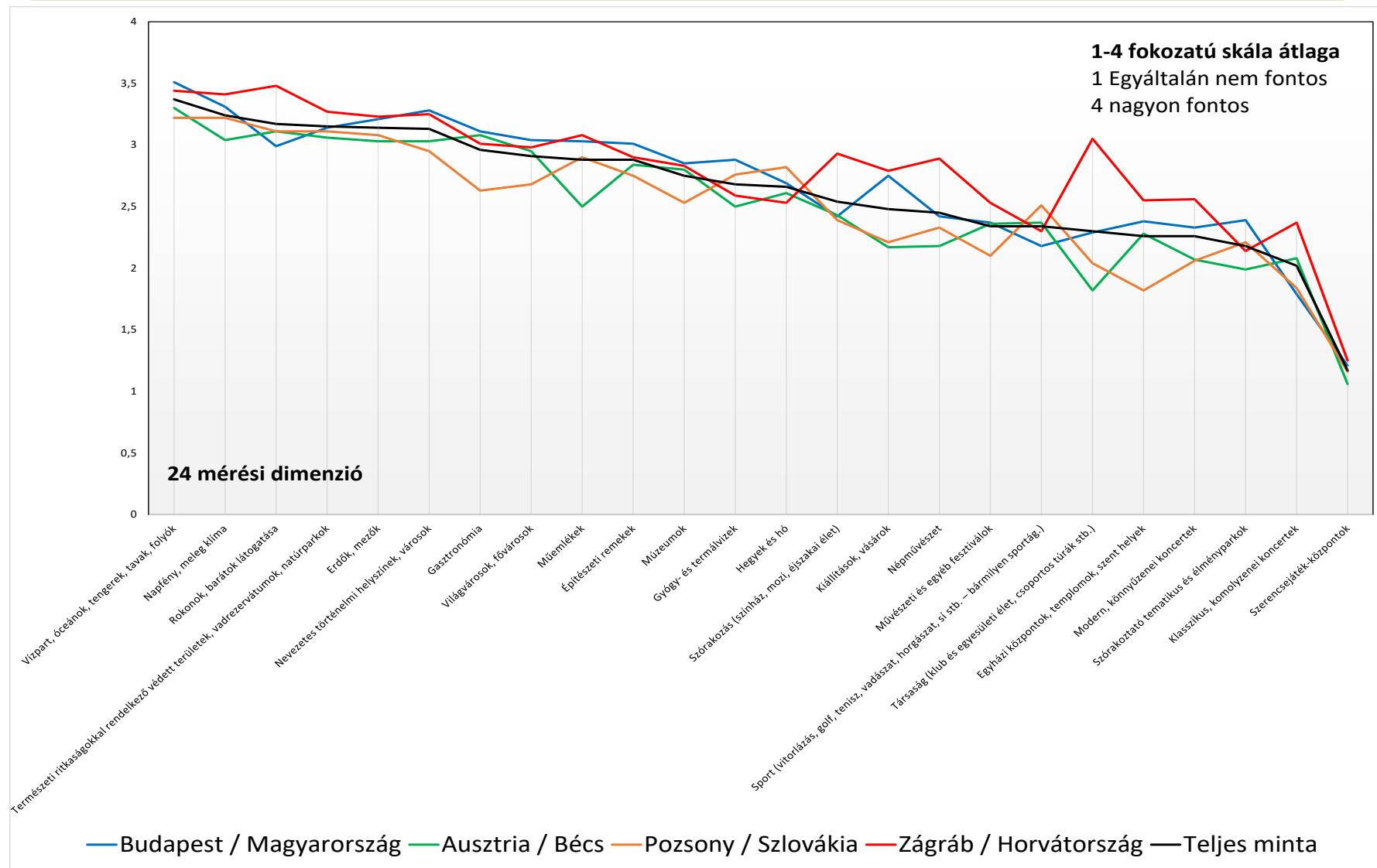
Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (3)

Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó tényezők rangsora



Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (4)

Szabadidős utazásokat befolyásoló attrakciók és látványosságok



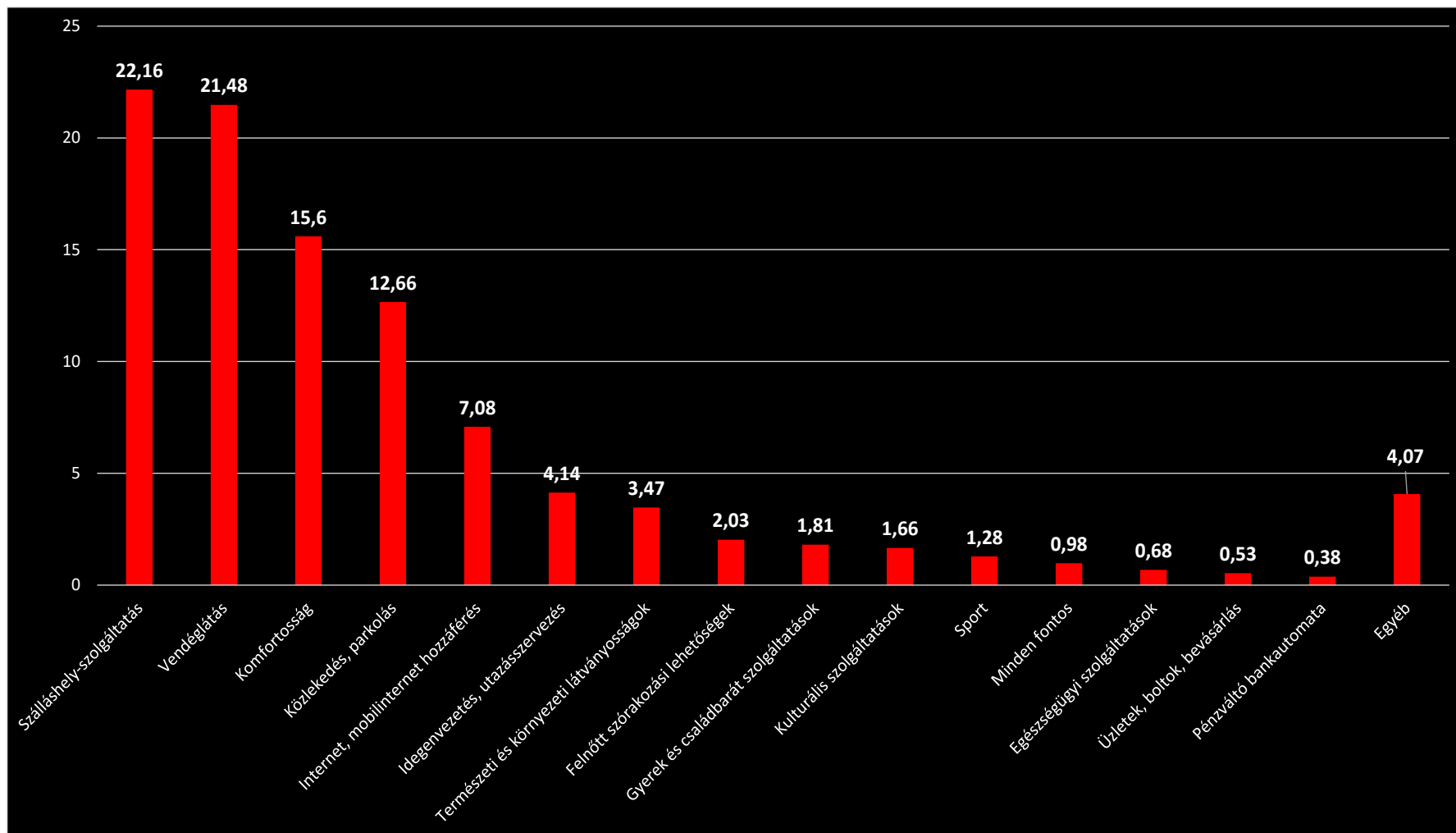
Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (5)

Szabadidős utazásokat befolyásoló attrakciók és látványosságok

	Budapest / Magyarország	Ausztria / Bécs	Pozsony / Szlovákia	Zágráb / Horvátország	Teljes minta
Vízpart, óceánok, tengerek, tavak, folyók	3,51	3,3	3,22	3,44	3,37
Napfény, meleg klíma	3,31	3,04	3,22	3,41	3,24
Rokonok, barátok látogatása	2,99	3,11	3,11	3,48	3,17
Természeti ritkaságokkal rendelkező védett területek, vadrezervátumok, natúrparkok	3,14	3,06	3,11	3,27	3,15
Erdők, mezők	3,21	3,03	3,08	3,23	3,14
Nevezetes történelmi helyszínek, városok	3,28	3,03	2,95	3,25	3,13
Társaság (klub és egyesületi élet, csoportos túrák stb.)	2,29	1,82	2,04	3,05	2,3
Egyházi központok, templomok, szent helyek	2,38	2,28	1,82	2,55	2,26
Modern, könnyűzenei koncertek	2,33	2,07	2,06	2,56	2,26
Szórakoztató tematikus és élményparkok	2,39	1,99	2,21	2,14	2,18
Klasszikus, komolyzenei koncertek	1,79	2,08	1,84	2,37	2,02
Szerencsejáték-központok	1,21	1,06	1,16	1,25	1,17

Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (6)

Elengedhetetlenül fontos szabadidős szolgáltatások



Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (7)

Legmagasabb költsési szándék és gyakorlat

- **Bolti élelmiszer és italvásárlás**

Teljes minta 61,3 % - jellemző: magyar, osztrák, horvát. **Költsési főátlag $\approx$ 27 ezer Ft**, főátlag felett szlovák, horvát

- **Éttermi étel-italvásárlás**

Teljes minta 61,2 % - jellemző: magyar, osztrák. **Költsési főátlag $\approx$ 32 ezer Ft**, főátlag felett szlovák, osztrák

- **Szálláshely-szolgáltatás**

Teljes minta 60,1 % - jellemző: magyar, osztrák, horvát. **Költsési főátlag $\approx$ 86 ezer Ft**, főátlag felett szlovák, osztrák

- **Ajándék és emléktárgy vásárlás**

Teljes minta 54,8 % - jellemző: osztrák, szlovák, horvát. **Költsési főátlag $\approx$ 14 ezer Ft**, főátlag felett szlovák, osztrák

Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (8)

Legalacsonyabb költési szándék és gyakorlat

▪ Strand belépődíj

Teljes minta 27,5 % - jellemző: magyar, osztrák. **Költési főátlag $\approx$ 9 ezer Ft**, főátlag felett szlovák, horvát. Főátlag közelében, kicsivel alatta a magyarok

▪ Borkóstolás

Teljes minta 20,7 % - jellemző: magyar, osztrák. **Költési főátlag $\approx$ 11 ezer Ft**, főátlag felett szlovák, horvát

▪ Sportolás

Teljes minta 20,3 % - jellemző: szlovák, osztrák. **Költési főátlag $\approx$ 15 ezer Ft**, főátlag felett szlovák, osztrák

▪ Járműkölcsönzés

Teljes minta 15 % - jellemző: szlovák, osztrák. **Költési főátlag $\approx$ 17 ezer Ft**, főátlag felett szlovákok

Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (9)

Belépődíjak és egyéb kiadások

- **Természeti attrakció (vadrezervátum, arborétum, növénykert) belépődíja**

Teljes minta 41,5 %, jellemző: szlovák, osztrák. Költsési főátlag: $\approx$ 11 ezer Ft. Főátlag felett szlovák, osztrák

- **Kulturális és művészeti attrakciók (múzeum, emlékház stb.) belépődíja**

Teljes minta 48,6 %, jellemző: magyar, osztrák. Költsési főátlag: $\approx$ 10 ezer Ft. Főátlag felett szlovák, osztrák

- **Történelmi és egyházi műemlék belépődíja**

Teljes minta 43,3 %, jellemző: szlovák, osztrák. Költsési főátlag $\approx$ 9 ezer Ft. Főátlag felett szlovák, osztrák

- **Színház, mozi belépődíja**

Teljes minta 31,8 %, jellemző: osztrák, horvát. Költsési főátlag: $\approx$ 13 ezer Ft. Főátlag felett osztrák, szlovák

- **Strandi fürdőzéssel kapcsolatos egyéb szolgáltatások díjai (kölcsönzési díjak, vásárlások)**

Teljes minta 32,3 %, jellemző: osztrák, horvát, szlovák. Költsési főátlag: $\approx$ 11 ezer Ft. Főátlag felett szlovák, osztrák

Szabadidős utazások tervezésében szerepet játszó prioritások (10)

Szabadidős utazások során megvalósuló költés összesítése

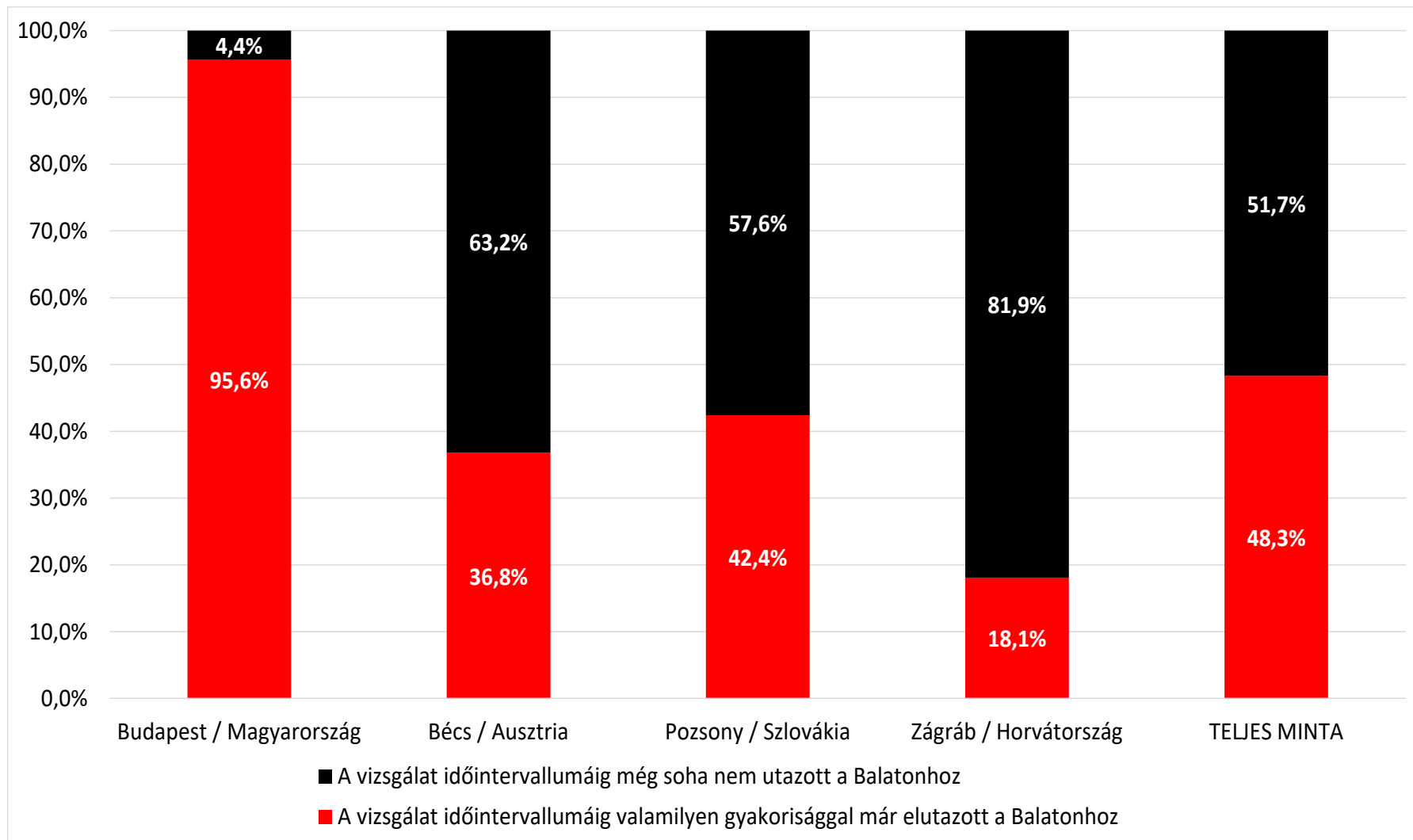
Az utazásokat kísérő leggyakoribb kiadások a **szállásra, étel-italfogyasztásra, bolti vásárlásokra, ajándékok vételére** fordítódnak. Ez a négy dimenzió a teljes, mintegy **126,5 millió Ft-os** költési összbecslés **háromnegyedét** (75,6 %) alkotja.

A különböző **belépődíjakra, illetve a strandi fürdőzéssel összefüggő kiadásokra** a becsült teljes összeg kevéssel több, mint **hatoda** (18,1 %) fordítódhat.

Sportolásra, járműkölcsönzésre, borkóstolásra összességében a becsült forintosított hányad **tizenhatod része** (6,3 %) jut.

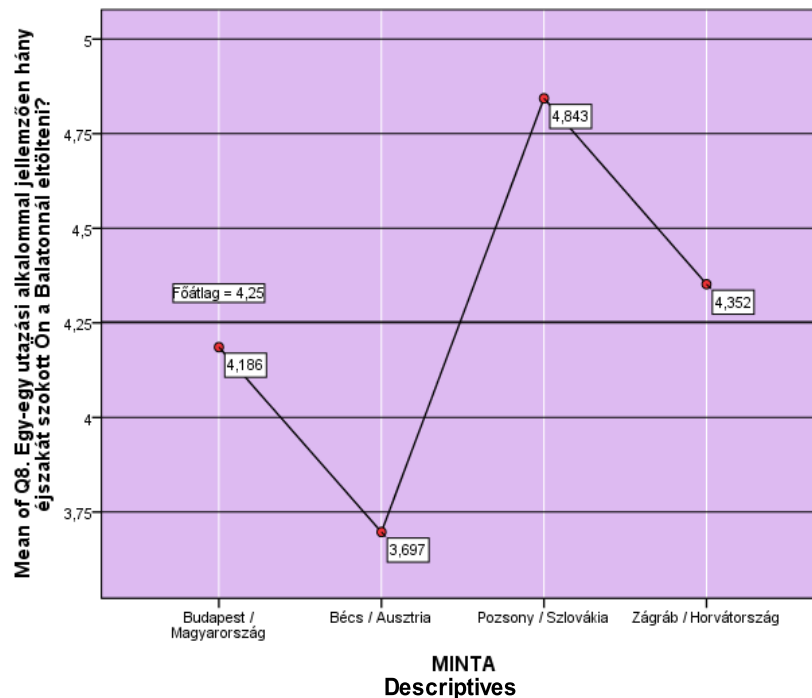
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (1)

A Balaton térségének felkeresési gyakorisága



Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (2)

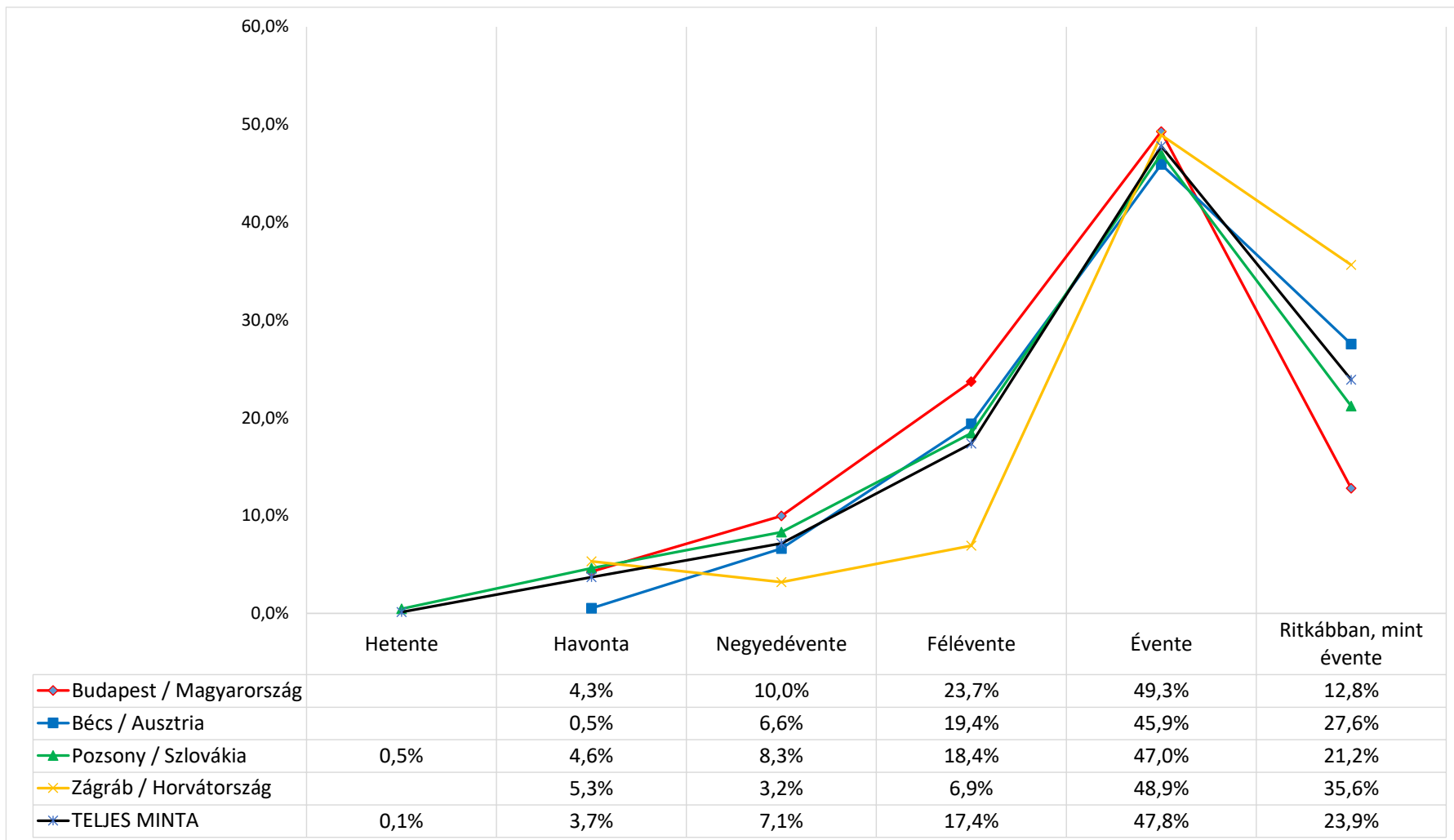
Egy-egy utazási alkalommal eltöltött vendégéjszakák átlagos gyakorisága a Balatonnál



	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Budapest	214	4,19	2,224	,152	3,89	4,49	2	14
Bécs	74	3,70	2,194	,255	3,19	4,21	2	14
Pozsony	86	4,84	2,660	,286	4,27	5,41	2	16
Zágráb	16	4,35	3,404	,841	2,56	6,14	2	14
Total	390	4,25	2,398	,121	4,01	4,48	2	16

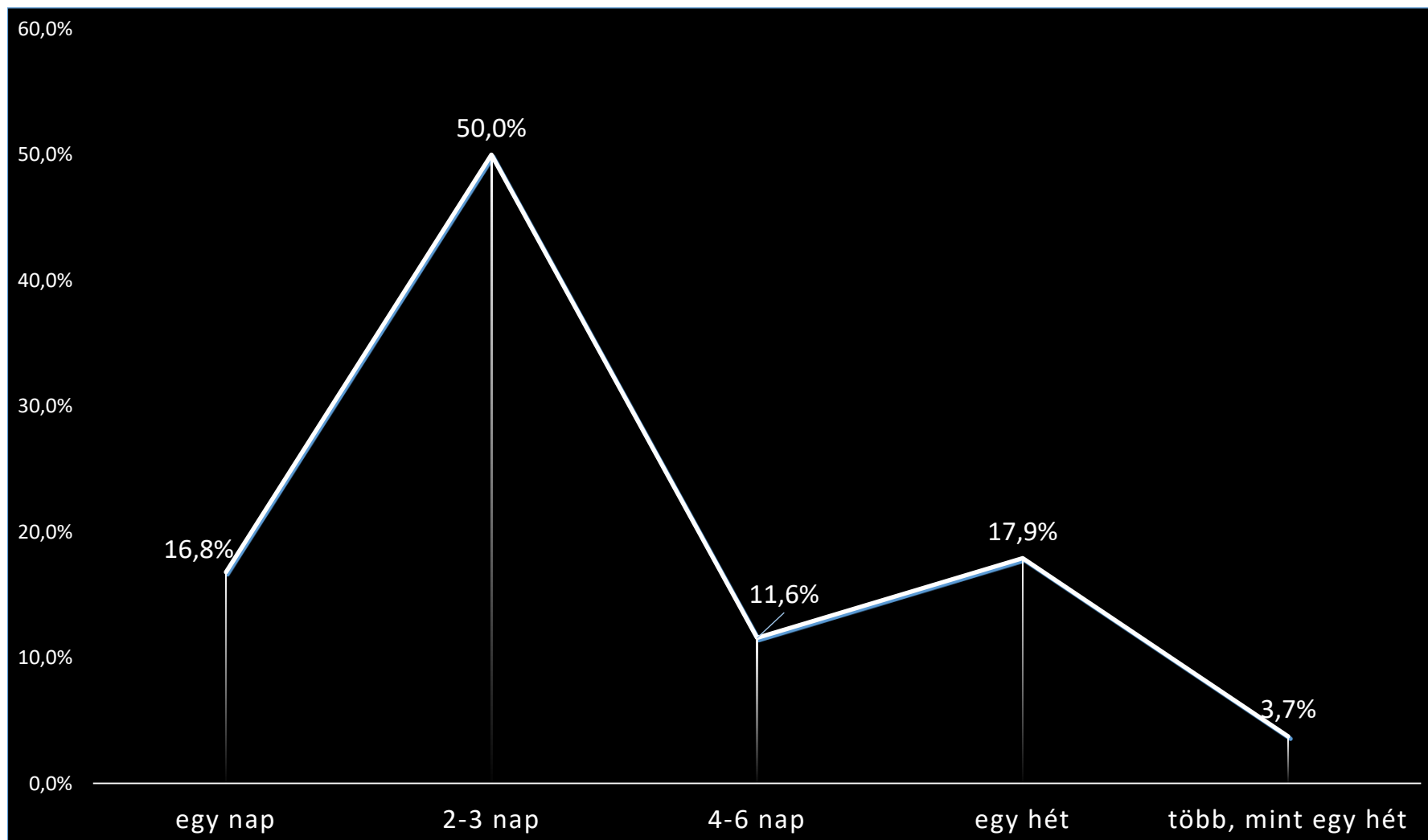
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (3)

Egy Balatonnál létesülő élménypark legvalószínűbb látogatási gyakorisága



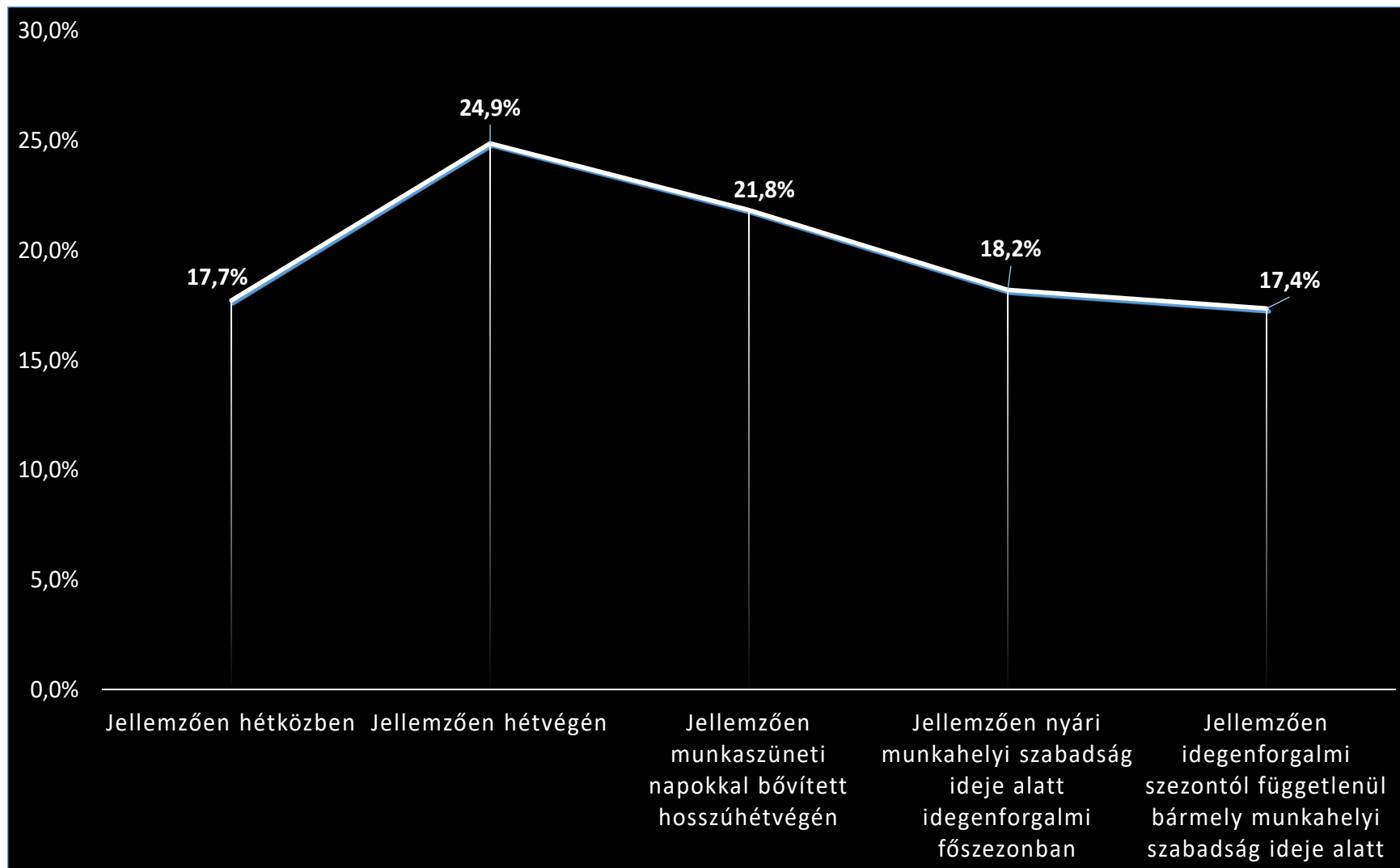
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (4)

Egy Balatonnál létesülő élménypark felkeresése során az üdülőkörzetben eltöltött legvalószínűbb időtartam



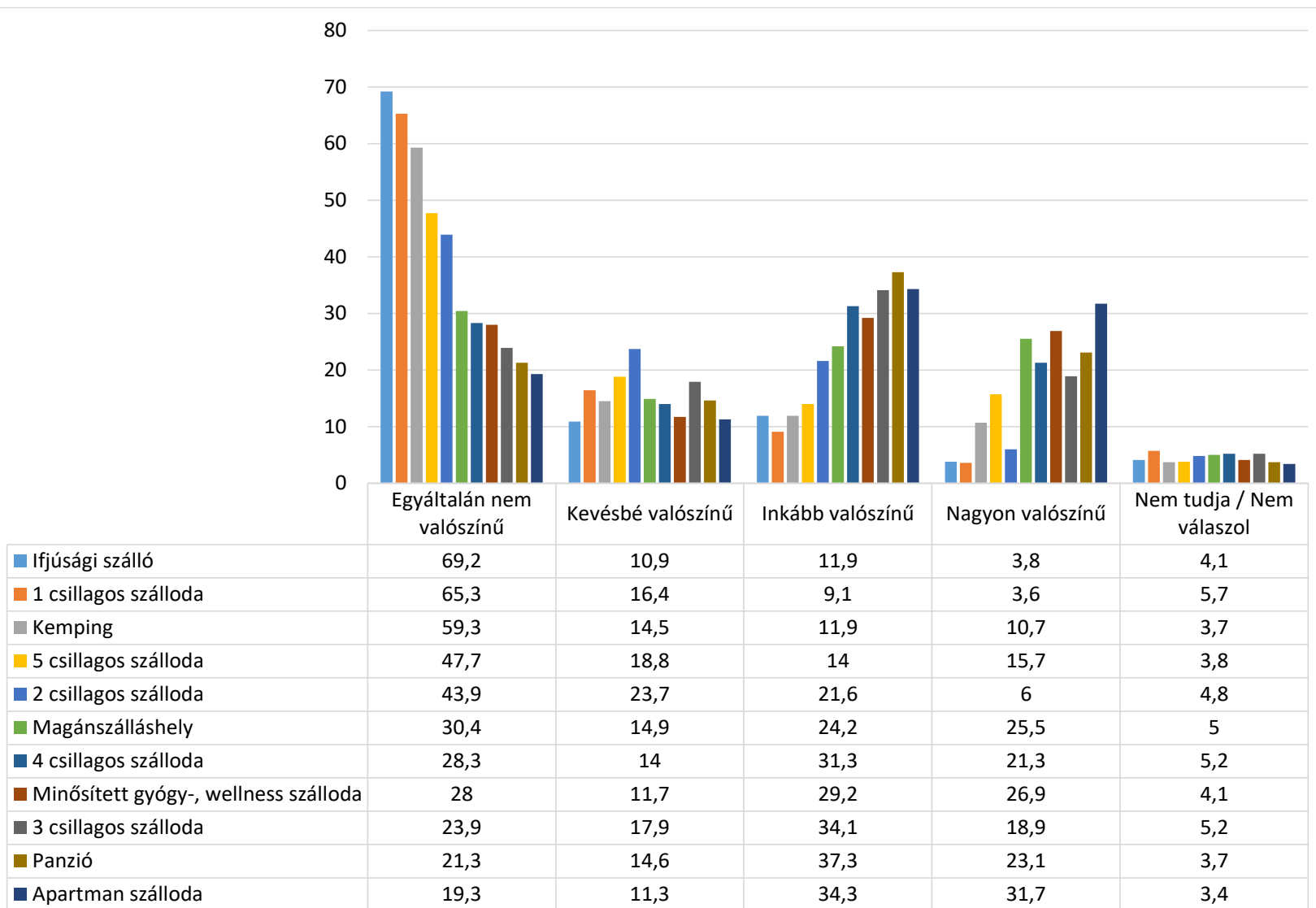
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (5)

Egy Balatonnál létesülő élménypark felkeresésének naptári periódusok szerinti legvalószínűbb tervezési időszaka



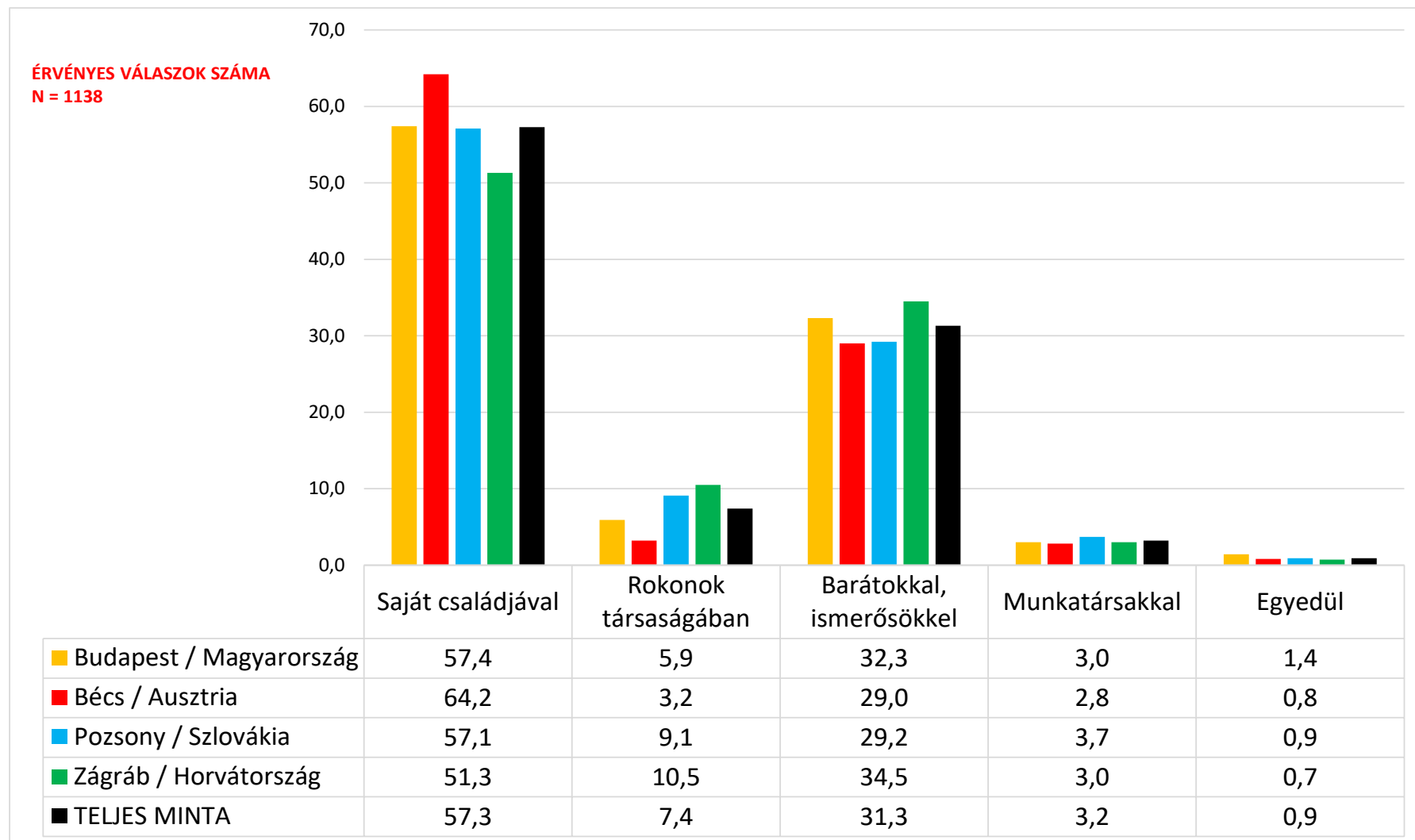
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (6)

Igénybe venni szándékozott szálláshely típusok



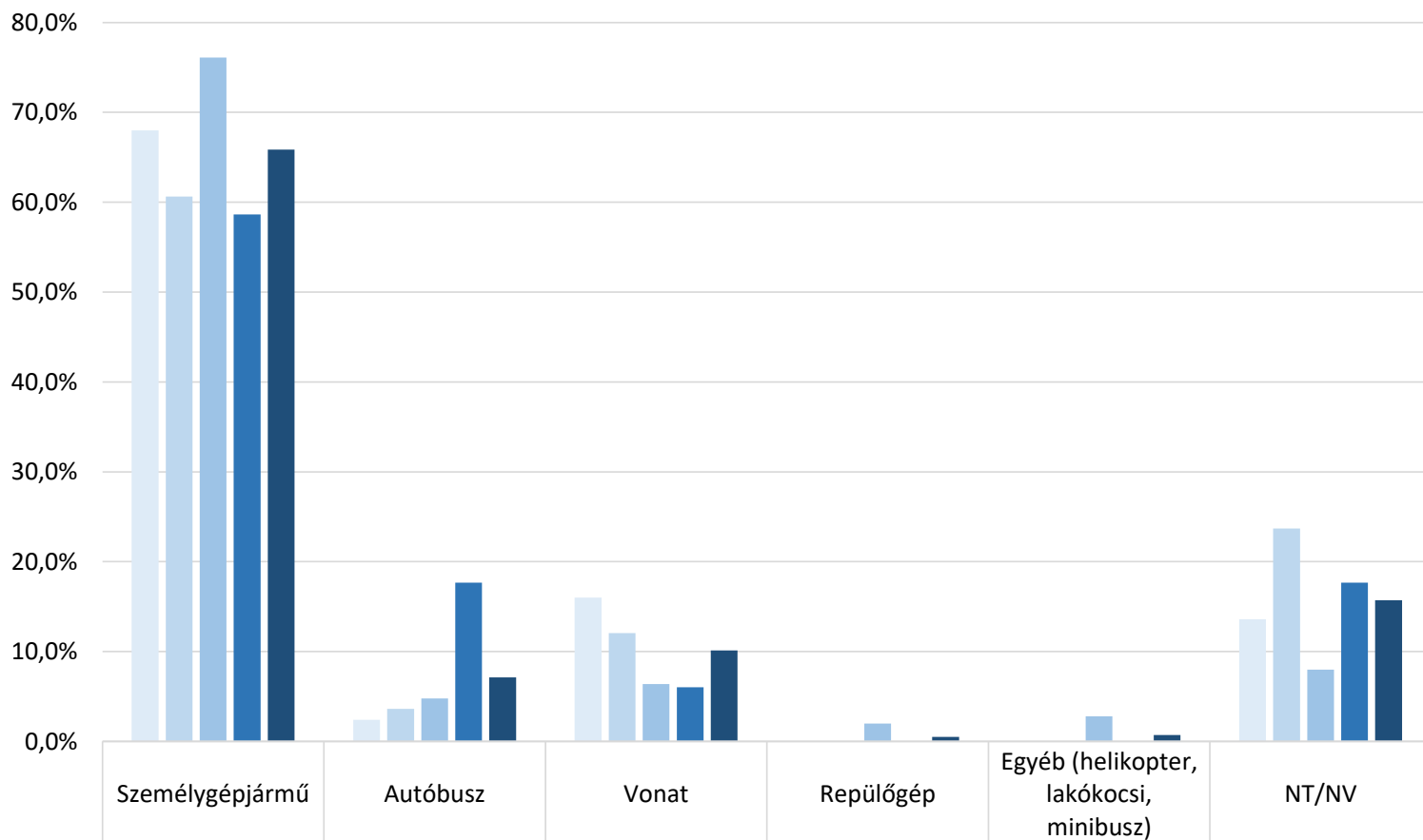
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (7)

A Balaton térségi élményparkba utazás általában jellemző, vagy legvalószínűbb társasági összetétele / **TÖBBVÁLASZOS SZERKEZET**



Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (8)

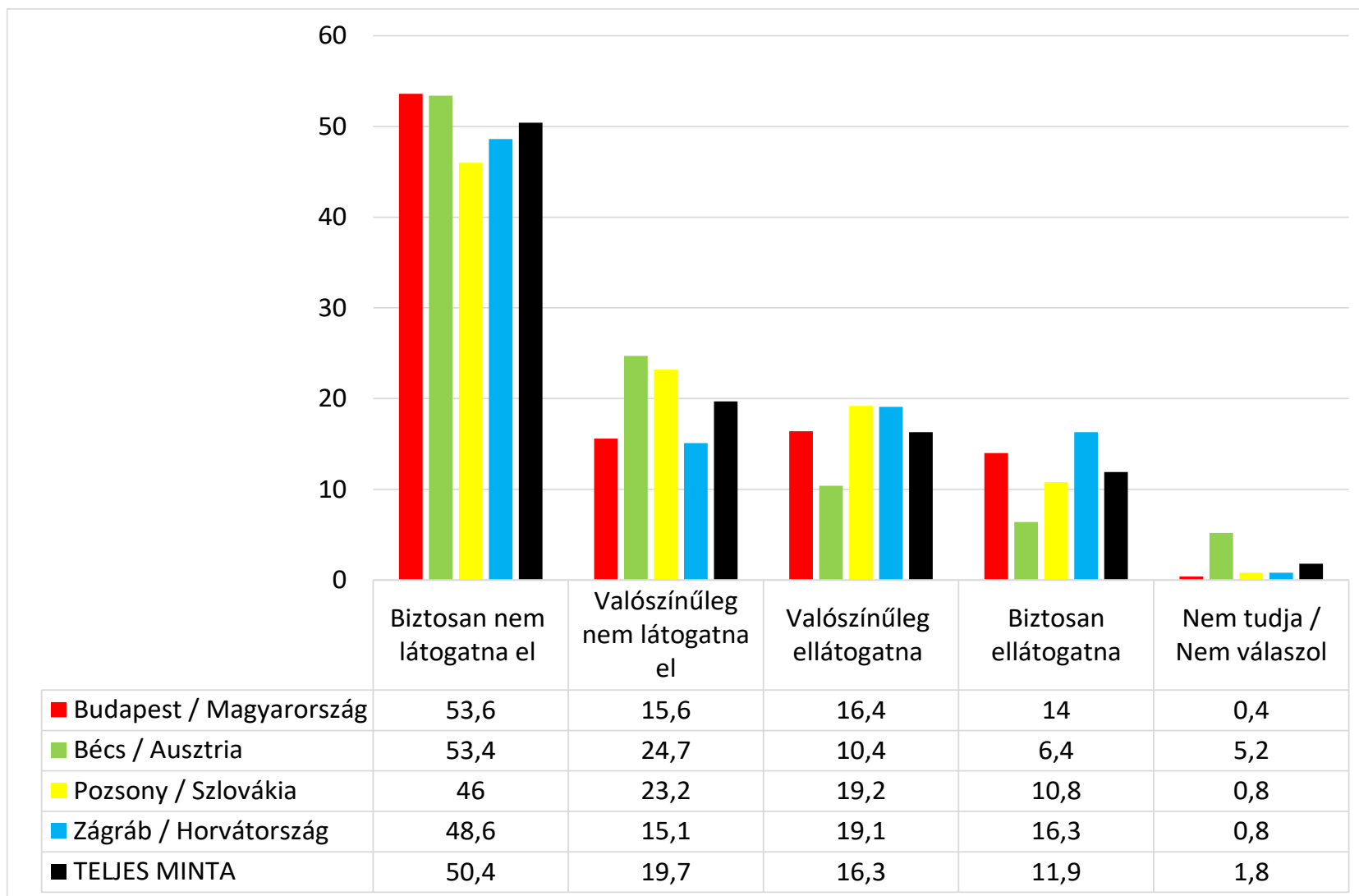
A Balatonhoz utazás legvalószínűbb közlekedési eszköze



	Személygépjármű	Autóbusz	Vonat	Repülőgép	Egyéb (helikopter, lakókocsi, minibusz)	NT/NV
Budapest / Magyarország	68,0%	2,4%	16,0%			13,6%
Bécs / Ausztria	60,6%	3,6%	12,0%			23,7%
Pozsony / Szlovákia	76,1%	4,8%	6,4%	2,0%	2,8%	8,0%
Zágráb / Horvátország	58,6%	17,7%	6,0%			17,7%
TELJES MINTA	65,9%	7,1%	10,1%	0,5%	0,7%	15,7%

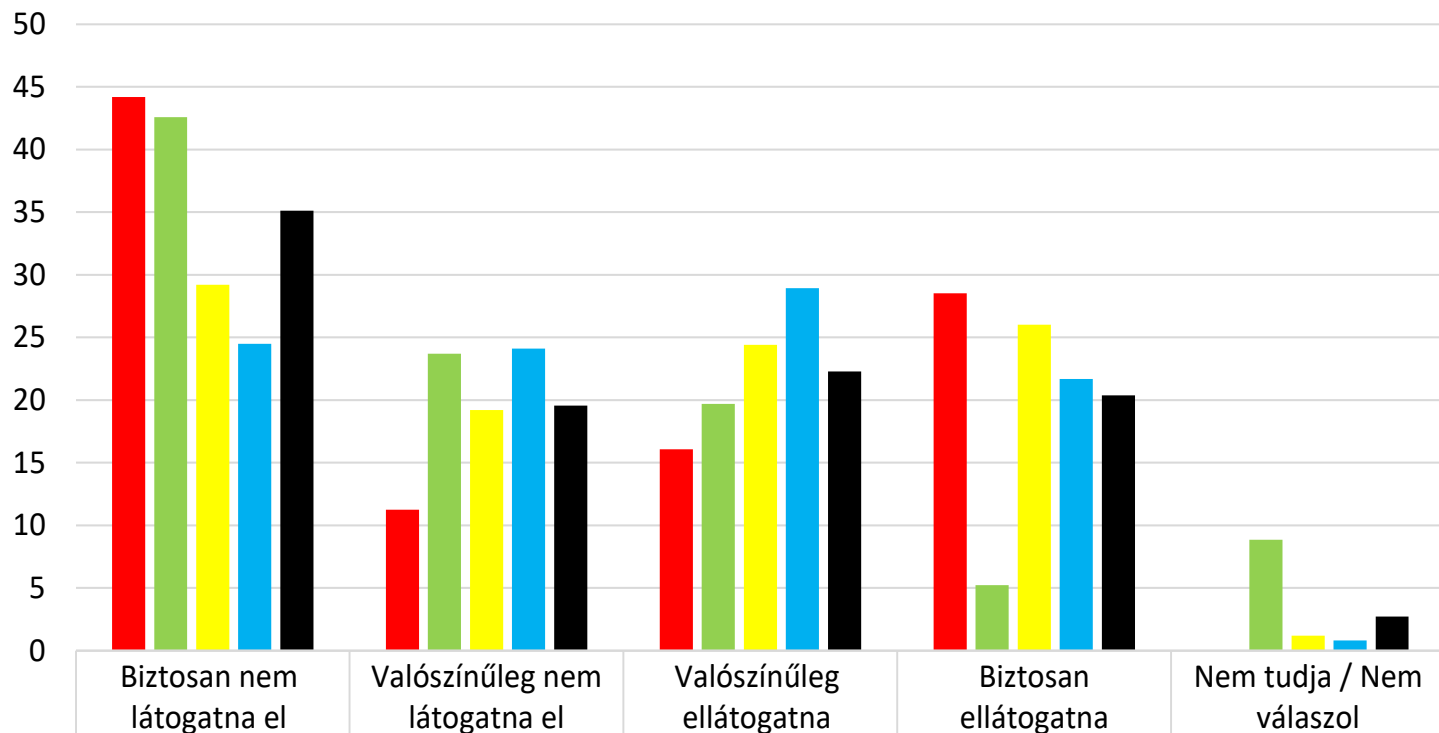
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (9)

Élménypark tartalom – extrém sport (szárnyas-ruhás repülés, base jump, bungee jumping, sikró ernyőzés, ejtőernyő, sziklamászás, motocross)



Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (10)

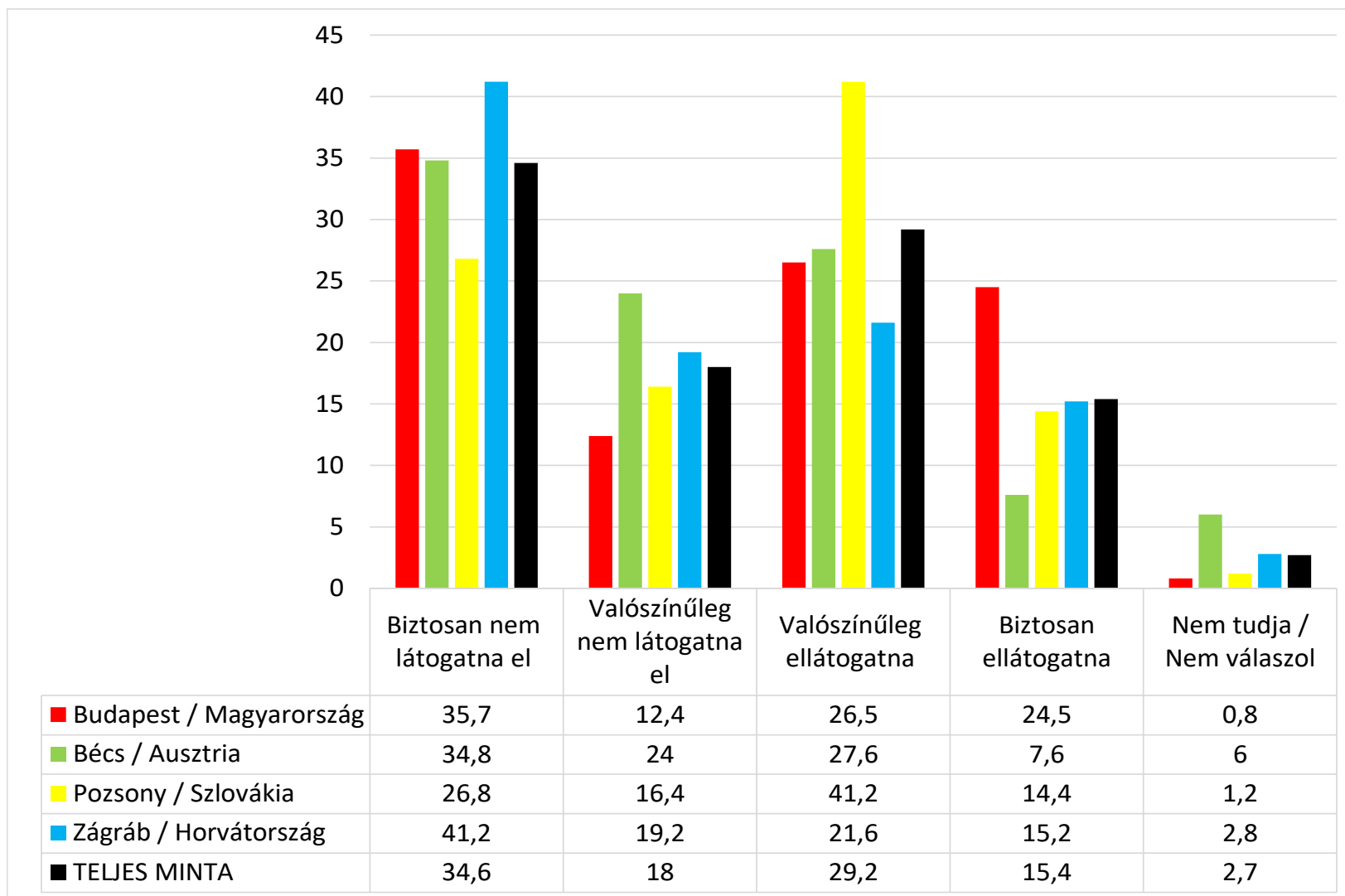
Élménypark tartalom – családi és gyermek mesepark



■ Budapest / Magyarország	44,18	11,24	16,06	28,51	0
■ Bécs / Ausztria	42,57	23,69	19,68	5,22	8,84
■ Pozsony / Szlovákia	29,2	19,2	24,4	26	1,2
■ Zágráb / Horvátország	24,5	24,1	28,92	21,69	0,8
■ TELJES MINTA	35,11	19,56	22,27	20,36	2,71

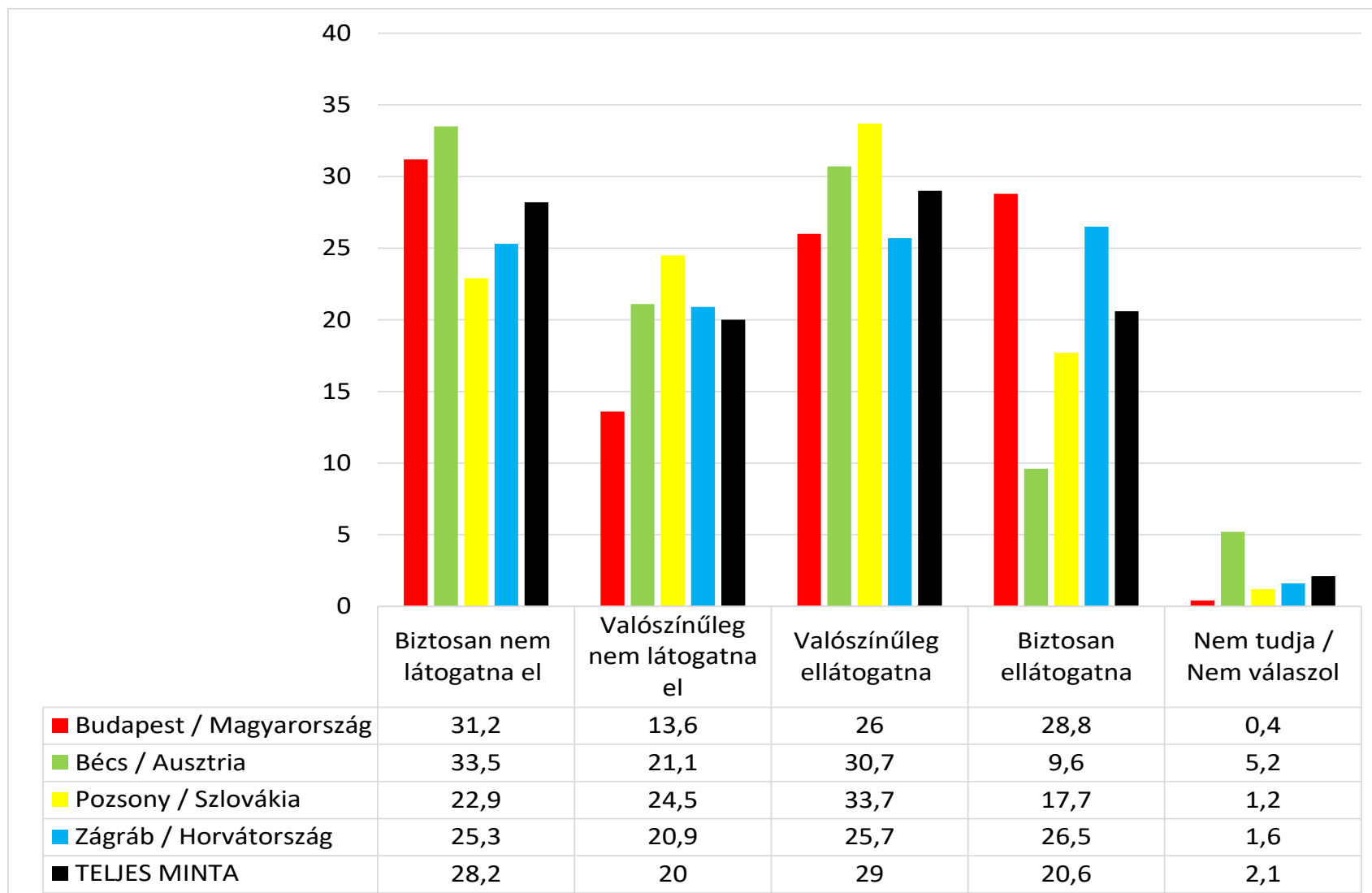
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (11)

Élménypark tartalom – kalandpark



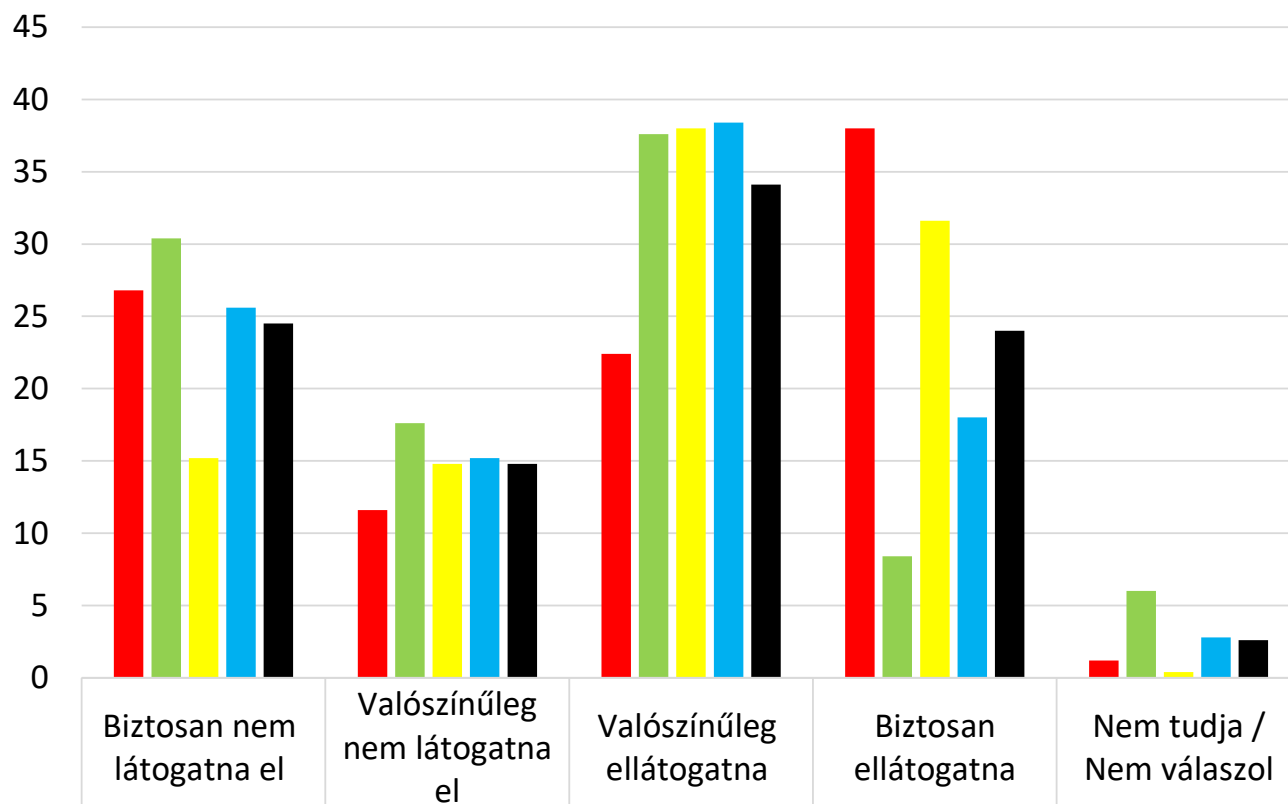
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (12)

Élménypark tartalom – történelmi tematikájú (íjászat, lovaglás, korabeli ruhaviselet, fegyverek kipróbálása, korabeli ételek-italok)



Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (13)

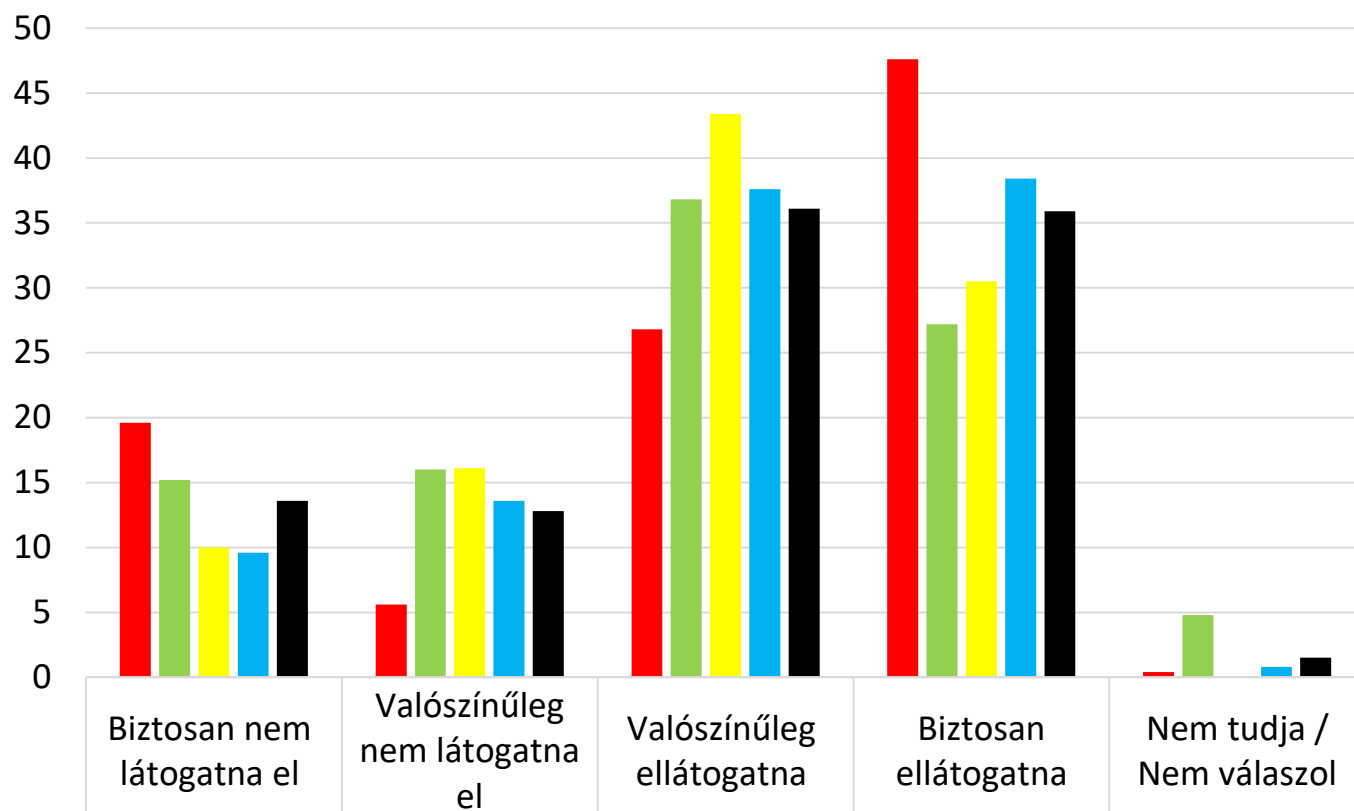
Élménypark tartalom – vízi, szórakoztató



■ Budapest / Magyarország	26,8	11,6	22,4	38	1,2
■ Bécs / Ausztria	30,4	17,6	37,6	8,4	6
■ Pozsony / Szlovákia	15,2	14,8	38	31,6	0,4
■ Zágráb / Horvátország	25,6	15,2	38,4	18	2,8
■ TELJES MINTA	24,5	14,8	34,1	24	2,6

Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (14)

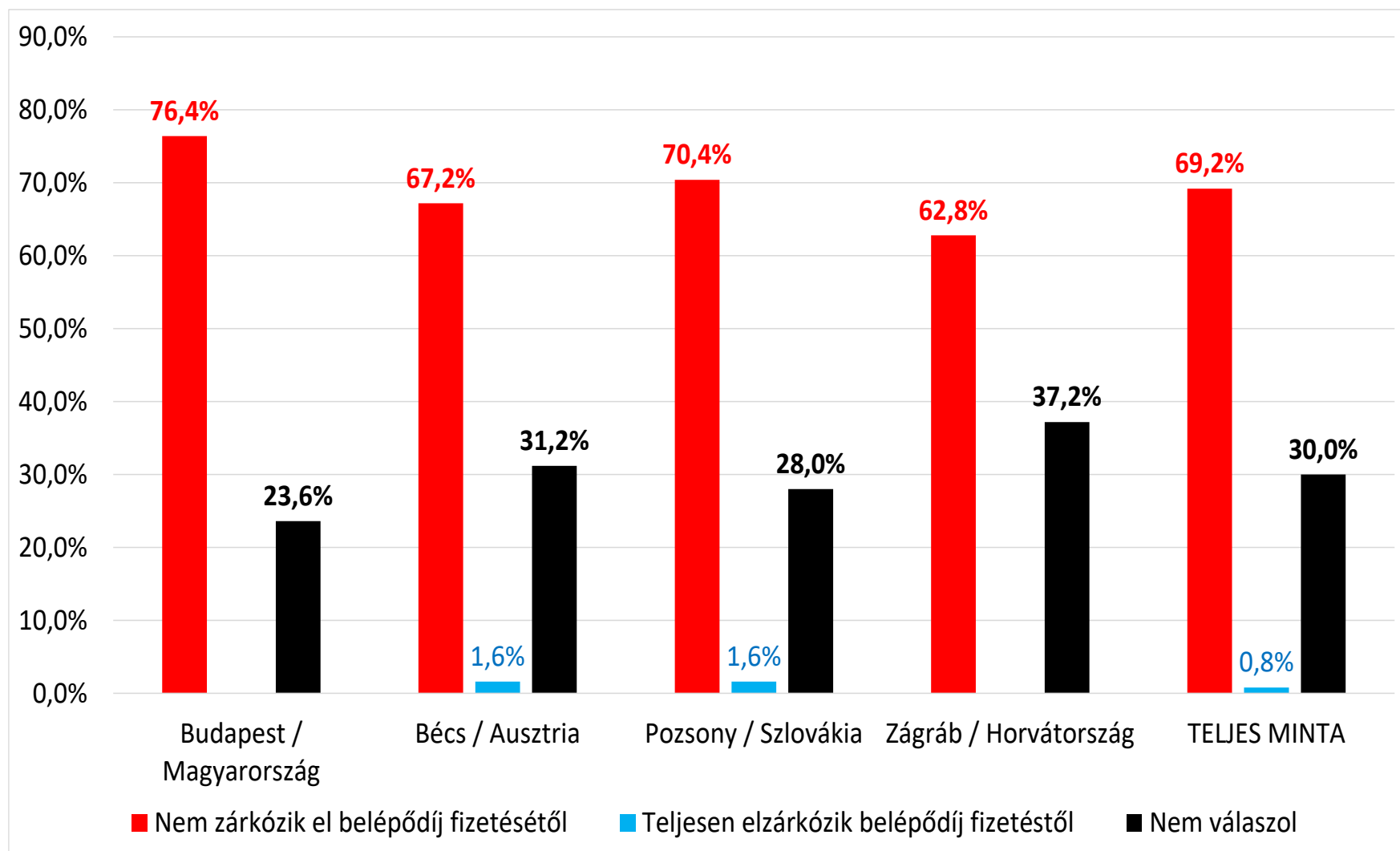
Élménypark tartalom – természet és állatvilág



■ Budapest / Magyarország	19,6	5,6	26,8	47,6	0,4
■ Bécs / Ausztria	15,2	16	36,8	27,2	4,8
■ Pozsony / Szlovákia	10	16,1	43,4	30,5	0
■ Zágráb / Horvátország	9,6	13,6	37,6	38,4	0,8
■ TELJES MINTA	13,6	12,8	36,1	35,9	1,5

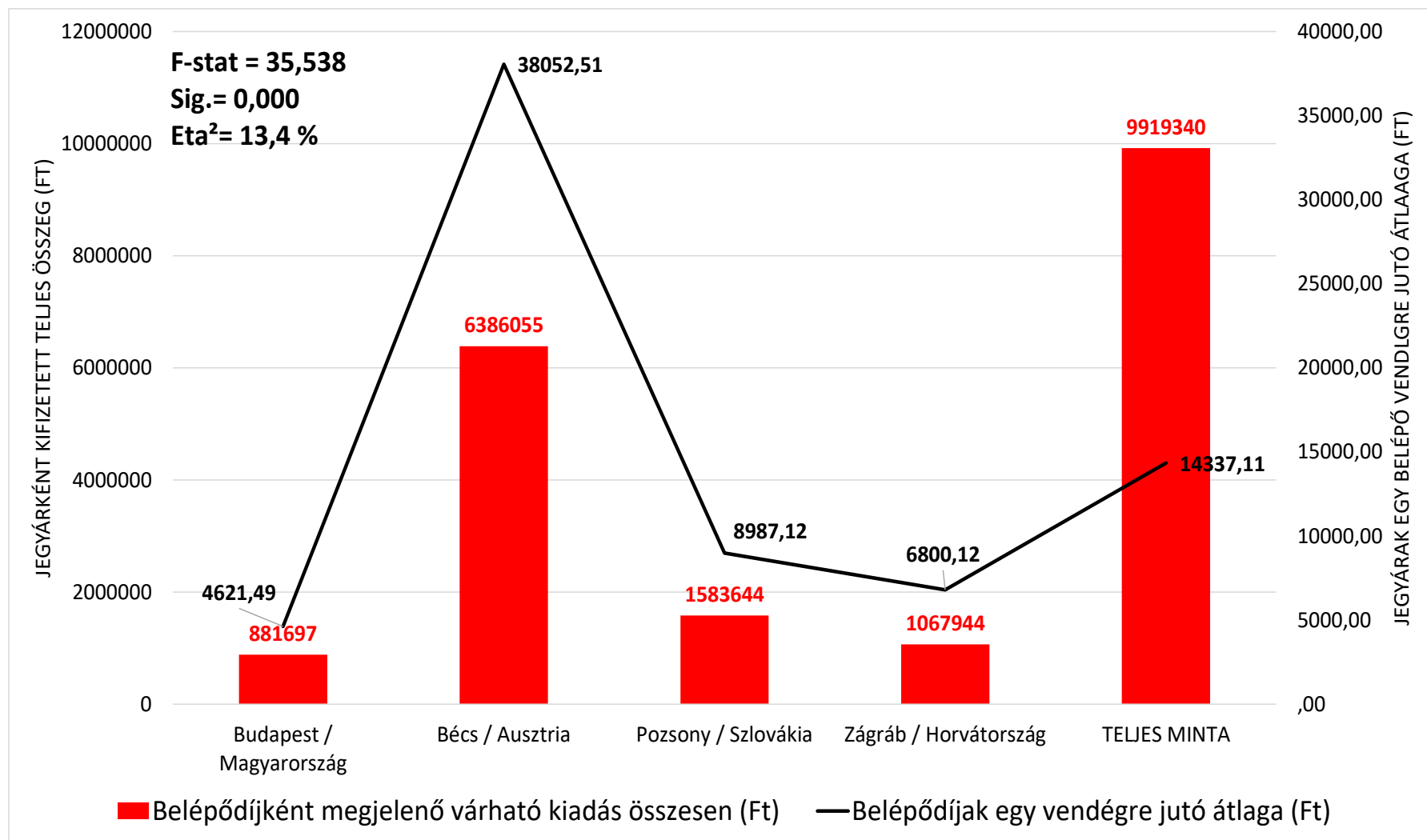
Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (15)

Élménypark belépődíj fizetési opció



Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (16)

Élménypark belépődíj fizetés



Élményturizmussal összefüggő Balaton specifikus szabadidős utazások (17)

Élménypark belépődíj fizetés - következtetések

Minden értékelhető adatot figyelembe véve a **14.337 Ft-os átlagár a nagyon tehetős érdeklődő réteg**, jellemzően az **osztrák** vendégkör számára lenne vállalható és megfizethető.

Amennyiben az osztrák vendégek többiekhez mért extrém magas jegyár fizetési hajlandóságát nem vesszük figyelembe, hanem csak **a magyar, a szlovák és a horvát** érdeklődő utazóközönség által átlagosan megfizethető jegyárakat a főátlag **6.742 Ft / nap / fő**. Ez gyakorlatilag **a horvát átlagnak** megfelelő. Belépőjegyárként az egy belépőre jutó magyar átlag még mindig 2.120 Ft-al alacsonyabb, miközben a szlovák átlag 2.245 Ft-al magasabb.

Ha az élménypark üzemeltetői **a magyar vendégkört** is meg kívánják célozni érdemes a jegyárakat az átlag magyar fizetési hajlandóság és képesség közelébe szintezni. A belépőjegyárakat legalábbis bevezető tesztjelleggel optimálisan **5.000 – 6.000 Ft** közötti árkategóriába érdemes helyezni.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket !

Dombi Gábor
Kutató-kutatásszervező
szociológus

Balatoni Integrációs NKFT
Társadalomtudományi Kutatócsoport
E-mail: dombigabor@balatonregion.hu